

<<IT项目管理>>

图书基本信息

书名：<<IT项目管理>>

13位ISBN编号：9787115196491

10位ISBN编号：7115196494

出版时间：2009-6

出版时间：人民邮电出版社

作者：（美）富勒（Fuller,M.A）,（美）瓦拉西奇（Valacich,J.S.）,（美）乔治（George,J.F.） 著，
杨眉，车皓阳 译

页数：465

字数：814000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<IT项目管理>>

前言

方法。

几乎在所有的组织里，与信息系统有关的项目都是很普遍的，同时它往往也是体现组织竞争力的一项决定性因素。

因此，管理这些项目的能力也是促使组织成功的关键技能。

在当今的业务环境下，项目一般都是由具备熟练技能的人员以团队的形式在项目经理的协调下来完成的。

而且，无论是站在最终系统目标用户的角度，还是站在参与完成项目的团队成员的角度，这些项目都会涉及非常重要的全球化因素。

基于近40年的教学经验，以及在高新技术领域的丰富经历，作者提供了在现代组织中成功管理信息系统所需要具备的知识和技能。

本书采用了一种主动的项目管理学习方法，它把注意力放在项目管理过程上，而不是仅仅放在关于项目管理组成内容的一系列专题讨论上。

本书假定现代组织中的项目管理是一种复杂的团队过程，要依靠软件来支持项目管理和协调活动。

本书还进一步假定，在许多情况下，项目团队还会在一种虚拟环境下运作，团队成员可能会位于不同的地点，有时还会分布在世界各地。

因而，在这种技术驱动型的全球化经济大潮中，我们所采用的项目管理方法正是要尝试努力适应并应对这种崭新的工作环境。

最后要说的是，本书是以PMI(项目管理协会，为全世界的项目管理人员提供培训和认证的机构)的项目管理知识体系(PMBOK)为基础的。

我们的项目管理学习方法重点强调了5个核心视点：过程。

团队。

技术。

全球化和项目管理知识体系。

过程视点 其他一些更加常见的方法是通过向学生讲授大量项目管理的专题知识来讲项目管理，与这类方法不同，本书采用的是一种边做边学的方法，它可以让学生在课程中积极主动地参与实际信息系统的管理。

