

<<绩效考核量化管理全案>>

图书基本信息

书名：<<绩效考核量化管理全案>>

13位ISBN编号：9787115282507

10位ISBN编号：7115282501

出版时间：2012-9

出版单位：人民邮电出版社

作者：孙宗虎，罗辉 编著

页数：839

字数：565000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<绩效考核量化管理全案>>

### 内容概要

《绩效考核量化管理全案(第2版)》提供了301张企事业单位各级别人员通用职位的绩效考核量表、75套各类人员(团队)的绩效考核方案及26套企事业单位的绩效考核制度,考核对象涉及生产、研发、采购、物流、营销、财务等139个部门,横跨生产制造、物流、贸易、工程建筑、宾馆酒店、商场超市、房地产、物业管理、印刷、化工、煤炭、电力、教育、卫生、文化等24个行业。

《绩效考核量化管理全案(第2版)》适合企事业单位的经营管理者、人力资源管理人员、企业培训师、企业咨询师以及高等院校相关专业师生阅读使用。

## <<绩效考核量化管理全案>>

### 作者简介

孙宗虎北京弗布克管理咨询有限公司总经理，知名人力资源管理实战派学者，高级咨询顾问、数位学习顾问。

11年来一直从事企业人力资源管理实务方面的研究与开发工作，在企业人力资源管理咨询、企业E-learning培训课程开发、企业培训教材与课程开发、大学管理课程课件开发、数位教学与学习设计等方面具有丰富的理论知识和实践经验。

罗辉在LG天津工厂和总部工作了10余年，多次进行绩效考核量化方案及工具的设计与实践，其间积累并总结了大量的企业通用的工具和方案，这些工具和方案可以为其他企业的绩效考核工作提供借鉴。

## &lt;&lt;绩效考核量化管理全案&gt;&gt;

## 书籍目录

## 目 录

## 第1章 绩效指标设计与绩效考核

## 1.1 绩效指标设计

## 1.1.1 绩效考核概述

## 1.1.2 绩效指标设计

## 1.2 绩效考核方法

## 1.2.1 目标管理绩效考核法

## 1.2.2 关键业绩指标绩效考核法

## 1.2.3 平衡计分卡绩效考核法

## 1.2.4 360 度绩效考核法

## 1.3 绩效考核实用文案

## 1.3.1 绩效考核实施工作计划

## 1.3.2 绩效考核实施总结报告

## 第2章 高层管理人员绩效考核

## 2.1 高层管理部门关键绩效指标设计

## 2.1.1 董事会关键绩效考核指标

## 2.1.2 监事会关键绩效考核指标

## 2.1.3 总经理办公室关键绩效考核指标

## 2.2 高层管理人员绩效考核量表设计

## 2.2.1 总经理绩效考核指标量表

## 2.2.2 业务发展总监绩效考核指标量表

## 2.2.3 运营总监绩效考核指标量表

## 2.2.4 采购总监绩效考核指标量表

## 2.2.5 生产总监绩效考核指标量表

## 2.2.6 工程总监绩效考核指标量表

## 2.2.7 研发总监绩效考核指标量表

## 2.2.8 技术总监绩效考核指标量表

## 2.2.9 质量总监绩效考核指标量表

## 2.2.10 营销总监绩效考核指标量表

## 2.2.11 策划总监绩效考核指标量表

## 2.2.12 公关总监绩效考核指标量表

## 2.2.13 销售总监绩效考核指标量表

## 2.2.14 物流总监绩效考核指标量表

## 2.2.15 客服总监绩效考核指标量表

## 2.2.16 物业总监绩效考核指标量表

## 2.2.17 行政总监绩效考核指标量表

## 2.2.18 财务总监绩效考核指标量表

## 2.2.19 人力资源总监绩效考核指标量表

## 2.3 高层管理人员绩效考核方案设计

## 2.3.1 生产总监绩效考核方案

## 2.3.2 销售总监绩效考核方案

## 2.3.3 财务总监绩效考核方案

## 第3章 战略管理人员绩效考核

## 3.1 战略管理部门关键绩效指标设计

## 3.1.1 战略规划部关键绩效考核指标

## &lt;&lt;绩效考核量化管理全案&gt;&gt;

- 3.1.2 企业管理部关键绩效考核指标
- 3.2 战略管理部门绩效考核量表设计
  - 3.2.1 战略规划部经理绩效考核指标量表
  - 3.2.2 企业管理部经理绩效考核指标量表
  - 3.2.3 战略规划主管绩效考核指标量表
  - 3.2.4 企业管理主管绩效考核指标量表
- 3.3 战略管理人员绩效考核方案设计
  - 3.3.1 战略规划部经理绩效考核方案
  - 3.3.2 企业管理部经理绩效考核方案
- 第4章 技术研发人员绩效考核
  - 4.1 技术研发部门关键考核指标设计
    - 4.1.1 技术部关键绩效考核指标
    - 4.1.2 研发部关键绩效考核指标
  - 4.2 技术研发人员绩效考核量表设计
    - 4.2.1 技术部经理绩效考核指标量表
    - 4.2.2 研发部经理绩效考核指标量表
    - 4.2.3 技术主管绩效考核指标量表
    - 4.2.4 研发主管绩效考核指标量表
    - 4.2.5 技术专员绩效考核指标量表
    - 4.2.6 研发专员绩效考核指标量表
  - 4.3 技术研发人员绩效考核方案设计
    - 4.3.1 技术研发人员绩效考核方案
    - 4.3.2 研发人员项目绩效奖励方案
- 第5章 采购供应人员绩效考核
  - 5.1 采购供应部门关键考核指标设计
    - 5.1.1 采购部关键绩效考核指标
    - 5.1.2 供应部关键绩效考核指标
  - 5.2 采购供应人员绩效考核量表设计
    - 5.2.1 采购部经理绩效考核指标量表
    - 5.2.2 供应部经理绩效考核指标量表
    - 5.2.3 采购主管绩效考核指标量表
    - 5.2.4 供应主管绩效考核指标量表
    - 5.2.5 采购专员绩效考核指标量表
    - 5.2.6 供应专员绩效考核指标量表
  - 5.3 采购供应人员绩效考核方案设计
    - 5.3.1 采购成本控制考核方案
    - 5.3.2 采购人员绩效考核实施方案
- 第6章 生产工艺人员绩效考核
  - 6.1 生产工艺部门关键考核指标设计
    - 6.1.1 生产管理部关键绩效考核指标
    - 6.1.2 工艺管理部关键绩效考核指标
    - 6.1.3 生产车间关键绩效考核指标
    - 6.1.4 生产班组关键绩效考核指标
  - 6.2 生产工艺人员绩效考核量表设计
    - 6.2.1 生产管理部经理绩效考核指标量表
    - 6.2.2 工艺设计主管绩效考核指标量表
    - 6.2.3 工装设计主管绩效考核指标量表

