

<<团队建设能力培训全案>>

图书基本信息

书名：<<团队建设能力培训全案>>

13位ISBN编号：9787115183286

10位ISBN编号：7115183287

出版时间：2008-8

出版时间：人民邮电出版社

作者：付伟

页数：240

字数：170000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<团队建设能力培训全案>>

### 内容概要

本书通过三种方式的系统结合，将团队建设能力细化为11个方面，提供了一整套拿来即用的培训寓言、故事和游戏全案。

书中包括了团队目标、角色认知、团队执行、团队协作、团队信任、团队沟通、团队领导、团队激励、团队学习、团队压力、团队危机11项管理能力。

本书适合企业培训师、企业管理、高校教师等相关人士使用。

## &lt;&lt;团队建设能力培训全案&gt;&gt;

## 书籍目录

第一章 团队建设能力培养与培训提升	第一节 团队建设能力在管理中的应用	一、所有成员各有所长	二、注重协作	第二节 个方面提升团队建设能力	一、团队领导纬度	二、团队管理纬度	三、团队动力纬度	四、团队品质纬度	第二章 提高团队目标管理能力
第一节 团队目标管理能力培养与训练提高	一、团队目标要清晰	二、目标管理四阶段	第二节 提高团队目标管理能力的个寓言	一、土狼只盯一目标	二、小猴多了两块表	三、老鼠偷油命不保	第三节 提高团队目标管理能力的个故事	一、张骞目标终未变	二、多鸟在网飞不远
提高团队目标管理能力的两个游戏	一、目标决定了距离	二、目标实现靠协作	第三章 提高角色认知能力	第一节 角色认知能力培养与训练提高	一、认清自己的角色	二、角色认知与定位	第二节 提高角色认知能力的个寓言	一、要把自己认清楚	二、最好还是回原处
三、孔雀何必要诉苦	四、乌鸦染色被驱逐	五、狮子蚊子与蜘蛛	第三节 提高角色认知能力的个故事	一、角色无需做比较	二、踢毽要有援臂桥	三、王珪宴会论同僚	四、交换工作乱了套	五、负荆请罪为和好	第四节 提高角色认知能力的两个游戏
一、牢记自己的角色	二、演好自己的角色	第四章 提高团队执行能力	第一节 团队执行能力培养与训练提高	一、执行就是有差距	二、高效执行的程序	第二节 提高团队执行能力的个寓言	一、兔子吃了窝边草	二、不要盲目跟着跑	第三节 提高团队执行能力的个故事
一、书生为何被气倒	二、比较三人抄文稿	三、想去南海要趁早	四、分清主次业绩好	五、植树哪能这样搞	六、绝对服从上下跑	第四节 提高团队执行能力的个游戏	一、小组合作建高塔	二、计划执行拼魔板	三、带上水桶过悬崖
第五章 提高团队协作能力	第一节 团队协作能力培养与训练提高	一、天堂地狱的差别	二、团队协作的工具	第二节 提高团队协作能力的个寓言	一、单独报仇有失误	二、龟兔成为夺冠组	三、相互依存火才出	四、得罪了脚要吃苦	五、狐狸不该太自负
六、狮子善用驴和兔	七、协议偷油互帮助	第三节 提高团队协作能力的个故事	一、不懂互助要被捕	二、国王用箭使子悟	三、电池旧了成电阻	四、人多力小缘何故	五、庙荒只因不和睦	六、螃蟹不该乱攀附	七、比赛要有团队助
第四节 提高团队协作能力的个游戏	一、联为一体踢足球	二、触地只能四个点	三、四人共做俯卧撑	四、小组用人组机器	第六章 提高团队信任能力	第一节 团队信任能力培养与训练提高	一、要信任你的伙伴	二、提高团队信任力	第二节 提高团队信任能力的个寓言
一、猴子不再相信它	二、笑容可掬更可怕	三、唐僧偷笑因为啥	四、小猪要去买西瓜	第三节 提高团队信任能力的个故事	一、不信同伴要被抓	二、项羽中计终自杀	三、农夫为何不快挖	第四节 提高团队信任能力的个游戏	一、信任队友过云梯
二、信任才敢往前走	三、信任才能到古城	第七章 提高团队沟通能力	第一节 团队沟通能力培养与训练提高	一、短了一截的裤子	二、提高团队沟通力	第二节 提高团队沟通能力的两个寓言	一、妄加猜测不表达	二、团队沟通力量大	第三节 提高团队沟通能力的个故事
一、执行首先要沟通	二、营长传令看彗星	三、沟通方式学通用	四、车锁厕所分不清	五、此时无声胜有声	六、机门开了都吃惊	第四节 提高团队沟通能力的两个游戏	一、穿越障碍靠沟通	二、有了经验要分享	第八章 提高团队领导能力
第一节 团队领导能力培养与训练提高	一、谁的领导能力强	二、提升团队领导力	第二节 提高团队领导能力的个寓言	一、有效管理看头雁	二、抗寒排成一条线	三、求情只因怕后患	四、狮子依然没改变	五、老虎也有软弱面	第三节 提高团队领导能力的个故事
一、陛下只能带十万	二、侯渊释俘把城占	三、不去推车有高见	四、庄王为何拒赴宴	五、还是自己来表演	六、指挥下属别光喊	七、老板批评很委婉	第四节 提高团队领导能力的两个游戏	一、你是老马怎么办	二、领导决策需果断
第九章 提高团队激励管理能力	第一节 团队激励管理能力培养与训练提高	一、兔王的团队激励	二、团队激						