本书前4章首先讲解了基础知识，随后逐步带领读者经历了项目管理的各个阶段，同时还针对组织成员在面对实际的信息系统时会遇到的典型交付物布置了相应的作业。

尽管本书探讨的是与项目管理相关的基础信息，但它通过将制定项目章程。

工作分解结构。

项目进度等经典的项目管理活动实施于正在进行的课堂项目中，能帮助读者积极主动地学习项目管理。

这种结合上下文环境的信息系统项目管理课程的讲解方法，不仅可以巩固读者对各种项目管理技术的理解，还可以让读者直观地理解这些技术为何会对高效项目管理至关重要。

团队视点 总体而言，项目管理是一项团队活动，而不是个体活动。

本书的独特之处在于，它关注于团队项目管理。

尽管独立工作的个体也能获得一些认知，但在现实世界中几乎没有什么组织的项目是以这种方式完成的。

因此，在不考虑团队的前题下所获得的认知是不完整的。

本书探讨了组织内部各类分组，这些分组所要完成的各类任务，分组工作所能获得的优势，以及分组可能会遇到的问题(和解决方案)。

本书探讨的主题还有分组过程。

领导力。

沟通。

分组冲突。

<<IT项目管理>>

跨文化问题等。

技术视点 在当今这种复杂的业务环境下,要想成功地管理项目,需要项目团队综合运用项目管理软件。

分组支持技术以及能够捕获项目知识的机构记忆系统技术。

书中讨论了使用项目规划软件的好处,使用通用项目规划软件,将能获得实用的经验。

读者还可以使用项目规划软件来完成课程项目。

分组支持技术包括项目团队所使用的各种沟通和规划工具。

本书除了讨论这些工具以外,还特别关注了第4章中关于项目沟通的这类主题。

这些协作技术给分组提供了支持,使分组可以跨越时空高效地沟通,降低了分组工作中的损失,增强了分组的决策制定能力。

最后,机构记忆系统也可以帮助项目团队获得和重现团队之前所搜集到的知识,并且可以使用当前的项目经验来更新知识管理系统。

全球化视点 当今组织内部的项目管理是全球化的。

团队工作具有内在困难。

除此之外,现今的工作者也许不会再像其他项目团队成员那样,在同一间办公室。

同一座大楼甚至是同一个国家里工作了。

全球化虚拟项目团队是一种常见的组织实体,在这种环境中管理团队,情况会更加复杂。

我们还描述了虚拟团队的独特优势,它们会遇到的困难,以及解决这些困难的方法。

项目管理从这个意义上来讲也是全球化的。

我们处在全球化经济大潮中,项目团队所创造的成果也应该面向全球用户。

因而,在实施开发信息系统的过程中,项目团队有必要保持对文化差异的敏感性。

项目管理知识体系视点 本书的一个重要目的是要在所有的项目管理核心领域里为读者提供高层的应用实施能力。

项目管理协会(PMI)是一个关注项目管理人员需求的专业化机构,它已经将项目管理的关键知识领域涵盖在项目管理知识体系(PMBOK)当中。

本书为读者提供了掌握这些知识领域的必备基础,书中所提供的内容与PMI项目管理专业资格认证考试完全一致。

为了更好地辅助学习,本书每一章结尾处都附有一张表格,描述了这一章所涵盖的PMBOK的内容。

本书的结尾还详细介绍了PMBOK所囊括的整体知识领域。

读者 尽管项目管理是一个通用术语,可以在许多领域内使用,但本书专门关注于IT(即信息系统)项目。

本书针对的读者主要是研读管理信息系统或相关学位的高年级本科生。

本书中项目管理的内容十分详细,也可以作为研究生课程的教材使用。

最后,由于本书非常贴近项目管理知识体系,因此还可以作为PMI资格认证的指导用书。

各章的公共元素 每章都有开篇案例。

学习目标和以甘特图形式表示的路线图,路线图描述了该章在全书整体框架中的位置。

接下来的简介概述了前面讨论过的内容以及本章将要讨论的内容。

随后呈现的是该章的主体部分,附带图示概括了PMBOK专题,实战场景描述了一个典型的项目团队在相关项目阶段进行过程中的会话与活动。

除此之外,每章还有小结。

关键术语回顾。

复习题。

练习。

正在开展的一个真实的业务案例(Sedona管理集团和西雅图海鹰队),以及用来支持学生团队巩固新学到的项目管理技术的一个信息系统项目。

西雅图海鹰队项目的目的在于让读者掌握管理项目生命周期各个阶段的实践经验。

关键特色 除了标准要素之外,每章还包含有许多特色内容,如专家推荐。

<<IT项目管理>>

道德窘境。

常见问题和全球化意义。

这些要素组合反映了当前章的内容，有助于读者为理解管理信息系统的项目细节做好准备。

专家推荐 专家推荐包含真实的项目管理人员推荐使用的技巧或信息，这些技巧和信息描述了他们为确保项目成功所做的事情，以及避免易犯错误的一些经验。

道德窘境 道德窘境讨论项目管理人员或者项目团队成员为了达成各自的目标将会面临的一些道德问题。

常见问题 常见问题讨论了项目团队成员将会频繁面对的障碍，以及克服这些障碍的方法。

全球化意义 全球化意义描述了在项目团队面对全球外包。

离岸外包和国际化项目团队时，项目特性和管理技术要如何相应地做出改变。

。

附加材料 网络配套资源还包括下述支持材料。

项目管理模板。

这些在线模板可以帮助学生组织好项目生命周期当中的各类项目管理交付物。

本书的组织结构 本书共分为三个主要部分。

第一部分“项目管理基础”，介绍了项目管理这一学科。

项目管理生命周期和项目团队的管理，最后介绍了如何管理与项目利益相关者之间的沟通。

第二部分“项目启动和计划”，描述了管理项目范围。

活动调度。

资源分配和项目工期推断。

项目质量。

项目风险和项目采购等各种关键项目活动。

第三部分“项目执行。

控制和收尾”，讲述了管理项目执行过程，以及管理项目控制与收尾过程。

第一部分：项目管理基础 第一部分的目的在于帮助读者理解信息系统项目管理的基础知识。

第1章讨论了项目的规定属性。

随后讨论了项目失败的重要性和意义，并详述了如何做才能使项目成功，接下来，解释了信息系统(IS)项目与非信息系统项目之间的差异，描述了现代项目的历史，以及当今项目管理中会使用到的一些关键术语。

技术和工具。

最后，讨论了本书如何使用多层面方法，并将其应用于信息系统项目管理这个专题，同时在管理这类项目的过程中还兼顾着过程。

团队。

技术。

全球化和PMBOK等视点。

第2章定义了项目管理生命周期，并将其与信息系统的开发生命周期进行了比较，而且还探讨了项目管理所发生的业务背景，引入了甘特图和项目网络图，讨论了可以方便项目管理人员使用的各种类型的项目管理软件，最后讨论了项目管理过程，并描述了在每个项目管理过程中会出现的各类活动。