## &lt;&lt;绩效考核量化管理全案&gt;&gt;

- 6.2.4 生产计划主管绩效考核指标量表
- 6.2.5 生产调度主管绩效考核指标量表
- 6.2.6 生产车间主任绩效考核指标量表
- 6.2.7 车间班组长绩效考核指标量表
- 6.2.8 生产安全员绩效考核指标量表
- 6.2.9 车间统计员绩效考核指标量表
- 6.3 生产工艺人员绩效考核方案设计
  - 6.3.1 生产车间主任绩效考核方案
  - 6.3.2 车间班组长的绩效考核方案
  - 6.3.3 生产车间工人绩效考核方案
- 第7章 产品质量人员绩效考核
  - 7.1 产品质量部门关键考核指标设计
    - 7.1.1 产品管理部关键绩效考核指标
    - 7.1.2 质量管理部关键绩效考核指标
  - 7.2 产品质量人员绩效考核量表设计
    - 7.2.1 产品经理绩效考核指标量表
    - 7.2.2 质量经理绩效考核指标量表
    - 7.2.3 质控主管绩效考核指标量表
    - 7.2.4 质检专员绩效考核指标量表
    - 7.2.5 制程检验员绩效考核指标量表
  - 7.3 产品质量人员绩效考核方案设计
    - 7.3.1 产品经理绩效考核方案
    - 7.3.2 质量控制绩效考核方案
- 第8章 设备管理人员绩效考核
  - 8.1 设备管理部门关键考核指标设计
    - 8.1.1 设备动力部关键绩效考核指标
    - 8.1.2 设备能源部关键绩效考核指标
    - 8.1.3 设备维修部关键绩效考核指标
    - 8.1.4 设备采购部关键绩效考核指标
  - 8.2 设备管理人员绩效考核量表设计
    - 8.2.1 设备动力部经理绩效考核指标量表
    - 8.2.2 设备能源部经理绩效考核指标量表
    - 8.2.3 设备维修部经理绩效考核指标量表
    - 8.2.4 设备采购部经理绩效考核指标量表
    - 8.2.5 设备维修主管绩效考核指标量表
    - 8.2.6 设备采购主管绩效考核指标量表
    - 8.2.7 设备维修专员绩效考核指标量表
    - 8.2.8 设备采购专员绩效考核指标量表
  - 8.3 设备管理人员绩效考核方案设计
    - 8.3.1 设备维护人员绩效考核方案
    - 8.3.2 设备采购人员绩效评估方案
- 第9章 运输配送人员绩效考核
  - 9.1 运输配送部门关键考核指标设计
    - 9.1.1 运输部关键绩效考核指标
    - 9.1.2 仓储部关键绩效考核指标
    - 9.1.3 配送部关键绩效考核指标
  - 9.2 运输配送人员绩效考核量表设计

## &lt;&lt;绩效考核量化管理全案&gt;&gt;

- 9.2.1 运输部经理绩效考核指标量表
- 9.2.2 仓储部经理绩效考核指标量表
- 9.2.3 配送部经理绩效考核指标量表
- 9.2.4 仓储主管绩效考核指标量表
- 9.2.5 配送主管绩效考核指标量表
- 9.2.6 运输主管绩效考核指标量表
- 9.2.7 仓储专员绩效考核指标量表
- 9.2.8 配送专员绩效考核指标量表
- 9.3 运输配送人员绩效考核方案设计
  - 9.3.1 仓储成本控制绩效考核方案
  - 9.3.2 配送人员绩效考核管理方案
- 第10章 设计包装人员绩效考核
  - 10.1 设计包装部门关键考核指标设计
    - 10.1.1 设计部关键绩效考核指标
    - 10.1.2 包装部关键绩效考核指标
  - 10.2 设计包装人员绩效考核量表设计
    - 10.2.1 设计部经理绩效考核指标量表
    - 10.2.2 包装部经理绩效考核指标量表
    - 10.2.3 设计主管绩效考核指标量表
    - 10.2.4 包装主管绩效考核指标量表
  - 10.3 设计包装人员绩效考核方案设计
    - 10.3.1 设计人员绩效考核方案
    - 10.3.2 包装人员绩效考核方案
- 第11章 营销企划人员绩效考核
  - 11.1 营销企划部门关键考核指标设计
    - 11.1.1 营销部关键绩效考核指标
    - 11.1.2 市场部关键绩效考核指标
    - 11.1.3 企划部关键绩效考核指标
  - 11.2 营销企划人员绩效考核量表设计
    - 11.2.1 营销部经理绩效考核指标量表
    - 11.2.2 市场部经理绩效考核指标量表
    - 11.2.3 企划部经理绩效考核指标量表
    - 11.2.4 营销主管绩效考核指标量表
    - 11.2.5 市场主管绩效考核指标量表
    - 11.2.6 市场调研主管绩效考核指标量表
    - 11.2.7 企划主管绩效考核指标量表
    - 11.2.8 策划主管绩效考核指标量表
  - 11.3 营销企划人员绩效考核方案设计
    - 11.3.1 市场人员绩效考核方案
    - 11.3.2 市场调研人员绩效评价方案
- 第12章 广告公关人员绩效考核
  - 12.1 广告公关部门关键考核指标设计
    - 12.1.1 广告部关键绩效考核指标
    - 12.1.2 媒体部关键绩效考核指标
    - 12.1.3 公关部关键绩效考核指标
  - 12.2 广告公关人员绩效考核量表设计
    - 12.2.1 广告部经理绩效考核指标量表

