

<<乡镇卫生院管理实用手册>>

图书基本信息

书名：<<乡镇卫生院管理实用手册>>

13位ISBN编号：9787117125925

10位ISBN编号：7117125926

出版时间：2010-3

出版时间：滕世助 人民卫生出版社 (2010-03出版)

作者：滕世助 编

页数：241

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<乡镇卫生院管理实用手册>>

前言

在各级卫生行政部门和医疗机构认真落实新医改方案，着力解决群众“看病难”与“看病贵”问题，全面推进医疗体制和运行机制改革的关键时刻，我们欣喜地看到，由工作在农村基层第一线的医疗卫生工作者编著的《乡镇卫生院管理实用手册》与大家见面了，这不仅仅是作者本人的收获，同时也是我国医疗卫生界的收获。

医疗卫生事业，事关亿万人民的健康，事关千家万户的幸福，事关社会和谐稳定，是重大的民生问题，备受党和政府关注。

新中国成立60年来，特别是改革开放30年来，我国医疗卫生事业取得了显著成就，覆盖城乡的医疗卫生服务体系基本形成，防病治病能力不断增强，医疗保障覆盖面逐步扩大，卫生投入不断增加，卫生科技水平迅速提高，卫生法制建设深入推进，城乡居民健康水平持续改善。

党和国家在制定和调整卫生工作方针时，始终把农村卫生工作作为重点突破口。

新中国成立之初，就提出了医疗卫生要面向“工农兵”的工作方针。

60年代，鉴于卫生部门有重城市轻农村的倾向，毛泽东主席发出了“把医疗卫生工作的重点放到农村去”的指示；1992年《国民经济和社会发展十年规划和“八五”计划纲要》重新提出了“把医疗卫生工作的重点放到农村”；1997年《中共中央、国务院关于卫生改革与发展的决定》进一步将“以农村为重点”列为新时期我国卫生工作方针之首；2002年《中共中央、国务院关于进一步加强农村卫生工作的决定》对加强农村公共卫生工作，推进农村卫生服务体系建设等提出了具体的要求；2009年新医改方案不仅把农村卫生工作作为改革的重点，而且列为改革的重点和突破口，为农村医疗卫生事业的发展注入了强劲的动力和活力。

作为以公共卫生服务为主，综合提供预防、保健和基本医疗等服务的乡镇卫生院，目前在全国有近4万家，乡镇卫生院的技术、服务与管理水平如何，直接关系到群众的切身利益和医疗卫生改革的成败。

因此，抓好乡镇卫生院的建设与管理意义重大而深远。

浙江省义乌市北苑中心卫生院作为一所乡镇中心卫生院，能够很好地找准自己的定位，立足社区，不仅比较好地满足了群众的基本医疗服务需求，而且在健康宣教、疾病预防控制、社区医生服务等方面形成了自己的特色，同时在卫生院的改革与管理方面也摸索出了比较好的经验。

<<乡镇卫生院管理实用手册>>

内容概要

《乡镇卫生院管理实用手册》是编者们多年学习与实践的总结，主要介绍乡镇卫生院如何按照国家要求充分发挥医疗、预防、保健以及公共卫生管理等职能，并在现代管理理论的指导下如何进行有效的经营与管理，以提升卫生院的运营技校。

《乡镇卫生院管理实用手册》的特色在于开创工商管理理论与乡镇卫生院管理实践相结合的写作先河，为基层有限的卫生服务资源利用尽可能最大化提供新的解决思维。全书既有理论的阐释，又有具体的案例，读来通俗易懂，是对有志于乡镇卫生院管理和研究者有一定价值的参考书。

<<乡镇卫生院管理实用手册>>

作者简介

滕世助，1965年生，1989年毕业于南京医科大学预防医学专业，医院管理硕士。

副主任医师，现任义乌市北苑中心卫生院院长，《中国保健》杂志编委、义乌市科普作家协会副主席。

在管理实践的同时潜心研究医院管理，参加了清华大学“现代医院高级工商管理研修项目”和南开大学的医院管理专业硕士学习，及时将所学用于实践，参与了浙江省高血压社区综合干预信息化管理项目试点工作，承担了国家“十一五”课题-高血压综合防治研究，在国家级专业期刊发表学术论文几十篇，2008年荣获“中华健康管理杰出人物”荣誉称号。

