

<<绩效管理能力培训全案>>

图书基本信息

书名：<<绩效管理能力培训全案>>

13位ISBN编号：9787115188755

10位ISBN编号：7115188750

出版时间：2008-11

出版时间：人民邮电出版社

作者：李艳

页数：219

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<绩效管理能力培训全案>>

前言

作为管理者，管理能力是第一竞争力。

只有不断提升管理能力和管理水平，才能确保企业的竞争力和自己的领导力。

作为培训师，讲故事是必备能力。

培训师往往通过一些“小故事”来阐释管理中的“大道理”，从而引发思考，使管理学中的一些棘手问题通过生动有趣的方式迎刃而解。

作为教师，故事是活跃课堂的催化剂。

这些生动有趣的寓言故事，可以让严肃的课堂变得笑声朗朗，并能引发无限的思考。

作为职场人士，自我超越和提升是拓宽职业道路的有力武器。

<<绩效管理培训全案>>

内容概要

本书通过寓言、故事、游戏3种方式的系统结合，将绩效管理能力细化为8个方面，提供了一整套拿来即用的培训寓言、故事和游戏全案。

全书内容包括了时间管理、目标管理、任务分配、方法运用、效率管理、激励管理、绩效考核、绩效改进8项管理能力。

本书适合企业培训师、企业管理者、高校教师以及培训机构培训他人和自我学习使用。

<<绩效管理能力培训全案>>

书籍目录

第一章 绩效管理能力的培养与提升第一节 绩效管理在管理中的应用第二节 绩效管理提升的基本模型一、绩效计划二、绩效实施三、绩效保障四、绩效考核五、绩效激励六、绩效改进第二章 提高时间管理能力第一节 时间管理能力培养与训练提高一、拥有正确时间观二、时间管理5个方面第二节 提高时间管理能力的两个寓言一、公鸡为何要打鸣二、面试谁能最后赢第三节 提高时间管理能力的10个故事一、留出思考的时间二、时光逝去不会还三、没有时间以后谈四、时间能值多少钱五、何时处理商业函六、书价随着时间变七、送稿速度为何慢八、重要的事情要先办九、要给自己留时间十、记录时间会汗颜第四节 提高时间管理能力的两个游戏一、浪费时间的情况二、分清石头和细沙第三章 提高目标管理能力第一节 目标管理能力培养与训练提高一、目标决定着成就二、目标管理3步骤第二节 提高目标管理能力的3个寓言一、骆驼经验很简单二、不给祖先来丢脸三、横向爬行路变远第三节 提高目标管理能力的17个故事一、不可这样把贼撵二、老人种出白金盏三、和我一起去看旅馆四、女儿秘密种水仙五、眼睛找不到落点六、看谁能走得更远七、大师挑水有底线八、有了目标不平凡九、瞄来瞄去空手还十、双手来画方和圆十一、有了目标再向前十二、不同目标差别现十三、就差百米能到岸十四、舒乐如何来筹款十五、想找雌蛇走直线十六、伊索如何算时间十七、捉弄机器误航班第四节 提高目标管理能力的两个游戏一、制定下年度目标二、向圆心迈三大步第四章 提高任务分配能力第一节 任务分配能力培养与训练提高一、任务分配用人长二、任务分配4原则第二节 提高任务分配能力的两个寓言一、白帆对它很不屑二、三只动物去狩猎第三节 提高任务分配能力的6个故事一、三天之内能修复二、旅长如何下任务三、蚂蚁如何运食物四、换个老板业绩出五、分完任务须监督六、曹操书信胜东吴第四节 提高任务分配能力的两个游戏一、分工协作过险境二、谁来比划谁来猜第五章 提高方法运用能力第一节 方法运用能力培养与训练提高一、两只猫的捕鱼法二、方法运用两方面第二节 提高方法运用能力的3个寓言一、鱼对箫声不感冒二、老人如何分香蕉三、猴子打靶有绝招第三节 提高方法运用能力的10个故事一、其实开门并不难二、如何把牛赶进栏三、怎样才能拿到钱四、要树威信这么办五、没有质问却递烟六、工厂建在船里面七、三个裁缝挂牌匾八、最大麦穗怎么选九、推销之中得箴言十、全新办法解困难第四节 提高方法运用能力的两个游戏一、解开交错的人网二、转换位置成双赢第六章 提高效率管理能力第一节 效率管理能力培养与训练提高一、两棵树的效率二、效率管理5方面第二节 提高效率管理能力的3个寓言一、两只猫的酿酒赛二、小海马想速度快三、松塔如何高效采第三节 提高效率管理能力的8个故事一、甲乙两军抢碉堡二、砍树之前先磨刀三、三分钟把饼烙好四、工人报酬大提高五、应对提问有绝招六、怎样让狗努力跑七、狗占人座让他恼八、善意让它飞不了第四节 提高效率管理能力的两个游戏一、记忆物品列清单二、怎样有效接网球第七章 提高激励管理能力第一节 激励管理能力培养与训练提高一、喂养规定酿大祸二、激励能力3方面第二节 提高激励管理能力的两个寓言一、老猴批评有失误二、老鸬鹚的激励术第三节 提高激励管理能力的6个故事一、富翁承诺有改变二、狗熊如何来训练三、激励女佣好好干四、奖金发放这么办五、激励员工用情感六、要让演讲不一般第四节 提高激励管理能力的两个游戏一、激励管理大讨论二、如何激励去突破第八章 提高绩效考核能力第一节 绩效考核能力培养与训练提高一、猴群如何来考核二、绩效考核3方面第二节 提高绩效考核能力的两个寓言一、最美动物不存在二、两熊产蜜大比赛第三节 提高绩效考核能力的8个故事一、责人先须严待己二、撞钟标准不明晰三、齐王如何察官吏四、绩效指标有问题五、画鬼为何最容易六、类似方式待蚂蚁七、利用漏洞来投机八、先进如何来评比第四节 提高绩效考核能力的两个游戏一、如此考核不可行二、抓玻璃球的比赛第九章 提高绩效改进能力第一节 绩效改进能力培养与训练提高一、百分俱乐部计划二、绩效改进5方面第二节 提高绩效改进能力的两个寓言一、老鼠开会要改变二、猎狗绩效有改观第三节 提高绩效改进能力的14个故事一、让他试用降落伞二、能力储备每一天三、发现条例的缺陷四、经营状况有改观五、胡服骑射败中山六、那是自己的油田七、想要杀鸡取金蛋八、学生竟然破极限九、看到球赛有改变十、这个青年不简单十一、工作时间要缩短十二、维修工作咋改善十三、为何不用大餐盘十四、效能管理促生产第四节 提高绩效改进能力的两个游戏一、你希望如何改变二、如何有效投篮