## &lt;&lt;绩效考核量化管理全案&gt;&gt;

- 12.2.2 媒体部经理绩效考核指标量表
- 12.2.3 公关部经理绩效考核指标量表
- 12.2.4 广告主管绩效考核指标量表
- 12.2.5 公关主管绩效考核指标量表
- 12.3 广告公关人员绩效考核方案设计
  - 12.3.1 广告人员绩效评价方案
  - 12.3.2 公关人员绩效考核方案
- 第13章 销售促销人员绩效考核
  - 13.1 销售促销部门关键考核指标设计
    - 13.1.1 销售部关键绩效考核指标
    - 13.1.2 区域部关键绩效考核指标
    - 13.1.3 渠道部关键绩效考核指标
    - 13.1.4 促销部关键绩效考核指标
    - 13.1.5 直销部关键绩效考核指标
    - 13.1.6 零售部关键绩效考核指标
    - 13.1.7 导购部关键绩效考核指标
  - 13.2 销售促销人员绩效考核量表设计
    - 13.2.1 销售部经理绩效考核指标量表
    - 13.2.2 区域部经理绩效考核指标量表
    - 13.2.3 渠道部经理绩效考核指标量表
    - 13.2.4 促销部经理绩效考核指标量表
    - 13.2.5 直销部经理绩效考核指标量表
    - 13.2.6 零售部经理绩效考核指标量表
    - 13.2.7 导购部经理绩效考核指标量表
    - 13.2.8 销售主管绩效考核指标量表
    - 13.2.9 区域主管绩效考核指标量表
    - 13.2.10 渠道主管绩效考核指标量表
  - 13.3 销售促销人员绩效考核方案设计
    - 13.3.1 区域经理绩效考核方案
    - 13.3.2 直销人员绩效考核方案
    - 13.3.3 销售人员绩效管理方案
- 第14章 贸易人员绩效考核
  - 14.1 贸易部门关键考核指标设计
    - 14.1.1 出口部关键绩效考核指标
    - 14.1.2 进口部关键绩效考核指标
    - 14.1.3 单证部关键绩效考核指标
    - 14.1.4 结算部关键绩效考核指标
  - 14.2 贸易人员绩效考核量表设计
    - 14.2.1 出口部经理绩效考核指标量表
    - 14.2.2 进口部经理绩效考核指标量表
    - 14.2.3 单证部经理绩效考核指标量表
    - 14.2.4 结算部经理绩效考核指标量表
    - 14.2.5 出口主管绩效考核指标量表
    - 14.2.6 进口主管绩效考核指标量表
    - 14.2.7 单证主管绩效考核指标量表
    - 14.2.8 船运主管绩效考核指标量表
    - 14.2.9 结算主管绩效考核指标量表



## &lt;&lt;绩效考核量化管理全案&gt;&gt;

- 14.2.10 跟单员绩效考核指标量表
- 14.2.11 报关员绩效考核指标量表
- 14.2.12 结算员绩效考核指标量表
- 14.3 贸易人员绩效考核方案设计
  - 14.3.1 贸易业务人员绩效奖励方案
  - 14.3.2 单证人员绩效评价方案
- 第15章 客户服务人员绩效考核
  - 15.1 客户服务部门关键考核指标设计
    - 15.1.1 客服部关键绩效考核指标
    - 15.1.2 呼叫中心关键绩效考核指标
  - 15.2 客户服务人员绩效考核量表设计
    - 15.2.1 客服部经理绩效考核指标量表
    - 15.2.2 呼叫中心经理绩效考核指标量表
    - 15.2.3 客服主管绩效考核指标量表
    - 15.2.4 投诉主管绩效考核指标量表
    - 15.2.5 呼叫中心主管绩效考核指标量表
    - 15.2.6 呼叫中心座席员绩效考核指标量表
  - 15.3 客户服务人员绩效考核方案设计
    - 15.3.1 客户服务人员绩效考核方案
    - 15.3.2 呼叫中心服务质量评价方案
- 第16章 信息网络人员绩效考核
  - 16.1 信息网络部门关键考核指标设计
    - 16.1.1 电脑部关键绩效考核指标
    - 16.1.2 网络部关键绩效考核指标
    - 16.1.3 信息技术部关键绩效考核指标
    - 16.1.4 电子商务部关键绩效考核指标
  - 16.2 信息网络人员绩效考核量表设计
    - 16.2.1 电脑部经理绩效考核指标量表
    - 16.2.2 网络部经理绩效考核指标量表
    - 16.2.3 信息技术部经理绩效考核指标量表
    - 16.2.4 电子商务部经理绩效考核指标量表
    - 16.2.5 网络设备主管绩效考核指标量表
    - 16.2.6 信息系统主管绩效考核指标量表
    - 16.2.7 硬件维护专员绩效考核指标量表
    - 16.2.8 软件维护专员绩效考核指标量表
  - 16.3 信息网络人员绩效考核方案设计
    - 16.3.1 信息网络人员绩效考核方案
    - 16.3.2 网络营销人员绩效考核方案
- 第17章 物业安保人员绩效考核
  - 17.1 物业安保部门关键考核指标设计
    - 17.1.1 物业部关键绩效考核指标
    - 17.1.2 安保部关键绩效考核指标
    - 17.1.3 消防部关键绩效考核指标
  - 17.2 物业安保人员绩效考核量表设计
    - 17.2.1 物业部经理绩效考核指标量表
    - 17.2.2 安保部经理绩效考核指标量表
    - 17.2.3 消防部经理绩效考核指标量表

