

<<电信行业收入保障概览与实施指南>>

图书基本信息

书名：<<电信行业收入保障概览与实施指南>>

13位ISBN编号：9787115246042

10位ISBN编号：7115246041

出版时间：2010-12

出版时间：人民邮电出版社

作者：电信管理论坛

页数：190

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<电信行业收入保障概览与实施指南>>

内容概要

本书分收入保障概览、收入保障实施指南、KPI指标工作手册、收入保障成熟度模型、收入保障RFx指南以及收入漏洞框架和实例六大部分系统地介绍了电信行业的收入保障。

本书适合运营商的运营管理和技术人员、BSS/OSS软件提供商与相关的系统集成商的需求分析和系统设计人员以及相关咨询公司的咨询顾问阅读参考。

书籍目录

第一章 概述 1.1 阅读指南 1.2 版本历史第二章 收入保障概览 2.1 现状与问题 2.1.1 收入保障定义 2.1.2 收入保障面临的挑战 2.2 合理性分析 2.2.1 项目方法 2.2.2 关于精确控制的“滴漏盘”模型 2.2.3 端到端准确计费所带来的商业收益 2.3 收入保障、质量保障和相关法规 2.3.1 萨班斯-奥克斯利法案 2.3.2 与欧洲及英国法规的具体联系 2.4 收入保障和防欺诈 2.4.1 简介 2.4.2 收入漏洞——区分欺诈和收入保障问题 2.4.3 防欺诈和收入保障的关系 2.4.4 防欺诈和收入保障协作工作方式推荐 2.5 解决方法 2.5.1 被动和预防式收入保障的比较 2.5.2 数据质量与流程改进 2.5.3 最佳实践第三章 收入保障实施指南第四章 KPI指标工作手册第五章 收入保障成熟度模型第六章 收入保障RFx指南第七章 收入漏洞框架和实例词汇表

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>