<<团队建设能力培训全案>>

励的方式	第二节 提高团队激励管理能力的两个寓言	一、劳动积分来换钱	二、绩效
设计是关键	第三节 提高团队激励管理能力的个故事	一、重赏异议学曹操	二、困境
发薪真是高	三、注重福利效果好	四、一个标准老虎恼	五、命名奖励是绝招
六、欢呼激励用口号	七、战胜敌人信为宝	八、明星大赛很有效	第四节 提高团队激励管理能力的两个游戏
一、物质奖励的效果	二、积极赞扬的作用		第十章 提高团队学习能力
第一节 团队学习能力培养与训练提高	一、及时总结偷到油	二、提高团队学习力	第一节 团队学习能力培养与训练提高
第二节 提高团队学习能力的个寓言	一、学习才能把命保	二、练习飞行为逃跑	三、山雀胜过知更鸟
第三节 提高团队学习能力的个故事	一、学生为何不再笑		二、博士为何水里跳
三、优点必须要找到	四、学问研究在大牢	第四节 提高团队学习能力的两个游戏	一、行为循环四阶段
二、培训效果的演示		第十一章 提高团队压力管理能力	第一节 团队压力管理能力培养与训练提高
一、压力太大就会垮	二、压力管理方面	第二节 提高团队压力管理能力的两个寓言	一、大象公司颁新规
二、马不帮驴终后悔	第三节 提高团队压力管理能力的个故事	一、羚羊强健因为狼	二、失去主力反更强
三、笑脸管理很有方	四、内部竞争提产量	第四节 提高团队压力管理能力的个游戏	一、压力和快乐传递
二、竞争压力下投篮	三、缓压做个深呼吸	第十二章 提高团队危机管理能力	第一节 团队危机管理能力培养与训练提高
一、个体献身	二、危机管理步骤	第二节 提高团队危机管理能力的个寓言	一、群龟如何出瓦罐
二、奇迹怎样才出现	三、狼王为何加紧练	四、鳄鱼来了快上岸	第三节 提高团队危机管理能力的个故事
一、多重准备才保险	二、草帽其实是炸弹	三、假装自杀把敌骗	四、蚂蚁灭火不慌乱
五、看到古画解危难	六、暗中打人为生还	七、我也放火抵政变	第四节 提高团队危机管理能力的两个游戏
一、遭遇危险怎么办	二、危机公关写方案		

## &lt;&lt;团队建设能力培训全案&gt;&gt;

## 章节摘录

第一章 团队建设能力培养与培训提升 第一节 团队建设能力在管理中的应用 一、所有成员各有所长 团队建设就是能够把不同背景、不同个性、不同专长和不同经验的人组织在一起，使他们成为一个富有成效的工作团队。

齐桓公依照鲍叔牙的计策，将他昔日的仇人管仲请回了齐国。

两人长谈了三天，齐桓公就如何成就霸业及经济、内政、军事等方面向管仲请教。

由于双方谈得很投机，齐桓公当即决定拜管仲为相，管仲却婉言谢绝了。

齐桓公很奇怪，问他是什么原因。

管仲表达了自己的看法：“臣闻大厦之成，非一木之材；大海之润，非一流之归也。

您必欲成其大志，必须用五杰。

”齐桓公连忙问：“五杰都是谁？”

