第一图书网, tushu007.com

<<管理思想全书>>

图书基本信息

书名：<<管理思想全书>>

13位ISBN编号：9787115192639

10位ISBN编号：7115192634

出版时间：2009-2

出版时间：人民邮电出版社

作者：马尔科姆·沃纳

页数：731

译者：韦福祥

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

前言

本书集20世纪的主流管理理念与早期管理思想的萌芽于一体，涵盖了对现代企业与管理产生重大影响的主流管理理论与实践，是对1996年出版的该领域中经典的权威著作《经营管理国际百科全书》（该书出版了6卷，后来还发行了简本以及袖珍版）的进一步扩充与完善，旨在成为管理领域内介绍管理大师及其思想的著作的基准，全书涵盖了以下几个方面的内容：会计与金融；管理经济学；比较管理学；产业关系与人力资源管理；生产管理；市场营销；运营管理与管理信息系统；组织行为学；战略管理。

管理界定　　什么是管理？

对于本书而言这是一个核心问题。

我们不仅要看到它的本质更要弄清它所涵盖的范围。

它包含哪些内容，以及这些内容间的边界是怎样界定的，这些问题都需要我们进行解析。

无疑，这些问题的答案不简单。

如果近期我们对管理学有所研究的话，就会发现管理的定义并非只有一种答案。

以前的研究中，有一种我们称之为“科学管理”的理论，泰勒（本书涉及的管理大师的中英文名字对照详见表I或目录。

——译者注）等人认为能够建立科学管理，其他学者如法约尔和巴纳德则制定了管理的原则等。

这一理论之所以得到广泛的认可是因为：管理者需要使管理的工作和环境规范化、科学化。

如果这一点能够实现的话，他们就能够有效地建立和控制企业的管理流程。

简而言之，管理就是我们看到的管理者完成的事情。

观察优先于建立理论。

实践激发了理论的产生，理论优化和指导了实践。

因此，在1945年以前涌现出大量从管理实践中成长起来的管理学家，如泰勒、吉尔布雷斯、贝杜和法约尔，他们著述广泛。

此后，理论学者特别是管理学派的理论学者一直占据着管理界的主流，但他们并不排斥其他理论。

本书囊括了从19世纪至20世纪许多诸如此类的学者的理论，如巴塔、福特、井深大、斯隆、塔塔等学者的理论。

他们不仅创造了自己的管理方式并将其运用于北美和其他地区的企业，而且还出版了相关的论著。

内容概要

本书全面介绍了十个管理学领域迄今为止所有著名学者的主要论著、学术思想、学术活动和观点，并对他们的学术贡献进行了评价。
这十个管理学领域包括会计与金融、管理经济学、比较管理学、产业关系与人力资源管理、生产管理、市场营销、运营管理与管理信息系统、组织行为学、战略管理、全面管理。
对每一个领域的著名学者，书中着重介绍了他们怎样在前人智慧的基础上创新，使自己的学术思想在管理学发展的历史上占据一席之地以及他们的思想是如何影响现代管理行为及管理学理论的。
本书适合管理类专业和经济类专业的本科生、研究生、教师及专业研究人员阅读，也适合企业中高层管理人员参考。