## &lt;&lt;绩效考核量化管理全案&gt;&gt;

- 17.2.4 物业主管绩效考核指标量表
- 17.2.5 安全主管绩效考核指标量表
- 17.2.6 消防主管绩效考核指标量表
- 17.3 物业安保人员绩效考核方案设计
  - 17.3.1 物业人员绩效考核方案
  - 17.3.2 消防安保人员绩效考核方案
- 第18章 建筑施工绩效考核
  - 18.1 建筑施工部门关键考核指标设计
    - 18.1.1 材料管理部关键绩效考核指标
    - 18.1.2 工程预算部关键绩效考核指标
    - 18.1.3 工程管理部关键绩效考核指标
    - 18.1.4 工程监理部关键绩效考核指标
    - 18.1.5 规划设计部关键绩效考核指标
    - 18.1.6 工程项目部关键绩效考核指标
  - 18.2 建筑施工人员绩效考核量表设计
    - 18.2.1 材料管理部经理绩效考核指标量表
    - 18.2.2 工程预算部经理绩效考核指标量表
    - 18.2.3 工程管理部经理绩效考核指标量表
    - 18.2.4 工程监理部经理绩效考核指标量表
    - 18.2.5 规划设计部经理绩效考核指标量表
    - 18.2.6 工程项目部经理绩效考核指标量表
    - 18.2.7 工程预算部主管绩效考核指标量表
    - 18.2.8 工程项目施工员绩效考核指标量表
    - 18.2.9 工程项目预算员绩效考核指标量表
    - 18.2.10 工程项目材料员绩效考核指标量表
  - 18.3 建筑施工人员绩效考核方案设计
    - 18.3.1 施工项目部绩效考核方案
    - 18.3.2 工程预算部绩效考核方案
- 第19章 投资证券人员绩效考核
  - 19.1 投资证券部门关键考核指标设计
    - 19.1.1 投资部关键绩效考核指标
    - 19.1.2 证券部关键绩效考核指标
    - 19.1.3 融资部关键绩效考核指标
    - 19.1.4 营业部关键绩效考核指标
  - 19.2 投资证券人员绩效考核量表设计
    - 19.2.1 投资部经理绩效考核指标量表
    - 19.2.2 证券部经理绩效考核指标量表
    - 19.2.3 融资部经理绩效考核指标量表
    - 19.2.4 营业部经理绩效考核指标量表
    - 19.2.5 投资主管绩效考核指标量表
    - 19.2.6 客户经理绩效考核指标量表
  - 19.3 投资证券人员绩效考核方案设计
    - 19.3.1 营业部绩效考核方案
    - 19.3.2 投资部绩效考核方案
- 第20章 财务会计人员绩效考核
  - 20.1 财务会计部门关键考核指标设计
    - 20.1.1 财务部关键绩效考核指标

## &lt;&lt;绩效考核量化管理全案&gt;&gt;

- 20.1.2 会计部关键绩效考核指标
- 20.1.3 出纳部关键绩效考核指标
- 20.1.4 资金部关键绩效考核指标
- 20.1.5 审计部关键绩效考核指标
- 20.2 财务会计人员绩效考核量表设计
  - 20.2.1 财务部经理绩效考核指标量表
  - 20.2.2 会计部经理绩效考核指标量表
  - 20.2.3 出纳部经理绩效考核指标量表
  - 20.2.4 资金部经理绩效考核指标量表
  - 20.2.5 审计部经理绩效考核指标量表
  - 20.2.6 财务部会计绩效考核指标量表
  - 20.2.7 财务部出纳绩效考核指标量表
- 20.3 财务会计人员绩效考核方案设计
  - 20.3.1 财务管理人员绩效考核方案
  - 20.3.2 资产管理人绩效考核方案
- 第21章 行政后勤人员绩效考核
  - 21.1 行政后勤部门关键考核指标设计
    - 21.1.1 行政部关键绩效考核指标
    - 21.1.2 法律部关键绩效考核指标
    - 21.1.3 后勤部关键绩效考核指标
    - 21.1.4 接待部关键绩效考核指标
  - 21.2 行政后勤人员绩效考核量表设计
    - 21.2.1 行政部经理绩效考核指标量表
    - 21.2.2 法律部经理绩效考核指标量表
    - 21.2.3 后勤部经理绩效考核指标量表
    - 21.2.4 接待部经理绩效考核指标量表
    - 21.2.5 行政主管绩效考核指标量表
    - 21.2.6 车辆主管绩效考核指标量表
    - 21.2.7 接待主管绩效考核指标量表
    - 21.2.8 后勤主管绩效考核指标量表
    - 21.2.9 法律主管绩效考核指标量表
  - 21.3 行政后勤人员绩效考核方案
    - 21.3.1 秘书人员绩效考核方案
    - 21.3.2 驾驶人员绩效考核方案
    - 21.3.3 行政后勤人员绩效考核方案
- 第22章 人力资源管理绩效考核
  - 22.1 人力资源管理部门关键考核指标设计
    - 22.1.1 人力资源部关键绩效考核指标
    - 22.1.2 培训发展部关键绩效考核指标
    - 22.1.3 绩效薪酬部关键绩效考核指标
  - 22.2 人力资源管理绩效考核量表设计
    - 22.2.1 人力资源部经理绩效考核指标量表
    - 22.2.2 培训发展部经理绩效考核指标量表
    - 22.2.3 绩效薪酬部经理绩效考核指标量表
    - 22.2.4 招聘主管绩效考核指标量表
    - 22.2.5 培训主管绩效考核指标量表
    - 22.2.6 考核主管绩效考核指标量表

