

<<挖掘管理价值>>

图书基本信息

书名：<<挖掘管理价值>>

13位ISBN编号：9787115310712

10位ISBN编号：7115310718

出版时间：2013-4

出版时间：人民邮电出版社

作者：徐勤

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<挖掘管理价值>>

### 内容概要

《挖掘管理价值:企业软件项目管理实战》结合诸多实例详细介绍了软件项目管理的方法、经验和心得。全书不以计算机理论和技术为基础,以项目管理的方法和经验为核心,说明如何组织每个过程的活动,在每个过程中如何设定管理的要求和标准。同时对于项目中的资源、质量、流程、创新、供应商和管理模型作出详尽解释和提出解决方法。

同时说明了项目管理中知识管理的目的、作用和内容,强调了知识库的建立和共享管理,同时介绍了软件专利和著作权对项目的作用。

另外,软件项目存在一定风险,介绍了评估、规避和控制风险的方法。

此外,作者从心理因素的角度,剖析软件项目中各个角色的心态变化和趋势,以及这些心理因素对项目进展的影响,探讨如何引导心理状态向更有利于项目开展的方向转化。

提出软件项目管理中的管理风格问题,及其对项目的作用和影响。

软件项目可以给企业带来巨大的效益,《挖掘管理价值:企业软件项目管理实战》讨论了效益的定义和内容,以及效益控制和评估的方法。

最后给出如何成为一个优秀管理者的成长提示以及在日常工作中如何如理一些常见的困难。

《挖掘管理价值:企业软件项目管理实战》适合各个行业从事软件开发、设计、管理的工作人员,以及从事软件工程和项目理论研究的学者。

## <<挖掘管理价值>>

### 作者简介

徐勤，男，1975年出生，毕业于香港理工大学计算机工程系信息系统管理专业，硕士研究生学历，历任高级开发员、项目经理、软件开发经理以及IT经理。

自2000年起长期从事软件开发及管理工作，主持并参与了多达100个软件项目的设计、开发、实施、营销、维护和知识产权保护工作，其中4个软件产品申请了著作权。

作者熟悉软件工程的多个领域，具有丰富的实践经验，特别重视软件项目细节和开发团队的管理，并形成了一套独特的管理模式。

## 书籍目录

第1章 不平凡的管理——软件项目管理1.1 什么是软件项目管理1.2 软件项目特点和意义1.3 软件项目管理模型1.4 商业软件项目和企业软件项目1.4.1 商业软件特点：大而全1.4.2 企业软件特点：小而精1.5 敏捷软件项目管理1.5.1 敏捷开发概念1.5.2 常用敏捷开发方法1.5.3 敏捷软件项目流程1.5.4 敏捷的价值1.6 软件项目管理在中国的问题1.7 软件项目管理的发展小结热点问题拓展思考第2章 流程式生产软件——过程管理2.1 建立项目流程2.2 项目确立过程2.2.1 立项目的2.2.2 立项流程2.3 需求分析过程2.3.1 需求的特点2.3.2 需求收集2.3.3 需求整理和过滤2.3.4 需求分析方法2.3.5 优先级确定2.3.6 硬件需求分析2.3.7 需求确认2.4 软件设计过程2.4.1 软件结构设计2.4.2 软件界面设计2.4.3 软件数据设计2.4.4 软件功能设计2.4.5 软件接口设计2.4.6 软件设计评估2.4.7 软件设计文档2.5 软件开发模型2.5.1 瀑布模型2.5.2 原型开发2.5.3 用例2.5.4 快速建模2.5.5 模型比较2.6 项目实施控制2.6.1 实施内容2.6.2 实施计划表2.6.3 实施检查表2.6.4 实施模型小结热点问题拓展思考第3章 统筹帷幄的能力——资源管理3.1 人员角色定位3.1.1 管理者角色3.1.2 开发者角色3.1.3 测试者角色3.1.4 三者的关系3.2 人力资源管理3.2.1 工时管理3.2.2 如何计算设计工时3.2.3 如何计算开发工时3.2.4 人力资源分配3.2.5 时间资源分配3.2.6 优化效率——并行开发3.2.7 团队合作和远程项目3.3 资金资源分配3.4 供应商管理3.4.1 供应商选择3.4.2 供应商考核小结热点问题拓展思考第4章 追求完美的理念——质量管理4.1 质量目标和标准4.1.1 什么是缺陷4.1.2 缺陷等级4.1.3 测试要点4.1.4 开发规范的作用4.2 质量意识4.2.1 制定质量目标4.2.2 思想认识第一位4.2.3 制定开发规范4.2.4 选择恰当的技术4.2.5 严谨的工作态度4.2.6 紧密流畅的思维4.2.7 全局观念4.2.8 逆向思维4.2.9 复查、再复查的习惯4.2.10 用户的满意才是合格的最终标准4.3 质量教育4.3.1 强化质量观念，提高人员素质4.3.2 明确细化质量要求4.3.3 注重细节，精益求精4.3.4 严格把关，耐心细致4.3.5 奖惩分明4.4 质量保障体系4.4.1 测试模型4.4.2 测试清单4.5 质量管理方法和流程4.5.1 测试环境4.5.2 测试方法4.5.3 测试工具4.5.4 测试过程4.5.5 测试结果评估4.6 