书籍目录

拉塞尔·L.埃克福(Ackoff，Russell L.)(1919—) 1南茜·J.阿德勒(Adler，Nancy J.)(1948—) 8H·伊格·安索夫(Ansoff， H.Igor)(1918—) 13克里斯·阿吉里斯(Argyris，Chris)(1923—) 18阿斯顿研究组(Aston Group)(1919—) 24杰克·巴巴什(Barbash， Jack)(1910—1994) 32切斯特·欧文·巴纳德(Barnard， Chester Irving)(1886—1961) 37克里斯托弗 ·A.巴雷特(Bartlett， Christopher A.)(1943—)和苏曼特拉·戈沙尔(Ghoshal，Sumantra)(1948—) 43托马斯·巴塔(Bata， Tomas)(1876—1932) 48查尔斯·E.贝杜(Bedaux， Charles E.)(1886—1944) 52斯塔福德·比尔(Beer， Stafford)(1926—) 56沃伦·本尼斯(Bennis， Warren)(1925—) 64亨利·本森(Benson， Henry)(1909—1995) 69帕特里克·梅纳德·斯图亚特·布莱克特(Blackett，Patrick Maynard Stuart)(1897—1974) 74肯尼斯·艾瓦特·鲍尔丁(Boulding，Kenneth Ewart)(1910—1993) 78哈里·布雷弗曼(Braverman， Harry)(1922—1976) 84汤姆·伯恩斯(Burns， Tom)(1913—) 92小艾尔弗雷德·杜邦·钱德勒(Chandler， Alfred DuPont，Jr.)(1918—) 97彼得·伯纳德·切克兰德(Checkland， Peter Bernard)(1930—) 103约翰·查尔德(Child，John)(1940—) 111C·韦斯特·彻奇曼(Churchman， C. West)(1913—) 118休·阿姆斯特朗·克莱格(Clegg， Hugh Armstrong)(1920—1995) 124罗纳德·科斯(Coase，Ronald)(1910—) 130米歇尔·克罗泽尔 (Crozier， Michel)(1922—) 136威廉·爱德华·戴明(Deming，William Edwards)(1900—1993) 141保罗·狄马吉欧(DiMaggio， Paul)(1951—)和华特·W.鲍威尔(Powell， Walter W.)(951—) 145安东尼·当斯(Downs， Anthony)(1930—) 150彼得·F.德鲁克(Drucker， Peter F.)(1909—2006) 156约翰·托马斯·邓洛普(Dunlop， John Thomas)(1914—) 162弗里德里克·埃德蒙多·艾默里(Emery，Frederick Edmund)(1925—1997) 168阿米泰·沃纳·埃奇奥尼(Etzioni，Amitai Werner)(1929—) 174亨利·法约尔(Foyol，Henri)(1841—1925) 178弗雷德·E. 菲德勒(Fiedler，Fred E.)(1923—) 184艾伦·大卫·弗兰德斯(Flanders，Allan David)(1910—1973) 189玛丽·帕克·福莱特(Follett，Mary Parker)(1868—1933) 195亨利·福特(Ford，Henry)(1863—1947) 200杰伊·怀特·福雷斯特(Forrester，Jay Wright)(1918—) 209米歇尔·福科特(Foucault，Michel)(1926—1984) 214艾伦·福克斯(Fox，Alan)(1920—) 219米尔顿·弗里德曼(Friedman，Milton)(1912—) 224福泽谕吉(Fukuzawa Yukichi)(1835—1901) 227约翰·肯尼思·加尔布雷思(Galbraith，John Kenneth)(1908—) 232弗兰克·巴肯·吉尔布雷斯(Gilbreth，Frank Bunker)(1868—1924)和莉莲·莫勒·吉尔布雷斯(Gilbreth，Lillian Moller)(1878—1972) 238阿尔文·W.古德纳(Gouldner，Alvin W.)(1920—1980) 245卢瑟·H.古立克(Gulick，Luther Halsey)(1892—1993) 249加里·哈默尔(Hamel，Gary)(1954—)和普哈拉德(Prahalad，C.K.)(1941—) 255迈克尔·哈默(Hammer，Michael)(1948—) 261查尔斯·汉迪(Handy，Charles)(1932—) 266迈克尔·罕南(Hannan，Michael)(1943—)和约翰·费里曼(Freeman，John)(1945—) 272弗雷德里奇·奥古斯特·冯·哈耶克(Hayek，Friedrich August von)(1899—1992) 280弗里德里克·赫茨伯格(Herzberg，Frederick)(1923—) 286格尔特·霍夫斯蒂特(Hofstede，Geert)(1928—) 292安东尼·霍普伍德(Hopwood，Anthony)(1944—) 297井深大(Ibuka， Masaru)(1908—1997) 303石川馨(Ishikawa，Kaoru)(1915—1989) 307岩崎弥太郎(Iwasaki， Yataro)(1834—1885) 313艾略特·贾克斯(Jaques，Elliott)(1917—2003) 317约瑟夫·M.朱兰(Juran， Joseph M.)(1904—) 324罗萨贝斯·莫丝·坎特(Kanter， Rosabeth Moss)(1943—) 330约翰·梅纳德·凯恩斯(Keynes， John Maynard)(1883—1946) 334托马斯·A.科奇安(Kochan， Thomas A.)(1947—) 343菲利普·科特勒(Kotler， Philip)(1931—) 349约翰·P.科特(Kotter， John P.)(1947—) 353爱德华·E.劳勒三世(Lawler，Edward E.III)(1938—) 357保罗·罗杰·劳伦斯(Lawrence， Paul Roger)(1922—)和杰·威廉·洛什(Lorsch， Jay William)(1932—) 361西奥多·莱维特(Levitt， Theodore)(1925—) 365库尔特·勒温(Lewin， Kurt) (1890—1947) 370西奥多·李姆伯格(Limperg， Theodore)(1879—1961) 375查理斯·爱德华·林德布洛姆(Lindblom， Charles Edward)(1917—) 380弗雷德·卢森斯(Luthans， Fred)(1939—) 384戴维·C.麦克莱兰(McClelland，David C.)(1917—) 388道格拉斯·麦格雷戈(McGregor，Douglas)(1906—1964) 394赫伯特·马歇尔·麦克卢恩(McLuhan，Herbert Marshall)(1911—1980) 399詹姆士·加德纳·马尔希(March，James Gardner)(1928—)和理查德·迈克尔·克耶尔特(Cyert，Richard Michael)(1921—) 404阿尔弗雷德·马歇尔(Marshall， Alfred)(1842—1924) 408亚伯拉罕·H.马斯洛(Maslow，Abraham