## &lt;&lt;绩效考核量化管理全案&gt;&gt;

- 22.2.7 薪酬主管绩效考核指标量表
- 22.3 人力资源管理绩效考核方案
  - 22.3.1 招聘效果评估方案
  - 22.3.2 培训效果评估方案
- 第23章 酒店宾馆绩效考核全案
  - 23.1 各部门关键考核指标设计
    - 23.1.1 前厅部关键绩效考核指标
    - 23.1.2 客房部关键绩效考核指标
    - 23.1.3 管家部关键绩效考核指标
    - 23.1.4 餐饮部关键绩效考核指标
    - 23.1.5 康乐部关键绩效考核指标
    - 23.1.6 工程部关键绩效考核指标
  - 23.2 酒店宾馆绩效考核量表设计
    - 23.2.1 前厅部经理绩效考核指标量表
    - 23.2.2 行政管家绩效考核指标量表
    - 23.2.3 客房部经理绩效考核指标量表
    - 23.2.4 餐饮部经理绩效考核指标量表
    - 23.2.5 工程部经理绩效考核指标量表
    - 23.2.6 康乐部经理绩效考核指标量表
    - 23.2.7 大堂副理绩效考核指标量表
    - 23.2.8 客房主管绩效考核指标量表
    - 23.2.9 保洁主管绩效考核指标量表
    - 23.2.10 洗涤主管绩效考核指标量表
    - 23.2.11 行政总厨绩效考核指标量表
    - 23.2.12 厨师长绩效考核指标量表
    - 23.2.13 维修主管绩效考核指标量表
  - 23.3 酒店宾馆绩效考核制度设计
    - 23.3.1 客房部绩效考核管理制度
    - 23.3.2 餐饮部绩效考核管理制度
  - 23.4 酒店宾馆绩效考核方案设计
    - 23.4.1 前厅部人员绩效考核方案
    - 23.4.2 餐饮部人员绩效考核方案
    - 23.4.3 管家部人员绩效考核方案
- 第24章 商场超市绩效考核全案
  - 24.1 各部门关键考核指标设计
    - 24.1.1 采购部关键绩效考核指标
    - 24.1.2 配送部关键绩效考核指标
    - 24.1.3 营运部关键绩效考核指标
    - 24.1.4 收银部关键绩效考核指标
    - 24.1.5 防损部关键绩效考核指标
    - 24.1.6 客服部关键绩效考核指标
  - 24.2 商场超市绩效考核量表设计
    - 24.2.1 采购部经理绩效考核指标量表
    - 24.2.2 配送部经理绩效考核指标量表
    - 24.2.3 营运部经理绩效考核指标量表
    - 24.2.4 收银部经理绩效考核指标量表
    - 24.2.5 防损部经理绩效考核指标量表

## &lt;&lt;绩效考核量化管理全案&gt;&gt;

- 24.2.6 采购主管绩效考核指标量表
- 24.2.7 配送主管绩效考核指标量表
- 24.2.8 营运主管绩效考核指标量表
- 24.2.9 收银主管绩效考核指标量表
- 24.2.10 防损主管绩效考核指标量表
- 24.3 商场超市绩效考核制度设计
  - 24.3.1 商场超市绩效考核制度
  - 24.3.2 商场防损部绩效奖励制度
- 24.4 商场超市绩效考核方案设计
  - 24.4.1 业务岗位绩效考核方案设计
  - 24.4.2 采购人员绩效考核方案设计
- 第25章 印刷企业绩效考核全案
  - 25.1 各部门关键考核指标设计
    - 25.1.1 业务部关键绩效考核指标
    - 25.1.2 设计部关键绩效考核指标
    - 25.1.3 生产部关键绩效考核指标
    - 25.1.4 质检部关键绩效考核指标
    - 25.1.5 设备部关键绩效考核指标
    - 25.1.6 储运部关键绩效考核指标
  - 25.2 印刷企业绩效考核量表设计
    - 25.2.1 业务部经理绩效考核指标量表
    - 25.2.2 设计部经理绩效考核指标量表
    - 25.2.3 生产部经理绩效考核指标量表
    - 25.2.4 质检部经理绩效考核指标量表
    - 25.2.5 设备部经理绩效考核指标量表
    - 25.2.6 储运部经理绩效考核指标量表
    - 25.2.7 印刷主管绩效考核指标量表
    - 25.2.8 工序质量主管绩效考核指标量表
    - 25.2.9 胶印工绩效考核指标量表
    - 25.2.10 凸印工绩效考核指标量表
    - 25.2.11 上光工绩效考核指标量表
    - 25.2.12 覆膜工绩效考核指标量表
    - 25.2.13 裁切工绩效考核指标量表
  - 25.3 印刷企业绩效考核制度设计
    - 25.3.1 印刷企业绩效考核管理制度
    - 25.3.2 印刷设备管理绩效考核制度
  - 25.4 印刷企业绩效考核方案设计
    - 25.4.1 印刷主管绩效考核方案
    - 25.4.2 印刷工人绩效考核方案
- 第26章 房地产企业绩效考核全案
  - 26.1 各部门关键考核指标设计
    - 26.1.1 投资部关键绩效考核指标
    - 26.1.2 市场部关键绩效考核指标
    - 26.1.3 销售部关键绩效考核指标
    - 26.1.4 项目部关键绩效考核指标
    - 26.1.5 造价部关键绩效考核指标
    - 26.1.6 技术部关键绩效考核指标

