第一图书网, tushu007.com

<<中小企业管理流程精细化设计全案>>

图书基本信息

书名：<<中小企业管理流程精细化设计全案>>

13位ISBN编号：9787115287113

10位ISBN编号：7115287112

出版时间：2012-7

出版时间：人民邮电出版社

作者：孙宗虎　等编著

页数：555

字数：350000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

《弗布克中小企业精细化设计全案系列：中小企业管理流程精细化设计全案》从如何设计流程、如何管理流程、中小企业流程设计的特点与突破点等角度入手，对中小企业战略规划、技术研发管理、采购管理、生产管理、质量管理、市场管理、销售管理、仓储物流管理、客户服务管理、财务会计管理、人力资源管理、行政后勤管理、国际贸易管理13大职能事项的流程进行了精细化设计，给出了各类流程的设计目标、需规避的问题和流程体系构建方法，提供了262个可操作的流程范例，并配以相应的制度、文案、表单等，大大增强了流程的操作性。

《弗布克中小企业精细化设计全案系列：中小企业管理流程精细化设计全案》适合中小企业的中高层管理人员、企业人力资源管理工作人员、企业培训师、企业咨询师阅读、使用。

作者简介

孙宗虎，北京弗布克管理咨询有限公司总经理，高级咨询顾问，制度、职责、流程设计师，精细化管理设计师。
12年来一直从事企业人力资源管理实务方面的咨询与实践、E-LEARNING培训课件开发、企业培训体系设计与课件开发、企业大学设计与运营设计等工作。

赵红梅，内蒙古财经大学管理学院副院长，管理学博士，先后就读于内蒙古财经大学、复旦大学、西南财经大学，主要研究方向为企业经营与运作管理。

书籍目录

第1章 如何进行流程设计
1.1 什么是流程
1.2 什么是流程管理
1.3 流程体系构建程序
1.4 单一流程设计程序
1.5 流程实施与检查
1.6 流程诊断与优化
1.7 企业流程再造工程
1.8 流程配套工具设计
第2章 中小企业管理流程设计实务
2.1 中小企业流程管理工作分析
2.2 中小企业核心业务流程分析与设计
2.3 中小企业关键流程分析与设计
2.4 中小企业问题分析与流程再造
第3章 中小企业战略规划流程精细化设计
3.1 战略规划流程精细化设计方法
3.2 战略规划过程流程精细化设计
3.3 职能战略规划流程精细化设计
3.4 流程配套工具精细化设计
第4章 中小企业技术研发管理流程精细化设计
4.1 技术研发管理流程精细化设计方法
4.2 技术研发决策流程精细化设计
4.3 技术研发实施流程精细化设计
4.4 测试评价管理流程精细化设计
4.5 研发成果管理流程精细化设计
4.6 流程配套工具精细化设计
第5章 中小企业采购管理流程精细化设计
5.1 采购管理流程精细化设计方法
5.2 采购计划和预算流程精细化设计
5.3 采购谈判和验收流程精细化设计
5.4 采购结算与成本控制流程精细化设计
5.5 供应商管理流程精细化设计
5.6 流程配套工具精细化设计
第6章 中小企业生产管理流程精细化设计
6.1 生产管理流程精细化设计方法
6.2 生产计划管理流程精细化设计
6.3 生产过程管理流程精细化设计
6.4 设备管理流程精细化设计
6.5 流程配套工具精细化设计
第7章 中小企业质量管理流程精细化设计
7.1 质量管理流程精细化设计方法
7.2 质量检验流程精细化设计
7.3 质量改进流程精细化设计
7.4 质量体系流程精细化设计
7.5 流程配套工具精细化设计

第8章 中小企业市场管理流程精细化设计
8.1 市场管理流程精细化设计方法
8.2 市场调研流程精细化设计
8.3 市场拓展流程精细化设计
8.4 广告投放流程精细化设计
8.5 品牌管理流程精细化设计
8.6 流程配套工具精细化设计
第9章 中小企业销售管理流程精细化设计
9.1 销售管理流程精细化设计方法
9.2 销售计划与预算流程精细化设计
9.3 渠道管理流程精细化设计
9.4 产品促销流程精细化设计
9.5 销售业务流程精细化设计
9.6 销售财务流程精细化设计
9.7 销售分析流程精细化设计
9.8 流程配套工具精细化设计
第10章 中小企业仓储物流管理流程精细化设计
10.1 仓储物流管理流程精细化设计方法
10.2 物资入库管理流程精细化设计
10.3 物资在库管理流程精细化设计
10.4 物资出库管理流程精细化设计
10.5 物资配送管理流程精细化设计
10.6 中转仓管理流程精细化设计
10.7 流程配套工具精细化设计
第11章 中小企业客户服务流程精细化设计
11.1 客户服务流程精细化设计方法
11.2 客户开发管理流程精细化设计
11.3 客户维护管理流程精细化设计
11.4 客户信用管理流程精细化设计
11.5 大客户服务管理流程精细化设计
11.6 流程配套工具精细化设计
第12章 中小企业财务会计管理流程精细化设计
12.1 财务会计管理流程精细化设计方法
12.2 财务预算管理流程精细化设计
12.3 会计账务处理流程精细化设计
12.4 成本费用控制流程精细化设计
12.5 资产存货管理流程精细化设计
12.6 资金运营管理流程精细化设计
12.7 财务分析与报告流程精细化设计
12.8 税务筹划与管理流程精细化设计
12.9 流程配套工具精细化设计
第13章 中小企业人力资源管理流程精细化设计
13.1 人力资源管理流程精细化设计方法
13.2 人力资源规划流程精细化设计
13.3 招聘面试流程精细化设计
13.4 培训发展流程精细化设计
13.5 绩效薪酬管理流程精细化设计

13.6 日常人事事务流程精细化设计
13.7 文化建设管理流程精细化设计
13.8 流程配套工具精细化设计
第14章 中小企业行政后勤管理流程精细化设计
14.1 行政管理流程精细化设计方法
14.2 行政事务处理流程精细化设计
14.3 行政费用管控流程精细化设计
14.4 文书档案管理流程精细化设计
14.5 办公用品管理流程精细化设计
14.6 会务组织管理流程精细化设计
14.7 公关事务管理流程精细化设计
14.8 合同法务管理流程精细化设计
14.9 日常事务管理流程精细化设计
14.10 后勤服务管理流程精细化设计
14.11 安全保卫管理流程精细化设计
14.12 流程配套工具精细化设计
第15章 中小企业国际贸易管理流程精细化设计
15.1 国际贸易管理流程精细化设计方法、
15.2 国际贸易管理流程精细化设计
15.3 流程配套工具精细化设计

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com