第3章讨论了基于团队的项目管理的独特本质。

动机。

领导力。

权力和冲突管理这类项目团队的主题都有讨论。

最后还讨论了全球化项目团队的概念，这种团队的独特特性，以及如何管理这种团队。

第4章描述了各种类型的项目沟通，包括沟通计划。

信息分布。

绩效报告。

管理收尾等。

<<IT项目管理>>

除此之外，这一章还讨论了用于加强团队沟通的各种方法，解释了该如何有效地举行会议，发表演讲，成为更好的听众，使用沟通模板，以及执行走查演示等。

最后，这一章还讲述了可以增强团队沟通的各种协作技术。

第一部分的4章内容解释了在团队环境当中，为了更好地管理信息系统项目，必须涉及的关键基础知识领域。

本书的后续几章在很大程度上是以这些内容为基础的。

第二部分：项目启动和计划 第二部分的目标是帮助读者理解项目管理人员该如何启动项目，调度项目，管理项目资源，同时还要兼顾到风险和质量问题。

第5章讨论了用于确认和选择新项目的组织过程。

项目选择过程并不是关注于某个特定的项目，而是从提供的一组项目中进行选择。

我们讨论了项目启动过程，其中包括如何确认。

评级和选择信息系统项目。

除此之外，我们还引入了项目章程的概念，并介绍了项目章程在组织中充当的角色。

接下来，我们解释了项目范围规划，它涵盖了如何制定项目工作簿。

项目范围说明书以及基线项目计划的一些信息。

最后我们还讨论了范围定义和验证，并介绍了变更控制的概念。

第6章讨论了与调度项目活动相关的项目管理过程。

项目调度是项目管理人员要从事的最为关键的活动之一。

在项目调度中，项目管理人员要确定每项任务将花费的时间。

项目的关键路径，以及完成项目将要花多长时间。

在这一章当中，我们讨论了与项目调度有关的基础知识。

特性和挑战。

我们还确定了项目调度开发的各个阶段，以及用于制订项目进度的各种技术和工具。

第7章讨论了项目管理人员用来分配和管理资源的各种技术，以及这种资源分配方法对于项目进度和整个项目工期的影响意义。

这一章定义了项目资源的概念，讨论了项目资源的各种主要类型，并列举了在实际项目当中使用的资源示例。

此外，我们还讨论了为何说项目资源管理对于确立项目工期是至关重要的。

最后，这一章还讨论了项目管理人员用来管理项目资源的各种技术和工具。

第8章讨论了项目团队在整个项目管理生命周期中用来管理项目质量的工具和技术。

这章定义了项目质量，解释了项目质量如此重要的原因，重述了它的历史，还讨论了各种质量管理认证和标准，以及劣质质量管理的隐患。

最后，我们还讨论了支持项目管理人员管理项目质量的工具和技术。

第9章讨论了项目管理人员如何处理项目风险问题，风险是组织每天都会遇到的问题。

开发哪种产品，做出哪些投

<<IT项目管理>>

内容概要

本书是IT项目管理的理想教材，其内容根据PMBOK组织，涵盖了项目管理的方方面面，包括项目的团队管理、范围管理、进度管理、资源管理、质量管理、风险管理等内容，并且介绍了项目执行、项目控制等方面的内容。

全书共分为3个部分：第一部分主要介绍信息系统项目管理的基础知识；第二部分主要介绍项目管理人员该如何启动项目，调度项目，管理项目资源，同时还要兼顾到风险和质量问题；第三部分主要介绍在规划之后，项目管理人员要如何执行、控制和收尾项目。

此外，本书附录还提供了一份Microsoft Project的使用指南。

本书适合作为高等院校计算机（尤其是软件学院）、信息管理等相关专业本科生的教材，也可供IT专业人士参考。

<<IT项目管理>>

作者简介

Mark A.Fuller, 华盛顿州立大学普尔曼分校商学院教授。
