

<<一本书学会外贸跟单>>

图书基本信息

书名：<<一本书学会外贸跟单>>

13位ISBN编号：9787115260819

10位ISBN编号：7115260818

出版时间：2011-8

出版时间：人民邮电

作者：韩军

页数：197

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<一本书学会外贸跟单>>

内容概要

本书将外贸跟单分为订单签定、订单履行、制单结汇、核销退税四个阶段，按照跟单顺序详细介绍了接单、订单处理、信用证跟催与审核、备货跟单、办理商品检验、办理保险、出口报关、出货跟单、制单结汇、核销退税及客户服务共计11个业务流程，可切实为外贸跟单员的工作提供指导和帮助。

作者韩军等在内容讲解过程中提供了大量范本、案例，并在章末总结和提炼了本章的关键点，突出了实用性和操作性。

本书可作为外贸跟单员学习和培训用书，也可作为各类大中专院校国际贸易、国际商务及相关专业的实训教材。

<<一本书学会外贸跟单>>

作者简介

韩军，曾在天津港从事外贸工作多年，历任单证员、核销员、跟单员、业务员、外贸公司经理，有着非常丰富的外贸从业经验，现为山西大学商务学院经济系国际经济与贸易专业带头人。

<<一本书学会外贸跟单>>

书籍目录

第一章 接单是这样操作的

- 第一节 接单有哪些步骤
- 第二节 如何整理、运用客户信息
- 第三节 写好开发信，赢得更多客户
- 第四节 客户询盘，回复有招
- 第五节 报价不要随便，要有针对性
- 第六节 客户索要样品，必须给吗
- 第七节 怎样接待客户验厂
- 第八节 及时跟进确认，尽量促成交易

第二章 有订单了，客户来啦

- 第一节 订单处理有哪些步骤
- 第二节 整理订单，做到心中有数
- 第三节 审核订单，保证一致
- 第四节 根据付款方式确认订单
- 第五节 如何分发订单

第三章 信用证跟催与审核务必做好

- 第一节 信用证跟催与审核有哪些步骤
- 第二节 如何催开信用证
- 第三节 如何受理信用证通知书
- 第四节 如何接收信用证
- 第五节 如何审核信用证
- 第六节 如何修改信用证

第四章 备货跟单，生产交货

- 第一节 备货跟单有哪些步骤
- 第二节 如何安排生产
- 第三节 如何跟踪生产进度
- 第四节 如何跟催生产物料
- 第五节 如何跟进产品质量
- 第六节 如何跟踪交货期

第五章 商品检验，出关必备

- 第一节 办理商品检验有哪些步骤
- 第二节 哪些情况需要报检
- 第三节 报检必须有哪些单证、资料
- 第四节 怎样填写出口货物报检单
- 第五节 如何领证、审证

第六章 保险，利人利己

- 第一节 办理保险有哪些步骤
- 第二节 买哪种险最划算
- 第三节 如何计算保险额与保险费
- 第四节 要准备哪些投保单证
- 第五节 如何投保
- 第六节 保险单据主要事项
- 第七节 货物遭受损失了怎么办

第七章 万事俱备，只欠报关

- 第一节 出口报关有哪些步骤

<<一本书学会外贸跟单>>

第二节 报关需要准备什么

第三节 电子化报关更快捷

第四节 大力配合海关查验

第五节 如何缴纳关税和有关税费

第六节 货物放行，还需复核

第七节 需要退关怎么办

第八章 出货前后，跟单最要紧

第一节 出货跟单有哪些步骤

第二节 找到好的货运代理了吗

第三节 如何租船订舱

第四节 如何制作装箱单

第五节 如何接待客户或第三方验货

第六节 怎样做到用最少柜装最多货

第七节 跟踪装柜，全程监督

第八节 货物装运后，跟单还未结束

第九节 如何获得运输文件

第九章 货已发，着手制单结汇

第一节 制单结汇有哪些步骤

第二节 要准备哪些结汇单证

第三节 如何制作各类单证

第四节 如何审核单证

第五节 如何办理交单结汇

第六节 如何处理不符点

第十章 核销退税，及时办理

第一节 核销退税有哪些步骤

第二节 如何办理出口收汇核销

第三节 出口退税，协助办理

第十一章 不求最好，只求更好

第一节 调查客户是否满意

第二节 将投诉客户变为满意客户

参考书目

<<一本书学会外贸跟单>>

编辑推荐

《一本书学会外贸跟单》编辑推荐：接单有哪些步骤？

怎样赢得更多客户？

怎么处理订单？

信用证业务你真的了解了吗？

制单结汇具体怎么操作？

只有全面掌握跟单知识，才能成为一名成功的外贸跟单员。

《一本书学会外贸跟单》用清晰的流程解析、实用的操作方法，不仅手把手教你学会外贸跟单，而且让你精通外贸跟单，在掌握基本知识的基础上，灵活运用、全方位思考，实现从新手到高手的蜕变。一看就懂的操作流程，一学就会的实战技巧，从生手到熟手的晋级指南，变知识为经验的实战宝典。

<<一本书学会外贸跟单>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>