

<<人际沟通>>

图书基本信息

书名：<<人际沟通>>

13位ISBN编号：9787117075510

10位ISBN编号：7117075511

出版时间：2006-6

出版单位：人民卫生出版社

作者：马如娅

页数：150

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## &lt;&lt;人际沟通&gt;&gt;

## 内容概要

本教材是在教育部办公厅、卫生部办公厅《关于确定职业院校和医疗卫生机构开展护理专业领域技能型紧缺人才培养培训工作的通知》精神指导下，由全国高等医药教材建设研究会和卫生部教材办公室规划并组织编写的全国高等职业教育涉外护理专业方向教材之一。

编写本教材的宗旨是为了适应国内外护理教育发展和卫生服务需求，使学生养成健全的人格、良好的人际交往和沟通能力，具有一定的多元文化知识、较好的团队合作能力，并能正确有效地处理工作中的各种冲突，创造和谐的人际关系。

全书共分七章，内容包括沟通概述、人际关系、语言沟通、非语言沟通、沟通技巧、护理工作中的人际沟通以及护理工作中与特殊人群的沟通技巧。

本教材编写中注意了以下几点：一是教材编排顺序从沟通理论学习到实践技能训练，二是强调理论与实践紧密联系，三是教学活动形式多样，力求引起学生参与教学的兴趣，调动学生的学习积极性，有效地提高人际沟通的实际能力。

四是针对涉外护理专业特点，每个章节除有一定量的外文名词和小结外，还编写了部分外文思考题和案例，以便于学生进行英文情景模拟练习，更好地提高在涉外护理工作中的实际沟通能力。

## &lt;&lt;人际沟通&gt;&gt;

## 书籍目录

第一章 沟通概论 第一节 沟通的概念和意义 一、沟通的概念 二、沟通的意义 第二节 沟通的类型与沟通要素 一、沟通的类型 二、沟通的构成要素 第三节 人际沟通概述 一、人际沟通的概念与过程 二、人际沟通的模式 三、人际沟通的层次 四、人际沟通的特征 第四节 人际沟通的影响因素 一、环境因素对沟通的影响 二、个人因素对沟通的影响 Summary第二章 人际关系 第一节 人际关系概述 一、人际关系的概念 二、人际关系的特征 三、良好人际关系的意义 四、影响人际关系的因素 第二节 人际关系与人际沟通 一、人际关系与人际沟通概述 二、人际关系的行爲模式 第三节 人际关系理论 一、人际认知理论 二、群体心理理论 三、人际冲突理论 Summary第三章 语言沟通 第一节 语言沟通概述 一、语言沟通的性质 二、语言沟通的功能 三、语言沟通的言语行爲基本原则 四、护士人际关系中的语言沟通原则 第二节 交谈 一、交谈概述 二、有效交谈的技巧 三、交谈能力的训练 第三节 演说 一、概述 二、演说的构思技巧 三、演说材料的准备 四、演说语言的锤炼 五、演说的表达技巧 六、演说比赛的组织与评价 七、演说能力的训练 第四节 书面语言沟通 一、书面语言沟通的作用和原则 二、书面语言沟通在护理工作中的应用 Summary第四章 非语言沟通 第一节 非语言沟通的特点和作用 一、非语言沟通的特点 二、非语言沟通的作用 第二节 非语言沟通对护理工作的意义 一、患者对非语言沟通的关注 二、护理人员对非语言沟通的关注 三、医护人员之间的非语言沟通 第三节 非语言沟通的形式 一、服饰、表情和姿态 二、触摸 三、空间、时间和环境 四、副语言 Summary第五章 沟通技巧 第一节 沟通中的常用技巧 一、沟通的一般技巧 二、建立支持性沟通关系的其他技巧 第二节 求职与访晤技巧 一、求职技巧 二、访晤技巧 第三节 冲突的分析和处理 一、发生冲突的常见原因 二、常用处理方式 三、常见几种冲突的处理 第四节 沟通中的伦理要求 一、关注、真诚和尊重 二、关爱他人、乐于助人 三、谦虚处事 四、宽以待人 五、文明礼貌 Summary第六章 护理工作中的应用 第一节 护理人际沟通概述 一、护理人际关系与人际沟通 二、护理人际沟通的发展趋势 第二节 护理人际沟通的基本内容 一、护士与患者之间的关系沟通 二、护士与患者家属之间的关系沟通 三、护士与医院其他工作人员之间的关系沟通 第三节 治疗性沟通 一、治疗性沟通的概述 二、护理操作用语 三、护理健康教育 Summary第七章 护理工作中与特殊人群的沟通技巧 第一节 与儿童的沟通 一、儿童沟通特点 二、与儿童沟通的途径与技巧 第二节 与老年人的沟通 一、老年人沟通特点 二、与老年人沟通的途径和技巧 第三节 与感觉缺陷者的沟通 一、感觉缺陷者沟通特点 二、与感觉缺陷者沟通的途径和技巧 第四节 与急诊患者的沟通 一、急诊患者沟通特点 二、与急诊患者沟通和建立护患关系的原则 三、与急诊患者沟通的技巧 第五节 与危重患者的沟通 一、危重患者沟通特点 二、与危重患者沟通和建立护患关系的原则 三、与危重患者沟通的技巧 第六节 与精神病患者的沟通 一、精神病患者沟通特点 二、与精神病患者沟通和建立护患关系的原则 三、与精神病患者沟通的技巧 第七节 跨文化背景下的护理人际沟通 一、跨文化背景下的沟通特点 二、跨文化背景下的沟通差异和技巧 Summary中英文名词对照表主要参考文献教学大纲(参考)

<<人际沟通>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>