他是运筹学和管理学研究协会 (INFRMS)、国际信息系统协会 (AIS) 和项目管理协会 (PMI) 的成员, 主要研究领域为电子商务、虚拟团队和技术辅助学习。

Joseph S.Valacich, 华盛顿州立大学普尔曼分校商学院教授他从事教学和科研工作二十多年, 是美国信息系统教学改革的主要人物之一他是INFORMS和ACM的成员。
也是AIS的发起人他著述颇丰, 出版了多部教材。

Joey F.George, 佛罗里达州立大学商学院教授他多次领导信息系统国际大会 (ICIS) 的组织工作, 主要研究方向是信息系统在工作场所中的使用。

<<IT项目管理>>

书籍目录

第一部分 项目管理基础	第1章 项目管理简介	1.1 简介	1.2 项目管理术语	1.3 项目失败和项目成功
		1.3.1 项目失败的例子	1.3.2 项目失败的原因	1.3.3 项目成功
	1.4 信息系统项目的独有特色	1.5 何为项目管理	1.5.1 项目的历史	1.5.2 项目管理技术
	1.5.3 在企业环境下做项目	1.6 本书所用的方法概述	1.6.1 过程视点	1.6.2 团队视点
	1.6.3 技术视点	1.6.4 全球化视点	1.6.5 项目管理专家视点	1.7 项目管理简介及PMBOK
	小结	关键术语回顾	复习题	练习
	本章案例	参考文献	第2章 项目管理生命周期	2.1 简介
	2.2 何为项目管理生命周期	2.3 项目管理和系统开发或采集	2.3.1 阶段1:系统计划	2.3.2 阶段2:系统分析
	2.3.3 阶段3:系统设计	2.3.4 阶段4:系统实现	2.3.5 阶段5:系统维护	2.4 项目管理背景
	2.4.1 项目利益相关者	2.4.2 组织影响	2.4.3 社会、经济和环境的影响	2.4.4 一些重要的通用管理技能
	2.5 支持项目管理生命周期的技术和技能	2.5.1 网络图和项目生命周期	2.5.2 使用PERT估算项目时间	2.5.3 Microsoft Project简介
	2.5.4 确定项目的起始日期	2.5.5 输入任务并设定任务关系	2.5.6 选择一种调度方法来评审项目报告	2.6 项目管理过程
	2.6.1 项目过程	2.6.2 过程分组	2.6.3 过程交互	2.6.4 映射项目管理过程
	2.7 项目管理生命周期与PMBOK	小结	关键术语回顾	复习题
	练习	本章案例	参考文献	第3章 管理项目团队
	3.1 简介	3.2 何为项目团队	3.2.1 项目团队发展	3.2.2 影响项目团队绩效的因素
	3.3 激励团队成员	3.3.1 激励的需求理论	3.3.2 过程激励理论	3.3.3 激励团队成员的一般性准则
	3.4 项目团队中的领导、权力和冲突	3.4.1 领导和项目团队的效力	3.4.2 领导特质论	3.4.3 领导行为论
	3.4.4 领导权变理论	3.4.5 一般领导准则	3.4.6 项目团队内的权力	3.4.7 管理和解决团队的冲突
	3.4.8 管理项目的政治因素	3.5 管理全球化项目团队	3.5.1 全球化信息系统项目的数量增长	3.5.2 管理全球化信息系统项目团队的挑战
	3.5.3 发展全球化信息系统项目团队	3.6 管理项目团队和PMBOK	小结	关键术语回顾
	复习题	练习	本章案例	参考文献
	第4章 管理项目沟通状况	第二部分 项目启动和计划	第5章 管理项目范围	第6章 管理项目调度
	第7章 管理项目资源	第8章 管理项目质量	第9章 管理项目风险	第10章 管理项目采购
	第三部分 项目执行、控制和收尾	第11章 管理项目执行情况	第12章 管理项目的控制与收尾	附录A Microsoft Project简明教程索引