H.)(1908—1970) 413松下幸之助(Matsushita, Konosuke)(1894—1989) 418乔治·埃尔顿·梅奥(Mayo, George Elton)(1880—1949) 423加德纳·考特·米恩斯(Means, Gardiner Coit)(1896—1988) 428罗伯托·米歇尔斯(Michels, Robert)(1876—1936) 433雷蒙德·E.迈尔斯(Miles, Raymond E.)(1932—)和查尔斯·C.斯诺(Snow, Charles C.)(1945—) 438约翰·斯图亚特·米尔(Mill, John Stuart)(1806—1873) 443亨利·明茨伯格(Mintzberg, Henry)(1939—) 448加雷斯·摩根(Morgan, Gareth)(1943—) 452盛田昭夫(Morita, Akio)(1921—) 458野中郁次郎(Nonaka, Ikujiro)(1935—) 464大前研一(Ohmae, Kenichi)(1943—) 470大野耐一(Ohno, Taiichi)(1912—1990) 474鲁卡·帕西奥理(Pacioli, Luca)(C.1445—1517) 478A·帕拉苏拉曼(Parasuraman, A.)(1948—)、瓦拉瑞尔·泽丝曼尔(Zeithaml, Valarie)(1948—)和罗纳德·L.贝瑞(Berry, Leonard L.)(1942—) 482西里尔·诺斯科特·帕金森(Parkinson, Cyril Northcote)(1909—1993) 488威廉·安德鲁·佩顿(Paton, William Andrew)(1889—1991) 496塞利格·珀尔曼(Perlman, Selig)(1888—1959) 502托马斯·J.彼得斯(Peters, Thomas J.)(1942—) 506安德鲁· M.佩蒂格鲁(Pettigrew, Andrew M.)(1944—) 511杰弗里·菲福(Pfeffer, Jeffrey)(1946—)和杰拉德·R.萨兰尼克(Salancik, Gerald R.)(1943—1996) 516迈克尔·E.波特(Porter, Michael E.)(1947—) 522罗伯特·M.里奇(Reich, Robert M.)(1946—) 527李维特(Rivett, B.H.P)(1924—) 532保罗·A.萨缪尔森 (Samuelson, Paul Anthony)(1915—) 536埃德加·沙因(Schein, Edgar)(1928—) 542尤根·舒马兰巴赫(Schmalenbach, Eugen)(1873—1955) 547唐纳德·肖恩(Schon, Donald)(1930—1997) 556兰德尔·S.斯库勒(Schuler, Randall S.)(1945—) 560恩斯特·弗瑞德里希·舒马赫(Schumacher, Ernst Friedrich)(1911—1977) 566约瑟夫·熊彼特(Schumpeter, Joseph)(1883—1950) 570彼得·M.圣吉(Senge, Peter M.)(1947—) 574信户茂夫(Shingo, Shigeo)(1909—1990) 580赫伯特·亚历山大·西蒙(Simon, Herbert Alexander)(1916—) 586小阿尔弗雷德·斯隆(Sloan, Alfred Pritchard, Jr.)(1875—1966) 590亚当·斯密(Smith, Adam)(1723—1790) 601威廉·海恩斯·斯达巴克(Starbuck, William Haynes)(1934—) 607乔治·施特劳斯(Strauss, George)(1923—) 615孙子(Sun Tzu) 621贾汗吉·拉坦吉·达巴海·塔塔(Tata, Jehangir Ratanji Dadabhoy)(1904—1993) 625费雷德里克·W.泰勒(Taylor, Frederick Winslow)(1856—1915) 629詹姆斯·D.汤普森(Thompson, James David)(1920—1973) 634托弗勒·阿尔文(Toffler, Alvin)(1928—) 640丰田家族(Toyoda family) 644埃里克·L.崔斯特(Trist, Eric Lansdown)(1909—1993) 651罗莎莉·L.唐(Tung, Rosalie L.)(1948—) 656上野洋一(Ueno, Y ichi)(1883—1957) 659林德尔·F.厄威克(Urwick, Lyndall Fownes)(1891—1983) 665索尔斯坦·B.维布伦(Veblen, Thorstein Bunde)(1857—1929) 673杰弗里·维克斯爵士(Vickers, Sir Geoffrey)(1894—1982) 678路德维格·V.贝塔兰菲(Von Bertalanffy, Ludwig)(1901—1972) 684托马斯·沃森(Watson, Thomas)(1874—1956) 689马克斯·韦伯(Weber, Max)(1864—1920) 694卡尔·E.威克(Weick, Karl E.)(1936—) 699诺伯特·维纳(Wiener, Nobert)(1894—1964) 706奥利弗·E.威廉姆森(Williamson, Oliver E.)(1932—) 712詹姆斯·P.沃马克(Womack, James Potter)(1948—)和丹尼尔·T.琼斯(Jones, Daniel Theodore)(1948—) 716琼·伍德沃德(Woodward, Joan)(1916—1971) 723

