

<<管理信息系统>>

图书基本信息

书名：<<管理信息系统>>

13位ISBN编号：9787115304759

10位ISBN编号：7115304750

出版时间：2013-2

出版时间：史益芳、王志平 人民邮电出版社 (2013-02出版)

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

书籍目录

第1章管理信息系统概述 1.1信息 1.1.1信息化概览 1.1.2信息的概念 1.1.3信息的维度 1.1.4信息的特征 1.2系统 1.2.1系统的概念 1.2.2系统的特性 1.2.3系统的分类 1.3信息系统 1.3.1信息系统的概念 1.3.2信息系统的构成 1.3.3信息系统的类型 1.3.4信息系统的发展历史 1.4管理信息系统 1.4.1管理信息系统的概念 1.4.2管理信息系统的特点 1.4.3管理信息系统的结构 1.5管理信息系统与组织的关系 1.5.1管理信息系统对组织的影响 1.5.2组织对管理信息系统的影响 本章小结 思考与练习 第2章管理信息系统的技术基础 2.1计算机硬件 2.1.1中央处理机 2.1.2存储器 2.1.3输入输出设备 2.1.4硬件系统的配置 2.2软件 2.2.1操作系统 2.2.2程序设计语言 2.2.3编译系统 2.2.4应用软件 2.3数据库和数据库管理系统 2.3.1数据管理的发展过程 2.3.2数据描述 2.3.3数据模型 2.3.4关系数据库的规范化 2.3.5数据库系统 2.3.6数据仓库 2.4通信系统基础 2.4.1通信系统模型 2.4.2数字传输和模拟传输 2.4.3异步传输和同步传输 2.4.4信道的通信方式 2.4.5数据交换技术 2.4.6传输介质 2.4.7网络连接器件和设备 2.5计算机网络 2.5.1计算机网络的概念和功能 2.5.2计算机网络的结构 2.5.3计算机网络的分类 2.5.4网络体系结构和协议 2.5.5互联网简介 本章小结 思考与练习 第3章管理信息系统的开发过程和方法 3.1管理信息系统开发概述 3.1.1管理信息系统开发的原则 3.1.2管理信息系统的生命周期 3.2常用管理信息系统开发方法简介 3.2.1结构化生命周期法 3.2.2原型法 3.2.3面向对象开发方法 3.2.4CASE方法 3.3管理信息系统的开发方式 3.3.1常见的开发方式 3.3.2开发方式的选择 3.4管理信息系统开发常见问题及解决方法 3.4.1管理信息系统开发常见问题 3.4.2解决方法 本章小结 思考与练习 第4章管理信息系统的规划 4.1管理信息系统规划概述 4.1.1管理信息系统发展的阶段论 4.1.2信息系统战略的认识 4.1.3信息系统战略的组织机构 4.1.4管理信息系统战略规划的作用和内容 4.2规划管理信息系统的主要方法 4.2.1企业系统规划法 (BSP) 4.2.2关键成功因素法 (CSF) 4.2.3战略目标集转化法 (SST) 4.2.4关键价值链环节法 4.3企业流程重组 4.3.1企业流程重组的概念 4.3.2企业流程重组的关键信息 4.3.3业务流程重组的步骤和方法 4.3.4企业重组的案例分析 本章小结 思考与练习 第5章管理信息系统的开发 5.1系统分析 5.1.1系统分析的任务和主要阶段 5.1.2初步调查 5.1.3可行性分析 5.1.4详细调查 5.1.5组织结构调查 5.1.6业务流程调查 5.1.7数据流程调查 5.1.8数据词典 5.1.9加工说明 5.1.10系统分析报告 5.2系统设计 5.2.1系统设计的主要工作 5.2.2系统设计应遵循的原则 5.2.3功能结构图设计 5.2.4系统平台设计 5.2.5代码设计 5.2.6数据库设计 5.2.7输出设计 5.2.8输入设计 5.2.9输入输出的界面设计 5.2.10系统设计说明书 5.3系统实施 5.3.1系统实施概述 5.3.2程序设计 5.3.3系统测试 5.3.4系统转换 本章小结 思考与练习 第6章管理信息系统的运行维护 6.1信息系统的运行管理 6.1.1信息系统的日常运行管理 6.1.2信息系统运行的组织 6.1.3信息系统运行管理制度 6.2信息系统的维护 6.2.1系统维护的原因 6.2.2系统维护的要求与内容 6.2.3系统维护的类型 6.3系统维护策略 6.3.1系统维护考虑的因素 6.3.2制定系统维护策略 6.4系统维护的实施 6.5系统评价 6.5.1系统评价的内容 6.5.2系统的技术评价 6.5.3系统的效益评价 6.5.4系统评价报告 本章小结 思考与练习 第7章管理信息系统的典型应用 7.1现代应用系统——企业集成化应用系统 7.1.1订货点法 7.1.2物料需求计划 7.1.3制造资源计划 7.1.4企业资源计划 7.1.5供应链管理 7.1.6客户关系管理 7.1.7电子商务 7.2决策支持与商务智能 7.2.1决策支持系统 7.2.2商务智能 7.2.3数据仓库与数据挖掘 7.2.4联机分析处理 本章小结 思考与练习 第8章管理信息系统应用实例 8.1美萍餐饮管理系统 8.1.1系统简介 8.1.2系统应用 8.2美萍客户管理系统 8.2.1系统简介 8.2.2系统应用 8.3美萍进销存管理系统 8.3.1系统简介 8.3.2系统应用 本章小结 思考与练习 参考文献

