

图书基本信息

书名：<<中国高速公路管理学术论文集 (2009卷) >>

13位ISBN编号：9787114079757

10位ISBN编号：7114079753

出版时间：2009-8

出版时间：人民交通出版社

作者：中国公路学会高速高路运营管理分会 编

页数：504

字数：958000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

前言

自1988年开通第一条高速公路至今，我国已建成超过6万公里的高速公路，接近美国，稳居世界第二位。

随着国家高速公路主体工程的逐步建成，我国高速公路由重建设转向建设与管养并重的新阶段，高速公路的运营与管理已成为我国高速公路产业发展的核心问题之一。

与其他省市相比，宁夏高速公路建设起步较晚，但发展势头良好。

自2000年6月第一条高速公路石（嘴山）中（宁）公路姚伏至叶盛段建成之后，高速公路建设速度加快，至2008年底，宁夏高速公路通车里程已突破1000公里。

在加快基础设施建设的同时，宁夏也在积极探索高速公路的运营管理模式，组建了公路管理局，统一管理全区高等级公路和普通公路，并在全区干线公路和高速公路上全面实施计重收费，加强了超限超载运输的治理，已经形成了具有宁夏特色的高速公路运营管理模式。

为提高我国高速公路运营管理水平，高速公路运营管理分会向全行业征集论文300余篇，经专家评审，精选了123篇汇编成集，分为九个部分，涵盖了高速公路运营管理的相关内容。

这些论文结合全国高速公路建设与运营管理实践，具有很强的理论性和实践性，对提高我国高速公路运营管理水平将起到积极的推进作用。

内容概要

本论文集为中国公路学会高速公路运营管理分会从300余篇论文中经专家评审，精选了123篇论文汇编而成，这些论文结合全国高速公路建设与运营管理实践，进行了深入的探讨，提出了今后工作的新思路，具有很强的理论性和指导性。

本论文集内容包含九部分，分别为：高速公路运营管理、高速公路路政管理、高速公路投融资、高速公路应急管理、高速公路安全管理、高速公路法律纠纷、高速公路收费管理与技术、高速公路养护管理与施工、高速公路信息化与机电工程。

本书可供高速公路从业人员，包括从事高速公路企业管理者，养护、路政、机电等技术人员参考使用。

书籍目录

当前我国高速公路投融资与运营管理的若干问题第一篇 高速公路运营管理 多元投资主体下高速公路规模经营分析 日本道路公团改革对我国高速公路管理模式的启示 基于AHP法的高速公路运营企业绩效评价指标体系研究 高速公路保畅通措施研究初探 试论高速公路服务区提高服务质量的重要性及途径 高速公路上市企业经营业绩分析 完善高速公路运营企业绩效考核的建议 浅析高速公路建筑控制区管理 化解高速公路建设中农民工矛盾的措施研究 浅谈高速公路公司后勤保障社会化管理 高速公路运营管理企业文化建设思考与探索 对高速公路运营管理及其绩效考核的思考 浅谈AHP方法在公路管理处绩效考核中的应用 浅析高速公路行风建设 浅谈高速公路“80后、90后”员工的思想现状及建议 高速公路基层站所员工的思想现状及对策建议 高速公路基层单位能力建设的现状与对策 黄黄高速公路建设花园式管理所的探讨 高速公路绿化与环保——京昆高速陕西段“绿色生态走廊”建设 高速公路隧道运营管理浅析——以济南至莱芜段隧道为例 关于高速公路标准化管理的思考 计重设备的故障因素及解决措施 山东高速运营管理体制与机制问题探讨——从体制和机制的视野分析山东高速不畅的原因 高速公路企业剩余权配置与内部控制问题研究第二篇 高速公路路政管理 高速公路警路联合执法 浅谈高速公路路产路权保护 浅谈高速公路路政干部交流制度的建立和实施 浅议湖北省高速公路路政管理 高速公路路政信息化建设的思考与探索 高速公路特大型桥梁路警地共建机制的研究及应用 浅析高速公路综合执法体制建设 公路路政执法中存在的问题及对策分析 高速公路治理超限超载的措施分析 路政绩效管理的思考与探索 员工绩效考核在高速公路基层路政管理中的应用 浅谈安徽省高速公路路政管理信息化 吉林省高速公路联网指挥与调度 浅谈高速公路路政队伍建设的长效机制 浅谈警路共建制度建设和创新发展 浅析天津市高速公路联网指挥调度运行模式第三篇 高速公路投融资 BOT模式用于广西高速公路建设的现状与思考 我国现行高速公路“绿色通道”政策的问题剖析 对政府在公路BOT项目管理中角色定位的思考——由“国进民退”现象的启示 新形势下公路上市公司的再融资方式选择 山西省“以路建路”战略构想的创新与实践 高速公路项目投资决策与融资框架分析 高速公路委托管理模式研究 经营性公路建设项目综合评估法研究 公路项目评估中折现率的选择分析 对山西省高速公路建设的几点思考与建议 BOT模式建设高速公路投资风险分析及规避方法探讨 高速公路建设投融资问题分析研究第四篇 高速公路应急管理 浅析新形势下高速公路清障施救监管工作 浅谈高速公路应急管理保障体系的探讨 论路警联合建立快速反应体系在处置高速公路突发公共事件中的作用 高速公路应急响应机制建立和运行研究 浅谈高速公路突发事件应急机制的构建 提升高速公路应急处置能力的实践与探索 高速公路区域联动应急响应机制的构建——基于赣鄂皖高速公路联谊会的思考 浅谈高速公路突发事件的新闻发布与舆论引导第五篇 高速公路安全管理 高速公路交通标志改造设计中的创新研究 浅谈高速公路安全警示标志的规范化、人性化管理 高速公路营运安全管理初探 交通事故统计分析在高速公路安保工程中的应用研究 山区高速公路隧道的交通特性及事故预防对策第六篇 高速公路法律纠纷 高速公路路产路权维护中法律纠纷问题分析 浅谈高速公路抗冰雪保畅通“存在过错第一案”及其启示 高速公路交通事故中的法律问题研究 论高速公路交通事故诉讼风险与防范 高速公路经营诉讼风险与防范的思考第七篇 高速公路收费管理与技术第八篇 高速公路养护管理与施工 第九篇 高速公路信息化与机电工程

