

<<新编酒店培训管理>>

图书基本信息

书名：<<新编酒店培训管理>>

13位ISBN编号：9787115147349

10位ISBN编号：7115147345

出版时间：2006-5

出版时间：人民邮电出版社

作者：黄英

页数：286

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<新编酒店培训管理>>

### 内容概要

本书对酒店人力资源管理中的热点问题——员工培训进行了系统阐述，介绍了现代酒店培训的原则和发展趋势、培训者的角色及培训部门的职能、酒店培训需求分析、培训计划的制定、培训课程的设计、新员工的培训、管理人员培训、培训方法、培训评估、培训的组织与实施、员工职业生涯规划等。

本书内容充实、新颖，较好地将理论性和实践性结合了起来。

同时，为了更好地体现本书的实践性和可操作性，本书将大量知名酒店的培训案例、培训方案、课件穿插书中，帮助读者理解和掌握本书内容。

本书的目标读者主要是在酒店行业从事培训工作的人员、酒店培训部门的管理人员、酒店职业经理人、酒店培训师以及高等院校旅游酒店专业、人力资源管理专业的学生。

## <<新编酒店培训管理>>

### 作者简介

贺湘辉：1976年出生，籍贯湖南省，酒店管理讲师，企业培训师，餐厅技师，广东省餐厅考评员。

一直致力于高星级酒店管理和教育教学工作，研究方向为旅游酒店管理。

编著有《酒店人力资源管理实务》、《饭店客房管理与服务》、《酒店公关实务》、《酒店餐饮管理与服务》等多部教材。

现任教于广州华立学院。

贺湘辉先生长期致力于旅游酒店职业培训和职业教育工作，先后为上百家星级酒店及旅游行业管理人员岗位职务培训班培训，主讲旅游酒店业务管理、服务技巧、营销案例等核心课程。

他是国内第一本全面系统阐述《酒店培训管理》的主编之一。

## &lt;&lt;新编酒店培训管理&gt;&gt;

## 书籍目录

第一章 现代酒店培训管理导论第一节 酒店培训的定位第二节 酒店培训的原则与理论第三节 现代酒店培训的发展趋势案例 如何规避培训风险第二章 培训者的角色及培训部门的职能第一节 培训者的角色与要求第二节 酒店培训部的职能要求第三节 酒店培训管理制度范本案例 酒店培训管理制度范本第三章 酒店培训需求分析第一节 酒店培训需求分析的内涵第二节 酒店培训需求分析系统第三节 酒店培训需求分析方法第四节 酒店培训障碍分析与解决方法案例 广州某酒店的的员工培训需求分析模型第四章 酒店培训计划的制定第一节 酒店培训计划第二节 酒店培训计划的制定案例 某酒店基层管理人员培训计划第五章 酒店培训课程的设计第一节 酒店培训类型第二节 酒店培训课程设计的程序第三节 建立完备的酒店育人体系第四节 优秀酒店培训课程集粹案例 麦当劳的人才训练阶梯第六章 新员工培训第一节 新员工培训的概念与意义第二节 新员工培训的一般过程与具体计划案例 东京迪斯尼乐园员工培训案例案例 新进人员教育训练实施纲要案例 某酒店的培训课程安排第七章 管理人员培训第一节 酒店基层管理人员培训第二节 酒店中层管理人员培训第三节 酒店高层管理人员培训案例 2006年度某酒店部门经理级人员“人力资源管理”培训方案第八章 酒店培训方法第一节 常见的酒店培训方法第二节 培训游戏的运用第三节 培训故事的运用第九章 培训有效性评估第一节 培训有效性概述第二节 培训有效性评估模型第三节 培训有效性分析第四节 培训评估调查问卷第十章 培训的组织与实施第一节 培训实施的流程案例 广州花园酒店的员工培训与开发案例 肯德基(中国)有限公司的员工培训案例 广东中山国际酒店的的培训工作案例 广州白天鹅宾馆的培训体系第十一章 职业生涯规划与发展第一节 职业生涯管理概述第二节 职业兴趣测量第三节 职业咨询附录 ××国际大酒店开业前培训计划参考文献

<<新编酒店培训管理>>

编辑推荐

本书由国际培训认证协会酒店专业委员会主持，并特邀国内酒店培训业和酒店教育业的多位专家，按照中国酒店行业最新发展政策，为满足酒店行业教育培训的发展而撰写，是酒店业和餐饮业有关酒店经营管理的专业培训教材。

<<新编酒店培训管理>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>