

<<现代饭店人力资源管理>>

图书基本信息

书名：<<现代饭店人力资源管理>>

13位ISBN编号：9787115143747

10位ISBN编号：7115143749

出版时间：2006-7

出版时间：人民邮电出版社

作者：魏洁文

页数：261

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<现代饭店人力资源管理>>

内容概要

人力资源是饭店生存发展的决定性因素。

本书介绍了人力资源管理概要、人力资源规划、工作分析、员工招聘、培训与开发、职业生涯规划、薪酬管理、绩效管理、员工激励和团队建设等具体内容，全面系统地阐述了饭店人力资源管理的基本原理和主要活动。

本书结构严谨、体系完备、内容深入浅出。

书中穿插的“补充资料”、“实践经典”、“参考范例”等内容，有助于读者更好地理解知识要点，同时能使读者从中获得启发和指导。

本书是高职高专旅游专业和饭店管理专业教材，也可供饭店人力资源管理人员参考。

<<现代饭店人力资源管理>>

书籍目录

第一章 人力资源开发与管理概述 第一节 人力资源概述 第二节 人力资源管理概述 第三节 饭店人力资源管理概述 第四节 饭店人力资源部的组织结构与主要职责 第二章 饭店人力资源规划 第一节 饭店人力资源规划概述 第二节 人力资源规划的程序与影响因素 第三节 饭店人力资源规划预测与平衡 第三章 工作分析 第一节 工作分析概述 第二节 工作分析的程序与方法 第三节 工作说明书 第四章 员工招聘 第一节 饭店员工招聘概述 第二节 招聘的程序与策略 第三节 人才测试 第五章 员工培训 第一节 饭店培训与开发概述 第二节 饭店培训的特点与原则 第三节 饭店培训的类型与方法 第四节 饭店培训的系统过程 第六章 职业生涯规划与管理 第一节 职业生涯规划概述 第二节 职业生涯规划理论 第三节 职业生涯规划的方法和内容 第四节 职业生涯管理 第七章 薪酬管理 第一节 饭店薪酬与薪酬管理 第二节 薪酬体系设计 第三节 工资制度 第四节 工资形式 第八章 绩效管理 第一节 绩效管理概述 第二节 绩效管理的流程 第三节 绩效管理工具 第九章 员工激励 第一节 员工激励概述 第二节 激励理论及其在饭店中的应用 第三节 有效激励的原则和方法 第十章 团队建设 第一节 工作团队概述 第二节 团队建设的发展阶段与途径 第三节 团队精神 第四节 团队沟通 附录 某饭店员工手册范本 参考书目

<<现代饭店人力资源管理>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介, 请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>