章节摘录

第一篇 高速公路运营管理多元投资主体下高速公路规模经营分析温丽荣(天津市高速公路集团有限公司)摘要:随着高速公路路网规模的不断扩大、联网收费的普及,多元投资主体形成的分散管理模式越来越不适应高速公路网络化发展的需要。

本文通过分析对“一路一公司”分散管理模式与高速公路网络化管理客观需求之间的矛盾,论证了高速公路规模化运营管理的必要性,结合天津高速公路运营管理案例,分析了多元化投资主体中,高速公路规模化经营的主要措施。

关键词:高速公路;运营管理;规模经营;专业化管理1引言天津市高速公路“十一五”规划为1200kin,现已开通运营近800kin,正在建设的300多公里。

未来两年后,天津市的高速公路路网除新增项目外将全部投入运营。

随着高速公路路网的不断实现,多元投资主体下高速公路运营管理的问题越来越突出,如何有效对各投资主体进行统一管理,既保障投资方的合法利益,又体现路网整体服务效率,是天津高速公路行业管理部门重点关注的问题。

2多投资主体下,高速公路分散经营存在的问题分析目前,天津市已开通的高速公路由四家公司管理:一是华北高速公路股份有限公司,负责京津塘高速公路全线143km(其中天津段101km)的经营管理;二是津滨高速公路有限公司,负责津滨高速28km的经营管理;三是海滨大道建设发展有限公司,负责海滨大道南段31kin的经营管理;四是天津高速公路集团有限公司(以下简称“高速集团公司”)及合作企业负责京沪、京沈、京津、津蓟、津沧、津晋、津保、塘津8条高速公路的经营管理。截至2008年11月底,“高速集团公司”涉辖的8条高速公路,收费里程675km,共有61个收费站,员工约3300余人,分别由11家公司管理。

“一路一公司”的体制在项目融资和建设中的作用有时是必要的。

但随着路网规模的形成,联网收费的普及,这种管理模式,已经存在着明显的不适应。

2.1 不适应联网收费的管理天津市高速公路2003年开始联网收费,至2008年天津高速集团公司涉辖的高速公路全部联网(除京沈高速公路单独与河北省联网外)。

2005年成立了天津市高速公路信息管理中心(以下简称“信息中心”),负责联网路段的通行费拆分、路网协调、调度等。

联网收费要求操作流程到特请处理均需统一,由此业务管理的职能已经位移至“信息中心”,各路段公司原有的业务部门的管理职能由以业务为中心的管理,转变为信息中心与各路段、各收费站上传下达的中间环节。