”管仲接着说道：“举动讲规范、进退合礼节、言辞刚柔相济，我不如隔朋，请任命他为大司行，负责外交；开垦田地，充分利用土地种植作物，积聚粮食，我不如宁越，请任命他为大司田，负责农业；行军打仗，排兵布阵，在疆场上能激励将士个个奋不顾身，视死如归，我不如王子城父，请您任命他为大司马，掌管兵马；执法公平、公正，不杀无辜，不诬无罪，我不如宾须无，请您任命他为大司理，负责司法；敢于冒犯君颜，舍身进谏，进谏必忠，我不如东郭牙，请您任命他为谏官，负责监察。您要想治国强兵，就必须用这五个人。

”此后，隔朋、宁越、王子城父、宾须无、东郭牙五人分别因管仲的举荐担任了相应的职务，齐国的治国人事结构框架基本建立起来。

于是，在管仲及其核心团队的努力下，齐桓公终于实现了“九合诸侯、一匡天下”的宿愿。

每个团队都是由不向的人组成的，但人总是有优缺点的。

要组建高效的团队，就必须用人之长、容人之短。

团队并不是由一群完美无缺的成员组成的，团队成员也不可能没有缺点，作为管理者就是要设法发挥团队成员各自的优点，抑止其缺点，这样才能真正形成一支高效的团队。

二、注重协作 森林王国举办职业技能大赛，三个小猴比赛垒墙。

比赛规则是先把土坯垒成墙，然后在墙的外面抹上一层白色的泥，看谁垒得又快又好。

比赛开始了。

第一个小猴想，反正外面要抹一层白泥的，里面用不用泥没关系。

于是他没有用泥作黏合物，就直接把土坯垒在了一起，然后在外面抹了白色的泥。

在垒土坯的时候，中间还坍塌了两次，不过最后终于完成了。

第二个小猴想，反正外面要抹一层白泥的，里面好看不好看没关系。

于是他用泥将土坯一块块黏合在一起垒成了墙，根本没有考虑土坯与土坯之间的咬合，然后也在外面抹上了一层白色的泥。

在垒土坯的时候，中间坍塌了一次。

第三个小猴没有多想，比赛一开始他就有条不紊地开始了自己的工作。

他首先把要垒墙的地方铲平了，然后开始把土坯一层一层地垒上去。

在垒墙的过程中，他不仅把用来黏合土坯的泥抹得非常均匀，而且还十分注意土坯与土坯之间的咬合与连接。

墙垒好以后，他也认真地在墙的外面抹上了一层白色的泥。

大约两小时后，三堵外表几乎一模一样的墙立在了大家的面前。

三个小猴分别站在自己的作品前，等待评委们的评判。

评委会由狐狸、小兔和从森林外面请来的老牛组成。

评判从第一个小猴的墙开始，大家先围着墙转了一圈。

突然，评委老牛打了个喷嚏，第一个小猴的墙应声倒塌了，吓得狐狸赶紧往旁边躲，不小心撞上了第二个小猴的墙，第二个小猴的墙也倒了，差点把小兔的脚给砸了。

只剩下第三个小猴垒的墙了，老牛走到墙跟前用他那强壮的身体使劲撞去，墙依然屹立在那里。

## &lt;&lt;团队建设能力培训全案&gt;&gt;

结果自然是第三个小猴得了冠军。

为什么三堵外表几乎一模一样的墙，有的使劲撞都撞不倒，有的一个喷嚏就给震倒了？其原因就在于墙的内部结构不同。

其实，在企业中，管理者也经常碰到类似的情况。

团队建设并不是简单的“1+1=2”。

如果团队成员之间缺少了沟通与协作，就会像第一个小猴和第二个小猴筑墙一样，经不起外面的任何风吹草动。

第二节 11个方面提升团队建设能力 要打造出一个优秀的团队，就必须提升团队建设能力，使每一个团队成员都具备相互信任、沟通、协作与配合的精神，并在此基础上形成巨大的凝聚力和竞争力。

