

<<100个优秀品质管控工具>>

图书基本信息

书名：<<100个优秀品质管控工具>>

13位ISBN编号：9787115243072

10位ISBN编号：7115243077

出版时间：2011-1

出版时间：人民邮电

作者：姚小凤

页数：521

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<100个优秀品质管控工具>>

### 内容概要

本书采用纵向延伸、横向平铺的内容组织方法，从工具简介、适用事项、使用程序、使用举例、使用须知五大维度介绍了质量管理工具体系、质量计划与实施、质量检验与分析等13个方面共100个质量工具。

全书做到了工具内容精准化、使用过程程序化、工具应用案例化。

通过阅读本书，读者能够全面提高学习质量工具、运用质量工具、快速解决质量问题的能力。

本书适用于企业管理者、质量管理从业人员、企业培训师、管理咨询师和相关专家学者使用。

<<100个优秀品质管控工具>>

作者简介

姚小风 北京弗布克管理咨询有限公司生产管理课程开发师，生产管理内容研发专员。  
主要从事生产管理内容研发、企业生产培训课程开发、课件开发、培训体系设计等研究。

## <<100个优秀品质管控工具>>

### 书籍目录

第1章 质量管理工具体系 1.1 质量管理与质量奖 1.2 质量工具体系的演进 第2章 质量计划与实施工具 2.1 产品质量先期策划和控制计划 2.2 项目任务书 2.3 ACORN检验 2.4 过程决策程序图法 2.5 甘特图 第3章 质量检验与分析工具 3.1 森口体系 3.2 AUDIT方法 3.3 方差分析 3.4 假设检验 3.5 列联表 第4章 质量过程控制与分析工具 4.1 因果矩阵 4.2 工序质量影响因素分析(5M1E) 4.3 过程能力指数 4.4 过程质量控制图 4.5 乌龟图法 4.6 层别法 4.7 防呆法 4.8 检查表法 第5章 质量数据统计与分析工具 5.1 箱线图 5.2 直方图 5.3 柏拉图法 5.4 茎叶图 5.5 雷达图 5.6 实验设计(DOE) 5.7 散布图 5.8 相关分析 5.9 回归分析 5.10 正态概率图 5.11 推移图 5.12 计数值控制图 第6章 质量原因探究与分析工具 6.1 情形分析图 6.2 力场分析图 6.3 矩阵图 6.4 失效模式与影响分析 6.5 是/非矩阵 第7章 质量问题分析与解决工具 第8章 质量改善与成本分析工具 第9章 质量管理评估与决策工具 第10章 质量管理通用与创新工具 第11章 6s实战分析工具 第12章 质量控制与改进工作流程 第13章 服务质量跟踪与改进工具

<<100个优秀品质管控工具>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>