

<<零售企业规范化管理操作范本>>

图书基本信息

书名：<<零售企业规范化管理操作范本>>

13位ISBN编号：9787115161642

10位ISBN编号：711516164X

出版时间：2007-7

出版时间：人民邮电

作者：程淑丽

页数：283

字数：200000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<零售企业规范化管理操作范本>>

内容概要

本书讲述了零售企业规范化管理的8大操作步骤，是零售企业进行规范化管理和实务操作的参照范本。

本书从零售企业的组织结构设计、职能分解、组织管理、职位说明书的编制、目标管理、绩效考核、薪酬体系设计、流程管理共8大方面提供了零售企业规范化管理的制度、工具、流程和模板。

本书适用于零售企业管理人员和一般工作人员、企业培训人员、咨询师以及高校师生使用。

<<零售企业规范化管理操作范本>>

- 9.2.1 遵循流程设计的原则
- 9.2.2 进行流程设计
- 9.2.3 流程图的绘制
- 9.2.4 信息化系统的应用
- 9.3 零售企业流程再造的具体应用
- 9.3.1 企业发展战略管理流程与工作标准
- 9.3.2 企业经营决策管理流程与工作标准
- 9.3.3 企业投资管理流程与工作标准
- 9.3.4 企业经营目标、计划管理流程图
- 9.3.5 销售情况上报管理流程与工作标准
- 9.3.6 促销计划制定工作流程与工作标准
- 9.3.7 促销计划实施管理流程与工作标准
- 9.3.8 促销活动效果评估管理流程与工作标准
- 9.3.9 广告媒体选择管理流程与工作标准
- 9.3.10 客户投诉管理流程与工作标准
- 9.3.11 售后服务方案制定的管理流程与工作标准
- 9.3.12 销售人员销售提成的管理流程与工作标准
- 9.3.13 新产品引进工作流程与工作标准
- 9.3.14 调货管理工作流程与工作标准
- 9.3.15 换货管理工作流程与工作标准
- 9.3.16 信息化系统建设的管理流程与工作标准
- 9.3.17 信息化系统维护的管理流程与工作标准

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介, 请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>