## &lt;&lt;绩效考核量化管理全案&gt;&gt;

- 26.1.7 质量部关键绩效考核指标
- 26.2 房地产企业绩效考核量表设计
  - 26.2.1 投资部经理绩效考核指标量表
  - 26.2.2 市场部经理绩效考核指标量表
  - 26.2.3 销售部经理绩效考核指标量表
  - 26.2.4 项目部经理绩效考核指标量表
  - 26.2.5 造价部经理绩效考核指标量表
  - 26.2.6 技术部经理绩效考核指标量表
  - 26.2.7 质量部经理绩效考核指标量表
  - 26.2.8 项目融资主管绩效考核指标量表
  - 26.2.9 市场策划主管绩效考核指标量表
  - 26.2.10 水暖工程师绩效考核指标量表
  - 26.2.11 结构工程师绩效考核指标量表
  - 26.2.12 电气工程师绩效考核指标量表
- 26.3 房地产企业绩效考核制度设计
  - 26.3.1 房地产企业绩效考核管理制度
  - 26.3.2 房地产项目绩效考核管理制度
- 26.4 房地产企业绩效考核方案设计
  - 26.4.1 房地产项目经理目标考核方案
  - 26.4.2 房地产销售人员绩效考核方案
- 第27章 物业公司绩效考核全案
  - 27.1 各部门关键考核指标设计
    - 27.1.1 工程管理部关键绩效考核指标
    - 27.1.2 环境管理部关键绩效考核指标
    - 27.1.3 秩序管理部关键绩效考核指标
    - 27.1.4 质量管理部关键绩效考核指标
    - 27.1.5 市场发展部关键绩效考核指标
    - 27.1.6 客户服务部关键绩效考核指标
  - 27.2 物业公司绩效考核量表设计
    - 27.2.1 工程管理部经理绩效考核指标量表
    - 27.2.2 环境管理部经理绩效考核指标量表
    - 27.2.3 秩序管理部经理绩效考核指标量表
    - 27.2.4 质量管理部经理绩效考核指标量表
    - 27.2.5 市场发展部经理绩效考核指标量表
    - 27.2.6 客户服务部经理绩效考核指标量表
    - 27.2.7 工程主管绩效考核指标量表
    - 27.2.8 绿化主管绩效考核指标量表
    - 27.2.9 保洁主管绩效考核指标量表
    - 27.2.10 保安主管绩效考核指标量表
  - 27.3 物业公司绩效考核制度设计
    - 27.3.1 物业公司绩效考核制度
    - 27.3.2 物业人员绩效管理制度
  - 27.4 物业公司绩效考核方案设计
    - 27.4.1 保安人员绩效考核方案
    - 27.4.2 物业人员星级考核方案
- 第28章 电力企业绩效考核全案
  - 28.1 电力企业各部门关键考核指标设计

## &lt;&lt;绩效考核量化管理全案&gt;&gt;

- 28.1.1 生产运行部关键绩效考核指标
- 28.1.2 工程管理部关键绩效考核指标
- 28.1.3 技术管理部关键绩效考核指标
- 28.1.4 安全监察部关键绩效考核指标
- 28.1.5 经营策划部关键绩效考核指标
- 28.1.6 营销管理部关键绩效考核指标
- 28.2 电力企业绩效考核量表设计
  - 28.2.1 生产运行部经理绩效考核指标量表
  - 28.2.2 工程管理部经理绩效考核指标量表
  - 28.2.3 技术管理部经理绩效考核指标量表
  - 28.2.4 安全监察部经理绩效考核指标量表
  - 28.2.5 经营策划部经理绩效考核指标量表
  - 28.2.6 营销管理部经理绩效考核指标量表
  - 28.2.7 生产运行主管绩效考核指标量表
  - 28.2.8 工程管理主管绩效考核指标量表
  - 28.2.9 技术管理主管绩效考核指标量表
  - 28.2.10 营销管理主管绩效考核指标量表
  - 28.2.11 热控检修专员绩效考核指标量表
  - 28.2.12 汽机检修专员绩效考核指标量表
- 28.3 电力企业绩效考核制度设计
  - 28.3.1 发电企业绩效考核制度
  - 28.3.2 供电企业绩效考核制度
- 28.4 电力企业绩效考核方案设计
  - 28.4.1 安全监察部绩效考核方案
  - 28.4.2 生产班组绩效考核方案
- 第29章 煤炭企业绩效考核全案
  - 29.1 各部门关键考核指标设计
    - 29.1.1 综合计划部关键绩效考核指标
    - 29.1.2 生产管理部关键绩效考核指标
    - 29.1.3 生产调度部关键绩效考核指标
    - 29.1.4 地测管理部关键绩效考核指标
    - 29.1.5 煤质管理部关键绩效考核指标
    - 29.1.6 技术管理部关键绩效考核指标
    - 29.1.7 安全监察部关键绩效考核指标
    - 29.1.8 营销管理部关键绩效考核指标
  - 29.2 煤炭企业绩效考核量表设计
    - 29.2.1 综合计划部经理绩效考核指标量表
    - 29.2.2 生产管理部经理绩效考核指标量表
    - 29.2.3 生产调度部经理绩效考核指标量表
    - 29.2.4 地测管理部经理绩效考核指标量表
    - 29.2.5 煤质管理部经理绩效考核指标量表
    - 29.2.6 技术管理部经理绩效考核指标量表
    - 29.2.7 安全监察部经理绩效考核指标量表
    - 29.2.8 营销管理部经理绩效考核指标量表
    - 29.2.9 生产管理主管绩效考核指标量表
    - 29.2.10 生产调度主管绩效考核指标量表
    - 29.2.11 地测管理主管绩效考核指标量表