章节摘录

第四，弗兰德斯深化了人们对于集体协议工资的理解。
这是一种工会管理雇佣关系的明确的集体方法。
这种方法带来一系列结果：上至国家下至企业，都可以对规章、工作精确度和标准的集体协议提出异议并最终达成共识。
弗兰德斯这方面的研究源于他对韦伯夫妇的经典概念的批判，在他看来，集体协议工资没有太多的经济意义，只是一种获得“报酬”的工具，更多地是一种政治方法，可以给予工人“话语权”，可以让他们参与决策、提升他们的自尊和受尊重程度，可以表现出产业民主和多元化民主。
工人们需要机会以便自行选择和决策，而不是接受官僚主义和家长制作风的管理。
这些主张出现在他对工业民主和约翰·路易斯合作模型（John Lewis Partnership）的研究中（Flanders等，1968）。
类似的观点也出现在弗兰德斯（1964）对于建设性议价的研究中。
他接受了埃索（Esso）的建议，对法里（Fawley）炼油厂进行了研究，这项至关重要的任务启发并激励了弗兰德斯，也为其在国内外赢得了声誉（（：legg，1990）。
弗兰德斯相信建设性议价可以对“低效率”工作行为做出修正。
至关重要的是，它可以通过谈判、联合协议及职责等重建车间工作关系并使其民主化，可以扩展集体协议工资，使工会的工人代表得以进人管理决策心脏，进而加强管理者对于车间民主的关注和重视，促使管理者达到一种“更高的境界”，建立一种新的“道德秩序”（Ahlstrand，1990）。
弗兰德斯的研究轰动一时，并引起了长期反响。
例如，《劳资关系：系统究竟出了什么问题》（Industrial Rela-tions：What蠡Wrong with the岛rstem？）这本书中收录了法里的一般性结论，对一心希望改革劳资关系，提倡政府过问工会与雇主协会的想法提出了质疑。
弗兰德斯将他提供给多诺万委员会（Donovan Commission）的证据修改后命名为《集体议价工资：针对变革的处方》并公开发表。
该书认为变革必须始于对劳资关系的改善。
弗兰德斯特别批判了管理者与工会代表之间“随意的”和“处于混乱状态的”关系。
他指出，大量非正式的、零散的自发性集体议价工资会引出一连串麻烦：非法罢工、收益损失、劳动力使用不足进而使变革受阻、加班及激励工资制混乱不堪、工资结构不公平和不稳定、工业纪律涣散、业界标准和其他协议破坏外部规则、工会与雇主协会导致的员工人数失控等等，不一而足。
弗兰德斯对此（1970）有一句名言：管理者“只能通过分享控制权的办法来夺回控制权”。
第五，弗兰德斯是“牛津劳资关系学派”的重要一员，其影响力随着政府的干预而增强了。
该学派认为，与团结力量相似，“进步”的雇主和“注重实效”的政府将会在“理智”与“善意”的影响下进行合作；该学派还将基于韦伯夫妇和杜克海姆（Durkheimian）提出的社会主义规则的史学研究和实体理论分析之上的认识论和理论根源与系统理论（如注重规则制定）结合起来（Poole，1981）。
该组织不仅对于政府部门具有巨大的影响力，而且在制度（如仲裁人和工资部门人员）和学术上（如劳资关系研究单位的所有学生、研究者及部门）也颇有影响。
该组织使用的方法、做出的分析和开出的处方，形成了持续多年的影响力，几乎成为后来许多思想与工作的垫脚石。

编辑推荐

《管理思想全书》适合管理类专业和经济类专业的本科生、研究生、教师及专业研究人员阅读，也适合企业中高层管理人员参考。

大师们毫不留情地相互批判，也毫不掩饰地相互推崇管理学者的人性光辉和管理思想的深厚底蕴交相辉映古代、近代、当代的管理思想一起闪光中西方管理大师用他们的思想和著作与您对话。

130多位管理大师的学术精髓。

9大管理领域的传承发展。

百年管理思想的绵延传播。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com