提升团队建设能力需要从以下四个维度11个方面入手，如下图所示。

一、团队领导纬度 团队领导纬度要求团队领导者能够建立团队的共同愿景、共同价值观及帮助实现团队成员的角色定位等。

为了改善团队建设能力，需要从提高角色认知能力及提高团队领导能力两个方面入手。

二、团队管理纬度 团队管理纬度可以强化团队成员的自我管理，加强团队问题管理、团队效率管理等。

为了改善团队建设能力，需要从提高团队压力管理能力、提高团队危机管理能力及提高团队激励管理能力三个方面入手。

三、团队动力纬度 团队动力纬度要求加强团队成员之间的反应能力、互动能力及行动技巧等。

为了改善团队建设能力，需要从提高团队执行能力及提高团队沟通能力两个方面入手。

四、团队品质纬度 团队品质纬度是改善团队学习能力、增强团队凝聚力的有效手段，为了改善团队建设能力，需要从提高团队目标管理能力、提高团队协作能力、提高团队学习能力及提高团队信任能力四个方面入手。

第二章 提高团队目标管理能力 团队目标管理能力自测 在企业中，团队目标管理能力是指管理者团队目标设定和组织实施目标并对目标进行评估的能力。

请通过下列问题对自己的该项能力进行差距测评。

1. 你认为下面的哪个目标可以作为团队的目标？

A. 产量翻倍 B. 进入前三名 C. 力争上游 2. 你如何制定团队目标？

A. 大部分成员可以完成 B. 经过努力可以完成 C. 保证团队成员都能达成 3. 你如何限定团队目标实现的时间？

A. 比正常的时间稍微短一些 B. 按照正常的时间 C. 没有时间限制 4. 在实现团队目标的过程中，当有更大的利益出现时，你如何决策？

A. 抓住既定的目标 B. 根据情况决定是否改变目标 C. 马上改变目标 5. 在你的团队中，团队成员是否非常清楚团队的目标？

A. 十分清楚，方向明确 B. 部分人员清楚 C. 只有核心人员清楚 6. 在实现团队目标的过程中，你如何平衡个人目标与团队目标间的关系？

A. 我总会保持一致 B. 优先考虑团队目标 C. 最好都要兼顾 7. 在为团队成员分配任务时，你如何分配？

A. 告知团队和个人目标 B. 重要成员告知团队和个人目标 C. 只告知个人目标 8. 当你发现你的既队成员偏离了团队目标时，你怎么办？

A. 立即校正，保持目标一致 B. 重申并明晰团队目标 C. 视偏差程度而定 9. 你经常怎样向团队成员传达目标？

A. 重点沟通，明确到主要的人 B. 明确到每一个人 C. 会议传达 第一节 团队目标管理能力培养与训练提高 一、团队目标要清晰 一个优秀的团队，必定拥有一个合理的目标，共同一致的目标可以使团队迸发出巨大的力量。

但仅仅有了目标还不够，团队目标能否有效达成，还有赖于团队是否进行了科学的目标管理。

## <<团队建设能力培训全案>>

某企业在对员工进行培训时，做过这么一项活动，即让30名员工参加户外徒步行走项目，由培训讲师分别带队，其中，参加训练的30人被分为三组，其具体内容如下。

1. 对第一组人不告诉他们去哪儿，也不告诉他们目的地有多远，只叫他们跟着培训师走即可。
2. 对第二组人告诉他们去哪儿，要走多远。
3. 对第三组人既告诉他们去哪儿和有多远，又在沿途每隔一公里的地方树一个标志性的路牌，将整段路程划分为几个阶段性的目标，直至达到终点。

在行走过程中发现，队伍刚走了三公里左右，第一组的员工就开始抱怨且情绪低落；再走了一段路程，第二组的员工情绪比活动开始初期明显降低，当走完路程的三分之二时，已兴致全无，都无精打采地缓慢前进；第三组的员工，因每走一段，便知晓完成目标的情况，一路上，大家情绪较高，最后，领先其他两组到达目的地，第二小组次之，第一小组最后到达。

## <<团队建设能力培训全案>>

### 编辑推荐

通过自测找差距、通过寓言拓思维，通过故事学方法、通过游戏提能力。  
寓言+故事+游戏，拿来即用的全员培训经典。  
测试找出能力的差距，寓言打开思维的大门、故事解读管理的智慧、游戏体验管理的方法。

<<团队建设能力培训全案>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>