

<<现代酒店管理>>

图书基本信息

书名：<<现代酒店管理>>

13位ISBN编号：9787115243164

10位ISBN编号：7115243166

出版时间：2011-1

出版时间：人民邮电

作者：程旭东

页数：235

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<现代酒店管理>>

内容概要

本书以项目和任务的形式，全面阐述了酒店管理中的基本原则、营销技能、服务质量提升、前厅管理、餐饮管理、人力资源开发和宾客关系完善等多个方面。

同时，教材内容注重理论与实践相结合，并对酒店管理的岗位活动、工作流程、实际案例进行了深入剖析和解读，突出实训过程，用任务驱动、实战演练来提高学生的职业岗位能力。

本书思路清晰，内容完整，体例新颖，注重与行业的紧密结合和对实际工作能力的培养，融知识、理论、实践于一体，具有较强的应用性和创新性。

本书可以作为高职高专旅游管理专业的教材，也可以作为高等旅游职业教育和自学考试的专业用书，以及旅游酒店业从业人员的培训用书。

<<现代酒店管理>>

书籍目录

项目1 全面认识酒店 学习任务1 设计酒店“名片” 学习任务2 认识酒店小常识 1.1 酒店的含义 1.2 酒店的业务特点 1.3 酒店的业务功能 1.4 酒店的分类 1.5 酒店发展趋势 项目2 掌握基本原理 学习任务1 探寻“肯德基”的成功秘诀 学习任务2 我为校园的超市管理提建议 学习任务3 了解酒店的商品经营模式 2.1 酒店管理的内涵 2.2 酒店管理的理论基础 2.3 酒店管理的基本职能 2.4 酒店管理的基本方法 2.5 酒店的集团经营 项目3 熟悉酒店组织 学习任务1 了解和分析酒店组织结构 学习任务2 画出某一星级酒店的组织结构图 学习任务3 制定某一岗位的职务说明书 3.1 酒店组织管理的含义 3.2 酒店组织结构设计 3.3 酒店的组织制度 项目4 掌握营销技能 项目5 提升服务质量 项目6 聚焦酒店前厅项目7 优质客房服务项目8 完善餐饮管理项目9 开发人力资源项目10 完善宾客关系参考文献

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>