

<<快递业务概论>>

图书基本信息

书名：<<快递业务概论>>

13位ISBN编号：9787114091681

10位ISBN编号：7114091680

出版时间：2011-7

出版时间：人民交通出版社

作者：国家邮政局 编

页数：110

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<快递业务概论>>

### 内容概要

本书在详细介绍快递服务的概念与发展的基础上，描述了国内快递业务、国际及港、澳、台快递业务的种类、操作流程和禁限寄规定，提出了国际快件通关、快递服务合同的管理与操作规范，并阐明了信息管理在快递业中的具体应用。

本书为高职教育快递专业（方向）教学推荐用书，可作为中职、本科等层次相关专业人才培养参考用书，也可供快递物流相关企业各层次管理人员、专业技术和技能型人员参考使用。

## <<快递业务概论>>

### 书籍目录

#### 第一章 概述

第一节 快递服务的概念与发展

第二节 快递服务与物流

第三节 快递服务与电子商务

#### 第二章 国内快递业务

第一节 国内快递业务种类

第二节 国内快递业务流程与禁限寄规定

#### 第三章 国际及港、澳、台快递业务

第一节 国际快递业务概述

第二节 国际限时快递业务

第三节 港、澳、台快递业务

第四节 其他国际快递业务

#### 第四章 国际快件通关

第一节 国际快递出入境管理

第二节 报关、报检异常情况处理

#### 第五章 快递服务合同

第一节 快递服务合同的内容

第二节 快递服务费用

第三节 快件保价与赔偿

第四节 快件保险与赔偿

#### 第六章 信息管理在快递业中的应用

第一节 快递业务信息管理与应用

第二节 条形码技术在快递作业中的应用

第三节 快递服务常用信息技术

#### 附录一 常见快递业务用语

#### 附录二 目的地代码

#### 参考文献

## &lt;&lt;快递业务概论&gt;&gt;

## 章节摘录

1.基本设置 基本设置中的各子模块，主要记录员工信息、公司信息、客户信息和网点信息。员工信息子模块主要采集快递企业员工的档案资料，所有在职或者离职的员工信息均被收录其中。

具体包括员工的姓名、年龄、身份证号码、工种职务、入职离职时间、联系方法和地址等信息。由于快递作业的特殊性，一般还需要录入担保人的信息，以便安全管理。

公司信息子模块的功能类似于大型快递企业的客户关系管理系统（CRM），用来记录客户的公司信息，以便更有效地为公司客户服务。

它收录了每家公司的中英文名称、中文地址、英文地址、联系电话、传真号和网站信息。

客户信息子模块是记录客户细分、客户需求、客户联系方式等一些关于客户的基本资料。

网点信息子模块主要采集各个营业网点的信息。

快递企业都会有多个网点，完成一次快递过程通常需要各个网点相互协作与沟通，因此各个网点的负责人、地址、联系电话等信息就显得尤为重要。

网点信息子模块详细记录每个网点的网点编号、网点名称、网点地址、网点电话、负责人姓名、联系电话等信息。

每个网点分配不同的快递单号区间，以便管理与统筹，这项任务由单号分配模块完成。

当需要调整分配各分站的快递单号时，点击信息管理树中“基本信息”的“单号分配”，便会弹出单号分配页面。

当需要调整分配各分站的联系信息时，点击信息管理树中“基本信息”的“网点信息”，便会弹出网点信息输入的面。

填好相关信息后，点击下方的“增加”，即可更改或新建网点信息。

2.快件录入 快件录入模块是快递作业的核心模块之一，包括原件录入和外部来件两个子模块，记录收派员揽收回来的快件信息和外部客户直接送来的快件信息，是快件物流信息进入信息管理系统的第一步。

快件录入模块记录每位收派员揽收回来的快件信息，包括该票快件的运单号、当前状态、发件人信息和收件人信息等快递转运所需的全部信息，是快件信息录入的第一站。

如果此处信息记录出现错误，将会影响后续所有运送作业。

为了提高工作效率，此模块常与条形码阅读器配合使用，扫描每票运单上的条形码，记录单号，再手工填入其他相关信息。

后续操作时，只需用条形码阅读器扫描快件上的单号，其相关运送信息就会立即出现，从而提高信息处理效率。

.....

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>