书籍目录

第一章 新医改迎来乡镇卫生院发展的春天第一节 乡镇卫生院曲折发展六十年一、从“赤脚医生”到“三级医疗网”二、从“承包制”到“看病难、看病贵”三、从“一卖了之”到“国家投入”第二节 新医改成为乡镇卫生院插上了双翼一、国家投入改变乡镇卫生院落后现状二、四大服务体系为乡镇卫生院搭建发展平台三、五项改革助推乡镇卫生院全面腾飞第三节 提技术强素质重塑乡镇卫生院品牌一、懂经营重管理彰显公益性二、引人才强素质奠定长远发展基石三、提技术抓服务创群众满意品牌第二章 战略决策指引经营方向第一节 职能定位决定战略目标一、目标如何从职能定位中孵化二、乡镇卫生院确定战略目标的方法三、乡镇卫生院战略选择案例第二节 环境分析认清本院优劣势一、知己知彼的现代演绎二、分析乡镇卫生院管理优劣势的常用方法三、乡镇卫生院优劣势分析案例第三节 战略决策决定发展计划一、红海、蓝海还是绿海二、如何应用管理工具制定战略决策三、乡镇卫生院的战略决策案例第四节 计划实施获得经营成就一、“平衡记分卡”的有效应用二、乡镇卫生院战略计划的实施步骤三、乡镇卫生院工作计划案例第三章 一体化解决基本公共卫生管理困难第一节 规范有序的“六统一”管理一、“六统一”管理的运营解读二、如何实施“六统一”管理三、实施“六统一”管理案例第二节 责任医生团队把健康服务送到家中一、责任医生团队的项目视野二、责任医生团队管理的实施要点三、责任医生团队工作案例第三节 健康教育“五进”深受群众欢迎一、回归“阿拉木图”之路二、健康教育“五进”的内涵三、实施健康教育“五进”的案例第四节 社区诊断做到未病先防一、结社区“看病”二、社区诊断的实施要点三、乡镇卫生院实施社区诊断案例第五节 慢病管理提高患者生活质量一、慢病患者的港湾二、慢病管理的工作要点三、乡镇卫生院常见慢病管理规范选录第四章 科学管理提高运营效益第一节 流程化管理改善运营效率一、流程化管理的内涵二、通过流程化管理改善乡镇卫生院的运营效率三、乡镇卫生院流程化管理案例第二节 规范化管理确保医疗安全一、规范化管理的内涵二、如何通过规范化管理确保乡镇卫生院的医疗安全三、乡镇卫生院规范化管理案例第三节 供应链管理保障医疗质量一、供应链管理的内涵二、乡镇卫生院如何通过供应链管理保障医疗质量三、乡镇卫生院供应链管理案例第四节 信息化管理提升管理形象一、信息化管理是现代化管理的标志二、乡镇卫生院常用的信息化系统三、乡镇卫生院信息化管理案例第五章 创新机制保障人力资源第一节 创新用人机制一、竞争上岗增强干部管理效能二、双向选择激活员工工作激情三、引进人才提升队伍素质四、合理退出保证人员结构第二节 创新绩效管理一、岗位职责明确到人二、综合目标考核细化到岗第三节 创新激励机制一、按岗定酬为核心的薪酬分配制度二、公开透明的奖惩机制三、多元化的激励手段第六章 精细化管理提升经营绩效第一节 预算管理是院科两级核算的基础一、预算管理的概念二、预算管理在乡镇卫生院经营管理中的应用三、乡镇卫生院预算管理案例第二节 成本控制是院科两级核算的前提一、成本控制的相关理论二、成本控制在乡镇卫生院管理中的应用三、乡镇卫生院成本控制案例第三节 有效的方法是院科两级核算的保障一、预算制下的费用细化管理二、配比原则的成本分摊核算三、乡镇卫生院核算管理案例第七章 平民化服务赢得百姓赞誉第一节 “既全又专”的卫生院服务产品保障百姓健康一、市场营销的产品组合设计理论二、乡镇卫生院的服务产品三、提供基本医疗的基础上打造乡镇卫生院专科特色四、乡镇卫生院专科建设案例第二节 平价服务响应政府号召一、产品定价的策略二、平价服务源于成本领先战略三、乡镇卫生院平价服务案例第三节 承诺服务赢得群众信赖一、医疗服务也能“促销”二、服务承诺营销是最好的卫生服务促销三、服务承诺的实施要点四、乡镇卫生院承诺服务案例第四节 社区卫生服务留住客户资源一、乡镇卫生院的“产品渠道”二、社区卫生服务构建卫生院服务产品的特殊渠道三、乡镇卫生院留住客户资源的案例第八章 以人为本铸就和谐文化第一节 主人翁精神的员工管理一、共同参与体现卫生院精神二、用团队精神凝聚全院人心第二节 高效执行力的领导文化一、提升领导力创造和谐文化二、高效执行力体现乡镇卫生院风格第三节 以客户为中心的服务理念一、用服务礼仪规范员工行为二、行超值服务使百姓满意第四节 政群都满意的社会效应一、用职业道德赢得社会认可二、行公众宣传改善社会形象参考文献后记

