

<<护理人际沟通>>

图书基本信息

书名：<<护理人际沟通>>

13位ISBN编号：9787117134316

10位ISBN编号：7117134313

出版时间：2010-12

出版时间：人民卫生出版社

作者：（美）瑞丽 原著，隋树杰 等主译

页数：312

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<护理人际沟通>>

### 前言

作为一名护士，你要陪伴你所护理的病人和家庭共同走过生命的旅程，一同经历生之奇迹到死之神秘。

如果将护士的职业生涯比作一首乐章，良好的沟通技巧同职业生涯的旋律和谐一致。

护士在工作实践中进行着充满自信的沟通。

护士为护理对象提供健康教育，帮助他们改掉伴随终身的不良习惯。

护士同压力之下的病人、家庭及同事进行沟通。

护士与愤怒和沮丧、痴呆和精神失常、快乐和绝望等各种各样的人相处。

护士不仅是病人的代言人，还是具有不同护理理念的跨学科队伍中的一员。

护士接受专业的继续教育培训，进行护理科研，成为护理开业者。

护士扮演着管理者、领导者、个案管理者、感染控制专家、质控专家和教育者等不同的角色。

护士将临床技术同他们对卫生保健的理解相融合，以掌握获取护理信息的技能。

护士把传播信仰与教区护理结为一体。

护士们深入工厂，关注职业健康，走进学校和社区，改善社区和广大人群的健康。

护士创建了能够影响卫生健康保健的新岗位。

护士们跨越国界，在世界范围内交流改善健康的知识。

护士应该能够自信地发现并提出问题，使他们的呼吁得到关注。

护士要能自信地说出自己的需要，坚持自己的主张，使自己的生活状态保持平衡。

如果失去平衡，在高压力的环境下，就会降低护理的有效性。

## <<护理人际沟通>>

### 内容概要

第6版《护理人际沟通》是一部别具一格、讲述如何运用移情和感性的方式与病人和同事相互沟通的教材，它超越了治疗性沟通基础概念的内涵，运用大量的切合实际的临床资源论述了很广泛的话题，包括：自信、电子沟通、尊重、幽默、面对、请求支持，并且引述名言、故事及诗歌，极具个性化风格。

## <<护理人际沟通>>

### 作者简介

Julia Balzer Riley, 注册护士, 护理学硕士。

担任私人执业顾问和专业讲演者25年, 现任Constan Sourve会议主席, Tampa大学护理学教师, 讲授护理专科、护士会考、研究生课程。

Julia作为心理护理专家曾在医疗中心培训部门和管理部门工作13年。

传授清晰流畅的沟通知识与技能是Julia的基础性工作, 她的使命是让护士充满活力的工作。访问她的网站[www.constantsource.com](http://www.constantsource.com)可以更多地了解她的工作。

<<护理人际沟通>>

书籍目录

第一部分 护理人际沟通基础 第1章 责任型、自信型和关怀型护理沟通 第2章 护患关系：帮助关系  
第3章 合作处理问题 第4章 相互理解：沟通与文化 第5章 团队合作 第6章 电子沟通第二部分 人际关系的建立 第7章 表达热情 第8章 尊重 第9章 真诚 第10章 移情 第11章 自我表露 第12章 具体 第13章 询问 第14章 表达看法 第15章 幽默 第16章 精神性第三部分 树立自信 第17章 寻求支持 第18章 克服评价焦虑 第19章 反馈 第20章 放松 第21章 意象 第22章 积极的自我沟通第四部分 面对挑战 第23章 纠正行为矛盾 第24章 拒绝不合理的请求 第25章 与苦恼的病人及同事自信、负责任地沟通 第26章 如何自信、负责地与攻击型病人和同事沟通 第27章 自信和负责任地与不受欢迎的病人沟通 第28章 果断、负责地处理团队矛盾 第29章 临终护理沟通 第30章 责任的继续译者后记索引

## <<护理人际沟通>>

### 章节摘录

误他人时间的情况下，表达思想、意见和情感的能力；对自己的需要心中有数，言谈举止彬彬有礼。

一个自信的护士能够表现出自信，让人舒适。

自信的行为即积极的行为，同优柔寡断即消极行为和攻击行为形成对比，前者忽视自己的需要和权力，而后者忽视别人的需要和权力。

自信的护士积极、有爱心、不偏见、透明、直截了当，不给人威胁或咄咄逼人的印象（表1-1）。

自信交流是需要时间和练习的终身学习技巧，接受自己也会犯错误的事实，要有足够的耐心。

当被动型的人尝试新行为时，看起来可能很突然、不可接受、害羞、空洞无物，这种状态不应长久地持续。

学习新技术时，必须坚决果断，否则，会被认为优柔寡断。

当开始实践时，选择一个能够支持你、接纳你的环境，对提高自信有很大益处。

建议把有关自信的书同室友、配偶和朋友分享，共同开展练习活动，可从小事做起，如到商店退货或说一句赞美的话。

自信是一个选择性问题。

自信很重要，它可以让你畅所欲言。

但是表达想法不分场合就显得没有必要或不明智。

对于任何场合遇到的任何人，选择自信还是不自信的沟通方式，由你决定。

你选择的词语和表达方式可以是自信的、不自信的或攻击性的。

事实上，你不会经常有意识地运用权利或充分地表达自己。

有些时候，人们相当焦虑或恐慌，不能作出合理的反应。

人们害怕领导的报复或失去工作，你必须选择恰当的问题、时间、地点、人物，展开恰当的自信行为。

。本课的目标是开发你的沟通技能，助你作出最有利于护患利益的选择。

记住，自信可以帮助你快速地发出或接收行为反馈，如果被忽视将造成严重的后果（Grover，2005）

。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>