

<<城市轨道交通票务管理>>

图书基本信息

书名：<<城市轨道交通票务管理>>

13位ISBN编号：9787114099533

10位ISBN编号：7114099533

出版时间：2012-8

出版时间：人民交通出版社

作者：于涛

页数：229

字数：345000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<城市轨道交通票务管理>>

内容概要

《全国城市轨道交通专业高职高专规划教材：城市轨道交通票务管理（第2版）》主要包括：城市轨道交通票务系统概述，自动售检票系统，票卡媒介，自动售检票系统终端设备与操作，AFC设备典型故障、日常巡视与维检修，票务管理程序，正常情况下票务作业，特殊情况下票务处理，票款清分结算管理，共9个单元。

本书是城市轨道交通专业的核心教材，可供高职、中职院校教学选用，也可作为城市轨道交通行业岗位培训或自学用书，亦可供城市轨道交通行业工程技术人员学习参考。

<<城市轨道交通票务管理>>

书籍目录

单元1 城市轨道交通票务系统概述

1.1 城市轨道交通票务系统发展现状

1.2 城市轨道交通票务系统

复习与思考

单元2 自动售检票系统

2.1 自动售检票系统基本架构

2.2 自动售检票系统设备配置与布局

复习与思考

单元3 票卡媒介

3.1 票卡媒介与售检票方式

3.2 纸票与磁性票卡

3.3 智能票卡

3.4 AFC系统票卡种类及其适用范围

3.5 一卡通在AFC系统的应用

复习与思考

单元4 自动售检票系统终端设备与操作

4.1 自动检票机

4.2 自动售票机

4.3 半自动售票机

4.4 自动查询机

复习与思考

单元5 AFC设备典型故障、日常巡视与维检修

5.1 线路中心AFC设备典型故障、日常巡视与维检修

5.2 车站中心AFC设备典型故障、日常巡视与维检修

5.3 售票类设备典型故障、日常巡视与维检修

5.4 检票类设备典型故障、日常巡视与维检修

复习与思考

单元6 票务管理程序

6.1 票务管理工作职责

6.2 各岗位票务管理工作职责

6.3 票据与台账管理

6.4 自动售检票AFC系统现金管理

6.5 福利票换发管理

6.6 车站票务备品管理

复习与思考

单元7 正常情况下票务作业

7.1 车站各岗位票务作业流程I

7.2 售检票作业

7.3 退票作业

7.4 钱箱更换及钱箱内现金清点作业

7.5 票款收缴作业

7.6 乘客票务处理

复习与思考

单元8 特殊情况下票务处理

8.1 AFC正常与降级处理模式

<<城市轨道交通票务管理>>

8.2 售票设备故障时的票务处理

8.3 自动检票机故障时的票务处理

8.4 降级运营模式的票务应急处理

复习与思考

单元9 票款清分结算管理

9.1 票款清分结算概述

9.2 清分对象与清分受益方

9.3 清分方案

复习与思考

附录1 AFC常用缩略语英汉对照表

附录2 《城市轨道交通票务管理（第2版）》课程标准

参考文献

<<城市轨道交通票务管理>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介, 请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>