<<乡镇卫生院管理实用手册>>

章节摘录

插图：“赤脚医生”是农村半医半农的乡村医生的特定称谓，官方称呼起始于1968年夏天文汇报一篇《从“赤脚医生”的成长看医学教育革命的方向》。

赤脚医生首先是农民，生活在村民中间，和村民一样下地劳动。

以前下地劳动是没有插秧机、收割机的，雨鞋属于昂贵产品，农民劳动必须赤脚下田，赤脚也成了农民的代言词。

赤脚医生一般都是由农民经过简单的培训后从事医疗卫生活动，“放下药箱下田，背起药箱出诊”是赤脚医生生活方式的典型概括。

赤脚医生承担着“全科医生”工作，外伤的消毒和包扎处理，内科病的感冒、腹泻、头痛、腹痛到高血压疾病，还有担任着护士的工作，如皮试、打针等。

当年的药品是简单的，一个药箱就装满了所有的用品：去痛片（苯巴比妥+非那西丁+咖啡因+氨基比林）、青霉素、土霉素，红药水、碘酒、酒精，棉签、纱布、绷带，注射器是玻璃的，针头浸泡在酒精里消毒，针筒开水烧过后放在铝盒子里。

赤脚医生的工作没有白天黑夜，也没有工作场所的区分，更没有自己的恩怨情仇，有求必应。

在一个村庄，有时候是几个村庄才有一位赤脚医生，所以赤脚医生有严格的生活习性，不醉酒，轻易不出远门，偶尔离开家，不管赤脚医生到了哪里，他的家人也一定知道他的足迹。

有的赤脚医生是祖传中医或者拜师学艺的中医人士，“土方、单方、验方”是他们行医秘诀。

他们往往没有学过多少医学知识，没有对医学理论哪怕是中医理论的深入了解。

他们知道的是师傅或者祖辈传授的经验，草药主要是就地取材，叫“土方”；能用一味药治疗尽可能用一味药，叫“单方”；治疗某种病变不是靠辨证论治，而是采用同一个处方称“验方”；有时候根本不用药，一根银针治百病。

可就是这么简单的诊治方式，在贫困地区，特别是在边远山区，却救了一条又一条活生生的人命。

由于农村的男女概念不同，赤脚医生一般为男性，承担着走家串户的医疗服务，但一般赤脚医生不承担接生工作，接生的是女性，我们习惯称为接生婆。

接生婆也多数只受过简单的培训，一般没有助产工具，对付顺产基本上没有问题，但对于难产却难有所为。

接生婆家里不设产房，接生准备工作一般都在产妇家里进行，工具也很简单，剪刀、钳子、针和线，工具提前到产妇家里进行煮沸消毒，洗干净的床单作为产妇生小孩时用的产垫，用木盆凉好一些开水是准备给婴儿洗澡用。

<<乡镇卫生院管理实用手册>>

后记

当开始写书的时候，正值新医改公布，为了响应新医改“总结过去展望未来”的号召，尽快让新书与读者见面，参与编书的全体工作人员付出了百般努力。

但由于内容众多，同时也希望内容尽可能完善，编写过程难免有些漫长。

编写期间不断有新医改配套的政策出台，比如不同病种的临床路径，新的国家基本公共卫生服务规范、基本药物制度、新的医院会计制度征询意见稿等，有些已在施行并有一定体会的内容，在本书中得到了体现，比如临床路径、基本公共卫生服务规范等。

有些还没有太多实践经验的内容，出于科研的严谨性考虑，本书没有进行太多探讨，比如基本药物制度出台之后引起医院经营管理模式的变化，需要从“以创收维持运行到以控制成本为中心”进行转变等。

本书的编著，得到了浙江省卫生厅和义乌市卫生局的大力支持，浙江省卫生厅农村卫生管理处的徐润龙处长还给予了全面指导，义乌市卫生局决策顾问王基冬同志提出了许多宝贵的意见和建议，在此深表谢意。

同时感谢在管理实践中倾注心血和汗水的义乌市北苑中心卫生院全体员工。

乡镇卫生院管理的研究是一个持续的过程，新医改为我们创造了发展的机遇，同时也给了我们研究乡镇卫生院管理的机会。

在有限的时间内，研究乡镇卫生院管理无限的发展，我们只能分阶段地总结，成书也只能定格在某一个时间节点。

我们相信节点之后的发展将会更精彩，期待更多的同行深入乡镇卫生院管理的研究，只有共同的奋进，才能将乡镇卫生院管理推向更高峰。

由于时间仓促，本书的写作难免会有很多不足之处，我们将在以后的实践中不断完善，争取再版以更新知识。

学海无涯，我们仅仅迈出了万里长征第一步，祈盼得到更多的理解与帮助，任何一点建议，我们都会倍加珍惜。

<<乡镇卫生院管理实用手册>>

编辑推荐

《乡镇卫生院管理实用手册》由人民卫生出版社出版。

<<乡镇卫生院管理实用手册>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>