章节摘录

第一部分 项目管理基础 第1章 项目管理简介 1.6 本书所用的方法概述 编写本书的目的是为了让读者能够获得项目管理的经验。

本书分别从过程、团队、技术、全球化和项目管理专家等多种视点来讲解（参见图1 - 24）。让我们依次来看一看这些原则。

1.6.1 过程视点 与那些普通的项目管理专题不同，本书倡导边做边学的方法，通过让学生管理真实的信息系统项目，让他们积极地参与。

在少量介绍性的材料之后，本书快速带领学生分步骤地经历项目管理的各个阶段，而课程作业也与员工处理实际信息系统项目时组织所需要的交付物相对应。

尽管其他一些项目管理的书籍也包含了基本材料，但通过带领读者亲身感受在开展课程项目的过程中可能会遇到的像项目章程或工作分解结构等问题，本书可以帮助你积极地学习项目的知识。这样讲解信息系统项目管理这个专题，不仅可以加强对于各种项目管理技术的理解，还可以让读者有直观的认识，理解为什么这些技术对于高效的项目管理来讲是极为关键的。

每一节都简要回顾了以前讲述的内容，预览当前章节讲述的内容，以及此内容在整个项目生命周期中所处的位置，并且用一个小案例作为开篇，先讨论内容，最后以章小结和得到的启示结束。

每章结尾处的作业关注的是贯穿于整个学期的综合的、以团队为基础的信息系统项目。

提供此项目的意图是要让读者在管理项目生命周期的各个阶段时获得亲身体验。

尽管本书要附带完成各种项目，但我们还是总结性地概括了一个基于Web平台的开发项目，其中涵盖了一些可供选择的项目理念。

<<IT项目管理>>

编辑推荐

《IT项目管理》是IT项目管理方面的经典著作，讲述了在现代组织中管理信息系统项目所需要具备的知识和技能，内容涉及项目管理的9大核心知识领域，即项目的集成、范围、时间、成本、质量、人力资源、团队沟通、风险和采购管理，以及全部5个过程，即项目的启动、计划、执行、控制和收尾，为管理IT项目提供了坚实的知识结构和框架。

书中涵盖了多个小专题，包括专家推荐、道德窘境、常见问题和全球化意义，根据每章的内容提供贴近实际的小案例，帮助读者深入理解现实中的IT项目管理。

《IT项目管理》也是项目管理专业人员PMP资格证考试的权威指南，极富指导性。原书配套网站www.prenhall.com/fuller为学生和教师提供了必要的教学资源。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>