第一图书网, tushu007.com

<<汽车维修服务企业管理软件使用>>

图书基本信息

书名：<<汽车维修服务企业管理软件使用>>

13位ISBN编号：9787114092251

10位ISBN编号：7114092253

出版时间：2011-7

出版时间：人民交通出版社

作者：阳小良，廖明　主编

页数：211

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

本书是高职高专工学结合课程改革规划教材，是在各高等职业院校积极践行和创新先进职业教育思想和理念，深入推进“校企合作、工学结合”人才培养模式的大背景下，由交通职业教育教学指导委员会汽车运用与维修专业指导委员会根据新的教学标准和课程标准组织编写而成。

本教材以汽车维修服务企业管理工作过程为主线，内容主要包括汽车维修服务企业管理软件认识、系统维修预约、系统接车登记、系统维修派工、系统维修结算、客户综合服务、汽车配件进销存管理、信息查询和统计等，共8个学习任务。

本书主要供高职高专院校汽车运用技术、汽车检测与维修专业教学使用。

第一图书网, tushu007.com

书籍目录

学习任务1　汽车维修服务企业管理软件认识
一、　知识准备
二、　任务实施
项目1　单机版软件的安装
项目2　单机版系统维护管理
项目3　单机版软件简单功能介绍
三、　学习评价
学习任务2　系统维修预约
一、　知识准备
二、　任务实施
项目1　预约登记
项目2　更新、取消、删除、执行预约
项目3　生成预约
项目4　预约转前台
三、　学习评价
学习任务3　系统接车登记
一、　知识准备
二、　任务实施
项目1　前台接待新增车辆基本信息
项目2　前台接待增加维修项目
项目3　前台接待增加维修用料
项目4　前台接待填写附加信息
项目5　打印委托书、客户签字后进厂维修
三、　学习评价
学习任务4　系统维修派工
一、　知识准备
项目1　车间管理项目派工
项目2　维修领料单
项目3　即进即出领料单
项目4　退料入库单
项目5　完工总检
三、　学习评价
学习任务5　系统维修结算
一、　知识准备
二、　任务实施
项目1　维修预结算
项目2　维修业务收款及查询
项目3　出厂单
三、　学习评价
学习任务6　客户综合服务
一、　知识准备
二、　任务实施
项目1　维修跟踪
项目2　车辆保险及车辆保险查询
项目3　车辆税费及车辆税费查询

项目4　车辆保险到期查询
三、　学习评价
学习任务7　汽车配件进销存管理
一、　知识准备
二、　任务实施
项目1　订货询价单及查询
项目2　采购单及查询
项目3　采购退货单及查询
项目4　报价单及查询
项目5　销售出库单及查询
项目6　销售退货单及查询
项目7　库存配件查询
项目8　盘点单及查询
项目9　内部调拨及查询
项目10　货位维护
三、　学习评价
学习任务8　信息查询和统计
一、　知识准备
二、　任务实施
项目1　销售情况统计
项目2　进货及出库情况统计
项目3　营业报表
项目4　维修情况查询及统计
项目5　客户贡献度／客户流失情况统计
三、　学习评价
学习评价选择题答案

章节摘录

（1）按配件统计：按具体某一配件某时间段内的销售情况进行统计。
在配件信息中输人某配件的信息，那么将可以查询该配件在指定时间段内的销售信息。
需要强调的是，在一般的管理系统统计功能里，有很多可选择的条件，使用者应该根据实际情况，选择合适的条件进行组合查询统计。
这里统计的配件销售信息包括销售数量、销售金额（不含税）、销售金额（含税）、销售成本、退货数量、退货金额（不含税）、退货金额（含税）、退货成本、销售净数量、销售净金额、销售净成本、毛利润等。
其中销售（包括销退）数量、金额和成本，都是根据业务记录中的明细得来的。
销售部分的内容统计可以和销售查询的统计进行比对。
（2）按客户统计：按具体客户统计配件的销售情况。
其统计对象是销售客户，该表会列出指定时间段内，所有客户的销售情况。
每一个客户购买数量、金额，退货数量、金额以及净数量和金额都会显示在这个报表中。
通过该报表，还可以根据客户的销售额、毛利润等指标进行排序。
（3）按配件销售员统计：该表可以将当期有销售业绩的配件销售员的销售情况进行统计，并列出每个销售员的销售金额、数量，以及销售退货金额及数量；可以根据不同的排序规则，分析销售业务员的业务水平，有助于管理者实施奖励。
……

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com