章节摘录

版权页：插图：（3）由于报文长度没有限制，而每个中间节点都要完整地接收传来的整个报文，当输出线路不空闲时，可能要存储几个完整报文等待转发，因此要求网络中每个节点有较大的缓冲区。

为了降低成本，减少节点的缓冲存储器的容量，有时要把等待转发的报文存在磁盘上，这进一步增加了传送时延。

分组交换仍采用存储转发传输方式，但将一个长报文先分割为若干个较短的分组，然后把这些分组（携带源、目的地址和编号信息）逐个地发送出去，因此分组交换除了具有报文的优点外，还具有以下优点。

（1）加速了数据在网络中的传输。

分组是逐个传输，可以使后一个分组的存储操作与前一个分组的转发操作并行，这种流水线式的传输方式减少了报文的传输时间。

此外，传输一个分组所需的缓冲区比传输一份报文所需的缓冲区小得多，这样因缓冲区不足而等待发送的机率及等待的时间也必然少得多。

（2）简化了存储管理。

因为分组的长度固定，相应的缓冲区的大小也固定，在交换节点中存储器的管理通常被简化为对缓冲区的管理，相对比较容易。

（3）减少了出错机率和重发数据量。

因为分组较短，所以出错机率必然减小，每次重发的数据量也就大大减少，这样不仅提高了可靠性，也减少了传输时延。

（4）由于分组短小，更适用于采用优先级策略，便于及时传送一些紧急数据，因此对于计算机之间的突发式的数据通信，分组交换显然更为合适些。

同时，分组交换方式还具有以下缺点。

（1）尽管分组交换比报文交换的传输时延少，但仍存在存储转发时延，而且其节点交换机必须具有更强的处理能力。

（2）分组交换与报文交换一样，每个分组都要加上源、目的地址和分组编号等信息，使传送的信息量大约增加5%~10%，一定程度上降低了通信效率，增加了处理的时间，使控制复杂，时延增加。

（3）当分组交换采用数据报服务时，可能出现失序、丢失或重复分组的情况，分组到达目的节点时，要对分组按编号进行排序等工作，增加了麻烦。

若采用虚电路服务，虽无失序问题，但有呼叫建立、数据传输和虚电路释放三个过程。

分组交换技术在实际应用中，又可以分为以下两类：数据报方式和虚电路方式。

数据报方式是报文分组存储转发的一种形式，源主机所发送的每一个分组都可以独立地选择一条传输路径。

同一报文的不同分组在通信子网中可能通过不同的传输路径送到目的主机，这样，一个报文的不同分组到达目标主机时可能出现乱序、重复与丢失现象，所以，每一个分组在传输过程中都必须带有目的地址、源地址和分组顺序号。

数据报方式报文传输延迟较大，适用于突发性通信，不适用于长报文、会话通信。

虚电路方式试图将数据报方式与线路交换方式结合起来，发挥两种方法的优点，达到最佳的数据交换效果。

虚电路方式在分组发送之前，需要在发送方和接收方建立一条逻辑连接的虚电路。

编辑推荐

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>