<<绩效管理能力培训全案>>

章节摘录

第一节 绩效管理在管理中的应用 管理的核心是提升绩效水平，绩效管理的根本目的是保证企业目标的实现。

任何组织，缺少了绩效管理就无法在当今激烈的市场竞争环境中立足。

大山中住着一群狼，随着森林资源的枯竭，他们感到食物来源越来越稀缺。大家怎么填饱肚子呢？

狼群数量不小，但体弱多病者很多，这些成员是不是要被抛弃呢？

领头的公狼想了一个办法，那就是给狼群分工。

利用老狼的丰富经验去搜寻发现猎物，利用母狼的数量优势围堵猎物，身强力壮的公狼负责最后的进攻，而小狼负责外围的警戒。

新方法实施后，效果确实很理想，狼群又有了充足的食物来源。

明确的分工是绩效管理的基础，任务分配能力是绩效管理能力的一个重要组成部分。

但有分工而没有考核，分工也就失去了意义。

不过好景不长，头狼发现，虽然每匹狼都分配了任务，但总有些狼在偷懒耍滑头，在群体狩猎时保存实力，在食物分配时又咄咄逼人。

看来光是分配任务、确定目标不行，还得考核任务，奖优罚劣。

于是，头狼又召集会议，为每匹狼都定下了具体的目标。

老狼每月必须发现若干只目标，母狼每次围攻应至少扑杀多少次，小狼不得遭到其他成员的投诉达几次，公狼每月必须主要捕杀目标几次，多劳多得，少劳少得，不劳不得，头狼都作了明确的规定。

虽然遭到一些德高望重的老狼的反对，头狼仍然以生存为理由推行了新的规定。

绩效考核的关键是在企业管理中形成闭合的回路，正如头狼做的，设定绩效目标，建立考核体系，并对绩效结果进行激励，确保组织效率的达成。

绩效考核工作能否顺利实施，不仅依赖于绩效考核体系设计的科学与否，同时也依赖于管理者绩效管理能力的强弱。

新的规定确实在初期大大提高了狼群的捕猎成果，不过问题也开始出现了。

狼群中开始怨声载道，那些不能完成任务的成员因为惩罚而心怀不满，超额完成任务的成员与其他成员之间矛盾凸现，甚至开始不把头狼放在眼里。

光有规定还不行，还得下力气整整风，营造一种敢于竞争、共谋发展的文化氛围。

头狼考虑成熟后。

便大张旗鼓开展一场整顿风气的运动。

<<绩效管理培训全案>>

编辑推荐

通过自测找差距；通过寓言拓思维；通过故事学方法；通过游戏提能力。

《绩效管理培训全案》适合企业培训师、企业管理者、高校教师以及培训机构培训他人和自我学习使用。

<<绩效管理能力培训全案>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>