

<<道路旅客运输服务与管理>>

图书基本信息

书名：<<道路旅客运输服务与管理>>

13位ISBN编号：9787114103056

10位ISBN编号：7114103050

出版时间：2013-3

作者：杭州长运运输集团有限公司

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<道路旅客运输服务与管理>>

内容概要

《道路旅客运输服务与管理》由龙圣？

编著，《道路旅客运输服务与管理》共分为五篇即基础篇、服务篇、行政管理篇、企业管理篇、企业发展篇。

第一篇即基础篇，主要介绍相关的基本概念和基本知识。

第二篇即服务篇，主要介绍道路客运服务人员直接面向旅客的服务活动，包括服务的内容、流程、程序、要求等。

第三篇即行政管理篇，主要介绍政府行政管理中与道路客运经营有关的内容，即道路客运行政管理，包括经营许可管理、企业等级评定及质量信誉考核、客运价格与税收管理、客运市场监管等。

第四篇即企业管理篇，概述了企业管理的通用基础知识，分析了客运企业管理的主要特点，重点阐述一般工业企业所没有的、或者与一般工业企业有明显不同的专业管理情况。

第五篇即企业发展篇，着眼于未来，是对作为传统服务业的道路客运在现代经济社会快速发展和变化中如何加快向现代服务业的转型升级、加快企业现代化的步伐和实现企业的可持续发展，进行了一些思考和分析，提供了一些理念和思路，具有探索性意义。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>