## &lt;&lt;绩效考核量化管理全案&gt;&gt;

- 29.2.12 煤质管理主管绩效考核指标量表
- 29.2.13 营销管理主管绩效考核指标量表
- 29.3 煤炭企业绩效考核制度设计
  - 29.3.1 煤炭企业绩效考核制度
  - 29.3.2 采掘队绩效考核制度
- 29.4 煤炭企业绩效考核方案设计
  - 29.4.1 生产管理部人员绩效考核方案
  - 29.4.2 安全生产责任制考核方案
  - 29.4.3 营销管理部绩效考核方案
- 第30章 化工企业绩效考核全案
  - 30.1 各部门关键考核指标设计
    - 30.1.1 生产部关键绩效考核指标
    - 30.1.2 技术部关键绩效考核指标
    - 30.1.3 采购部关键绩效考核指标
    - 30.1.4 储运部关键绩效考核指标
    - 30.1.5 设备部关键绩效考核指标
    - 30.1.6 品管部关键绩效考核指标
    - 30.1.7 环保部关键绩效考核指标
    - 30.1.8 安全部关键绩效考核指标
    - 30.1.9 销售部关键绩效考核指标
  - 30.2 化工企业绩效考核量表设计
    - 30.2.1 生产部经理绩效考核指标量表
    - 30.2.2 技术部经理绩效考核指标量表
    - 30.2.3 采购部经理绩效考核指标量表
    - 30.2.4 储运部经理绩效考核指标量表
    - 30.2.5 设备部经理绩效考核指标量表
    - 30.2.6 品管部经理绩效考核指标量表
    - 30.2.7 安全部经理绩效考核指标量表
    - 30.2.8 环保部经理绩效考核指标量表
    - 30.2.9 销售部经理绩效考核指标量表
    - 30.2.10 生产调度长绩效考核指标量表
    - 30.2.11 仓库主管绩效考核指标量表
    - 30.2.12 运输主管绩效考核指标量表
    - 30.2.13 车间考核员绩效考核指标量表
    - 30.2.14 车间统计员绩效考核指标量表
    - 30.2.15 化验员绩效考核指标量表
    - 30.2.16 制剂员绩效考核指标量表
    - 30.2.17 环境监察员绩效考核指标量表
    - 30.2.18 安全监察员绩效考核指标量表
  - 30.3 化工企业绩效考核制度设计
    - 30.3.1 化工企业绩效考核制度
    - 30.3.2 生产车间绩效考核制度
  - 30.4 化工企业绩效考核方案设计
    - 30.4.1 生产车间工人绩效考核方案
    - 30.4.2 安全部各级人员绩效考核方案
- 第31章 教育事业单位绩效考核全案
  - 31.1 教育事业单位关键考核指标设计



## &lt;&lt;绩效考核量化管理全案&gt;&gt;

- 31.1.1 义务教育学校关键考核指标
- 31.1.2 中等职业院校关键考核指标
- 31.1.3 高等院校关键考核指标
- 31.2 教育事业单位绩效考核量表设计
  - 31.2.1 义务教育学校校长绩效考核指标量表
  - 31.2.2 义务教育学校团委书记绩效考核指标量表
  - 31.2.3 义务教育学校教导主任绩效考核指标量表
  - 31.2.4 义务教育学校年级主任绩效考核指标量表
  - 31.2.5 义务教育学校备课组长绩效考核指标量表
  - 31.2.6 义务教育学校任课教师绩效考核指标量表
  - 31.2.7 义务教育学校心理教师绩效考核指标量表
  - 31.2.8 中等职业院校招生办公室主任绩效考核指标量表
  - 31.2.9 中等职业院校就业办公室主任绩效考核指标量表
  - 31.2.10 中等职业院校培训处主任绩效考核指标量表
  - 31.2.11 中等职业院校保卫处主任绩效考核指标量表
  - 31.2.12 高等院校校(院)长绩效考核指标量表
  - 31.2.13 高等院校校(院)党委书记绩效考核指标量表
  - 31.2.14 高等院校后勤处处长绩效考核指标量表
  - 31.2.15 高等院校教务处处长绩效考核指标量表
  - 31.2.16 高等院校学工处处长绩效考核指标量表
  - 31.2.17 高等院校实验教师绩效考核指标量表
- 31.3 教育事业单位绩效考核制度设计
  - 31.3.1 义务教育学校教师绩效考核管理制度
  - 31.3.2 义务教育学校教师职业道德考核办法
  - 31.3.3 高等院校教师绩效考核管理办法
- 31.4 教育事业单位绩效考核方案设计
  - 31.4.1 义务教育学校教师绩效考核方案
  - 31.4.2 中等职业院校校医绩效考核方案
  - 31.4.3 高等院校辅导员绩效考核方案
- 第32章 卫生事业单位绩效考核全案
  - 32.1 各部门关键考核指标设计
    - 32.1.1 临床科室关键绩效考核指标
    - 32.1.2 医技科室关键绩效考核指标
    - 32.1.3 护理科室关键绩效考核指标
    - 32.1.4 门诊科室关键绩效考核指标
    - 32.1.5 行政后勤科室关键绩效考核指标
    - 32.1.6 计划财务科室关键绩效考核指标
  - 32.2 卫生事业单位绩效考核量表设计
    - 32.2.1 党委书记绩效考核指标量表
    - 32.2.2 院长绩效考核指标量表
    - 32.2.3 质控办主任绩效考核指标量表
    - 32.2.4 医务部主任绩效考核指标量表
    - 32.2.5 门诊部主任绩效考核指标量表
    - 32.2.6 护理部主任绩效考核指标量表
    - 32.2.7 科教部主任绩效考核指标量表
    - 32.2.8 总务部主任绩效考核指标量表
    - 32.2.9 临床主任医师绩效考核指标量表