六西格玛应用4.6.1 六西格玛简介4.6.2 六西格玛设计（DFSS）4.6.3 DMAIC模型4.6.4 数据收集方法应用4.7 测试不仅仅是为了质量4.8 测试不是结束小结热点问题拓展思考第5章 未雨绸缪的意识——风险管理5.1 风险来源5.2 风险评估5.2.1 危害程度5.2.2 发生概率5.2.3 防范难度5.2.4 风险值5.3 风险控制5.3.1 内功修炼5.3.2 进度优化5.3.3 实施演练5.3.4 回滚计划5.3.5 服务协议5.3.6 合同严谨5.3.7 法律纠纷5.4 风险处置5.5 应急预案小结热点问题拓展思考第6章 软件的第二生产力——知识管理6.1 代码控制6.2 文档管理6.3 问题管理6.4 知识库和共享6.5 专利6.5.1 软件专利情况6.5.2 我国软件专利范围6.5.3 软件专利的作用6.6 著作权6.6.1 著作权情况6.6.2 著作权的作用6.6.3 著作权登记6.6.4 著作权保护6.7 专利和著作权保护区别小结热点问题拓展思考第7章 态度决定效果——心态管理7.1 开发者心态7.1.1 工作内容7.1.2 劳动强度7.1.3 工作时间7.1.4 报酬7.1.5 成长7.1.6 心态变化趋势7.1.7 心态影响因素7.1.8 心态管理模式7.2 管理者心态7.2.1 目标7.2.2 责任7.2.3 权利7.2.4 荣誉7.2.5 晋升7.2.6 心态变化趋势7.2.7 心态管理模式7.3 用户心态7.3.1 需求7.3.2 结果7.3.3 心态管理模式7.4 供应商心态7.4.1 利润7.4.2 合同7.5 项目心态引导小结热点问题拓展思考第8章 挖掘你的金矿——效益管理8.1 效益管理目的8.2 效益结构8.3 效益控制8.4 效益评估8.4.1 有形收益8.4.2 无形收益8.4.3 成本8.4.4 评估委员会8.4.5 评估流程小结热点问题拓展思考第9章 项目的驾驭者——管理风格9.1 管理风格的类型9.2 影响风格的因素9.3 管理风格模型9.4 执行力——强势还是弱势9.5 领导力提升9.6 管理风格最佳实践9.6.1 完善自己的人格和魅力9.6.2 融入文化和兴趣的元素9.6.3 寻找志同道合的伙伴9.6.4 及时调整形成有效的风格小结热点问题拓展思考第10章 行之有效的方法——实战宝典10.1 创新——激发开发者的潜能10.2 有效的进度控制10.2.1 需求变更10.2.2 瓶颈现象10.2.3 排队原则10.2.4 技术瓶颈10.2.5 人员变动10.2.6 资金问题10.2.7 任务冲突10.2.8 用户配合10.2.9 供应商问题10.2.10 里程碑的定义和选择10.3 培训目的和效果10.3.1 用户层次10.3.2 培训内容10.3.3 培训方式10.3.4 培训质量10.4 软件维护10.4.1 缺陷修正10.4.2 用户培训10.4.3 答疑解惑10.4.4 软件推广10.4.5 运行环境监控和优化10.4.6 安全审核10.4.7 数据备份10.4.8 数据归档10.4.9 文档完备和更新10.4.10 系统运行和使用分析10.5 软件升级换代10.5.1 升级换代的基础10.5.2 升级换代的时机10.5.3 升级换代的目标10.5.4 升级换代的准备小结热点问题拓展思考后记 管理者成长路线附录A 拓展思考之解答附录B 相关法律法规参考文献

## <<挖掘管理价值>>

### 编辑推荐

《挖掘管理价值:企业软件项目管理实战》编辑推荐：你想成为软件项目管理的高级人才吗？  
你想成为开发团队的领导者吗？

你想开发出高质量的软件吗？

《挖掘管理价值:企业软件项目管理实战》带给你全新的、实用的、全面的管理方法和案例，助你实现职业经理人的梦想！

## <<挖掘管理价值>>

### 名人推荐

本书以实战为主，理论结合实践，系统地介绍了在实际业务环境中如何实施软件项目管理和开发，以及在管理过程中遇到一些问题时，如何去沟通、协调和解决这些问题。

本书适合已有一些软件开发经验，并希望在项目管理和职业生涯两方面都有所发展的软件工程师，同时也可以作为软件项目管理经理的参考书。

——高文华，世誉产品标识（苏州）有限公司亚洲区IT经理做软件项目，那就一定离不开本书。

它是一套有效地提高软件开发工作效率进而使项目获得成功的方法。

书中附有具体案例，这些启发性的案例本身就是对软件开发项目管理最好的注解。

可以这么说，有本书在手，你就有了一个项目管理的高级参谋给你出谋划策，再也不必担心自己不能胜任的问题了。

——单冯斌，梅西埃航空（苏州）有限公司IT经理作为一家软件公司的管理者，我们迫切地需要一套切实可行的软件项目管理方法。

本书的方法和案例可以有效地帮助我们提升项目管理水平，规避诸多潜在的项目风险和市场风险，使我们的软件产品在设计、交付、质量和维护各个环节得到有效保障，受到客户的好评。

——张嵩，苏州睿能科技有限公司总经理

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>