## &lt;&lt;绩效考核量化管理全案&gt;&gt;

- 32.2.10 临床主治医师绩效考核指标量表
- 32.2.11 临床住院医师绩效考核指标量表
- 32.2.12 手术室护士长绩效考核指标量表
- 32.2.13 病理科主治医师绩效考核指标量表
- 32.2.14 麻醉科主治医师绩效考核指标量表
- 32.2.15 放射科技师绩效考核指标量表
- 32.2.16 临床药师绩效考核指标量表
- 32.3 卫生事业单位绩效考核制度设计
  - 32.3.1 医院绩效考核管理制度
  - 32.3.2 医德医风绩效考核办法
  - 32.3.3 医师定期考核管理制度
- 32.4 卫生事业单位绩效考核方案设计
  - 32.4.1 感染管理办公室主任绩效考核方案
  - 32.4.2 放射科主治医师绩效考核方案
  - 32.4.3 太平间管理员绩效考核方案
  - 32.4.4 病案管理员绩效考核方案
- 第33章 科研院所绩效考核全案
  - 33.1 各部门关键考核指标设计
    - 33.1.1 科技处关键绩效考核指标
    - 33.1.2 实验室关键绩效考核指标
  - 33.2 科研院所绩效考核量表设计
    - 33.2.1 研究所所长绩效考核指标量表
    - 33.2.2 研究员绩效考核指标量表
  - 33.3 科研院所绩效考核制度设计
    - 33.3.1 研究所职工年度考核办法
    - 33.3.2 科研工作量化考核办法
  - 33.4 科研院所绩效考核方案设计
    - 33.4.1 研究所课题组考核实施方案
    - 33.4.2 研究所科研人员考核实施方案
- 第34章 文化事业单位绩效考核全案
  - 34.1 文化事业单位关键考核指标设计
    - 34.1.1 图书馆关键绩效考核指标
    - 34.1.2 剧团关键绩效考核指标
  - 34.2 文化事业单位绩效考核量表设计
    - 34.2.1 图书馆流通部主任绩效考核指标量表
    - 34.2.2 剧团专业技术人员绩效考核指标量表
  - 34.3 文化事业单位考核制度设计
    - 34.3.1 图书馆工作考核办法
    - 34.3.2 剧团业务考核管理制度
  - 34.4 文化事业单位考核实施方案设计
    - 34.4.1 讲解员考核实施方案
    - 34.4.2 图书馆职工年度考核实施方案

## &lt;&lt;绩效考核量化管理全案&gt;&gt;

## 章节摘录

版权页：插图：（1）建立企业的愿景和战略任务。

通过调查、采集企业各种相关信息资料，运用SWOT分析法、目标市场价值定位分析法等对企业内外部环境和现状进行系统全面的分析，进而确立企业的愿景和战略任务。

（2）就企业的愿景和战略达成共识。

就企业的愿景与战略任务与所有员工进行沟通，使其对企业的愿景和战略任务达成共识。

根据企业的战略，从财务、客户、内部运营、学习与发展四个方面设定具体的绩效考核指标。

（3）确定量化考核指标。

从财务、客户、内部运营、学习与发展四个方面设定具体的、可量化的业绩考核指标。

（4）企业内部沟通与教育。

加强企业内部的沟通，利用各种信息传输的渠道与手段，如刊物、宣传栏、广播、电视、标语、会议等，对企业的愿景规划与战略构想在全员中进行深入的宣讲与解释，并把绩效目标以及具体的衡量指标逐级落实到各部门，乃至基层的每一位员工。

（5）确定绩效目标值。

确定每年、每季、每月的业绩衡量指标的具体数字，并与企业的计划和预算相结合。

将每年企业员工的浮动薪酬与绩效目标值的完成情况挂钩，形成绩效奖惩机制。

（6）绩效考核的实施。

为切实保障平衡计分卡的顺利实施，应当不断强化各项管理基础工作。

例如，完善人力资源信息系统，加强定编、定岗、定员、定额，促进员工关系和谐，注重员工的培训与潜能开发等。

（7）调整绩效考核指标。

考核结束后，及时汇报企业各个部门的绩效考核结果，听取员工的意见，通过评估与反馈分析，对相关考核指标做出调整。

1.2.4360度绩效考核法 1.360度绩效考核法概述 360度考核法是一种较为全面的绩效考核方法，该方法强调从与被考核者发生工作关系的多方主体那里获得被考核者的信息。

这些信息的来源包括来自上级监督者的自上而下的反馈（上级）、来自下属的自下而上的反馈（下属）、来自平级同事的反馈（同事）、来自企业内部协作部门和供应部门的反馈、来自企业客户的反馈以及来自被考评者本人的反馈。

## <<绩效考核量化管理全案>>

### 编辑推荐

畅销8万册的《绩效考核量化案例全案》最新版本横跨24个行业，涵盖139个部门提供301幅考核量表，75套考核方案，26项考核制度 配套光盘涵盖书中各种考核量表，更方便读者“拿来即用”助您学会绩效量化考核KPI、量表、方案、制度四大工具的设计方法与技巧

<<绩效考核量化管理全案>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>