2.2 管理要求难于一致不同的投资主体,从不同的角度出发,有不同的管理思路。

表现在运营管理上,标准:要求更不尽相同,给车户的感觉是管理各异,说法不一。

近几年天津联网路段各公司在“信息中心”的协调下,虽然总体上步调基本一致。

但在落实过程中,由于掌握程度的不同,执行的结果也往往不一样。

各路段之间,管理层与操作者之间也时因不同的评价标准而相互攀比,扭曲竞争。

2.3 资源利用率不高相同的运营单位其资源基本上是相同的,但由于所谓“投资主体”不同,不管里程多长,收费站多少,设备、班车、物料各家配各家的,有些设备利用率极低,造成资源的浪费。

2.4 人员不能够调配由于“一路一公司”的体制,每个公司无论从领导班子,还是到收费人员,无论路段多长、工作量大小都要配齐人员,各自签订劳动合同。

但各路段车流量情况是不均衡的,特别是每当某收费站断面流量剧增或需分流车辆时,人员调配余地极少,只能采取夜班职工不能下班,休班员工提前上班或加班的方式解决,而车流量压力不大的收费站的员工因不属于同一个单位而不能进行临时调配。

员工配置总显紧张,加班增加,夜班人员由于精力不足影响服务质量等问题也时有发生,员工休年假也很难安排。

仅从上述几点分析就可以清晰地看到,原有管理体制已经不能适应联网收费的运行机制,运营管理规模经营的客观需求已经十分迫切。

3高速公路规模经营管理的必要性分析高速公路是具有明显规模经济效益的产业,只有高速公路企业

管理的公路资产达到一定规模,才能实现高速公路的网络效益。

3.1 有利于发挥路网整体功能联网收费可以使高速公路的路网功能得以充分体现。

在“信息中心”的统一调度下,如果加上管理的统一指挥和协调环节的减少,高速公路的反应机制就会更加迅速、灵活,路网的整体功能就会发挥得淋漓尽致。

3.2 有利于提高服务水平车户走高速,求的是快速、安全、方便。

而由于各家管理不同,为车户带来不方便,不舒服的感觉就会影响运营单位的形象。

相反,统一的服务设施,统一的服务标准,统一的服务程序,使车户只要上了高速公路很快能适应高速公路的服务方式,遇到困难找到一家就能解决所有问题,深切感受人性化和更加便利的高水平服务。

3.3 有利于专业化管理运营单位的资源相同,业务平台一致,收费方式也相差无几。

几年来我们培养了一批运营管理人才,完全有条件编制统一培训教材,统一训练业务技能,使业务和管理更加精细。

并在业务、技术高度熟练的基础上,形成科学、标准的规范体系,构建“企业内部职称系统”,为建立“行业标准”奠定基础,从而促使业务技能和管理水平朝着专业化的方向全面提升。

3.4 有利于节能降耗围绕运营管理可调剂使用的资源很多,如班车完全可以打破路段公司管理界限,根据收费站坐落地点和班次调配车辆。

一方面节约车辆、节省油耗;另一方面使收费人员节省上下班时间(因收费人员大多在市区居住);还可以集中技能好的司厨人员,合理布设配餐点位,统一配餐标准,进行标准化管理,以保证员工用餐质量。

其他诸如清扫车、清雪车、拖车、高架车及办公设备等等都可以提高使用率,降低运营成本。

4 天津市高速公路规模经营模式分析为了解决高速公路分散化经营与网络化规模经营的矛盾,近两年,天津高速集团公司通过建立高速公路信息中心及专业化管理公司等措施,将民营资本投资的高速公路纳入统一平台下管理,取得了较好的成效。

4.1 强化“信息中心”作用信息中心是于2005年在原“联网收费拆账中心”的基础上建立的,是天津高速集团公司的下属单位。

开始主要服务于联网路段,并以通行费拆分准确无误、每天及时到账和公开透明的操作,赢得了各联网路段公司的好评和信任。

借助这一优势,信息中心逐渐将清分功能扩展至操作规范统一、特情处理政策统一、客服窗口统一、对外形象统一的指导下。

建立了由各路段公司代表组成的监督委员会,定期召开例会,共同研究路网遇到的普遍问题和应对措施,协调动作,一致行动。

并且每年召开收费工作会议,对全路网的业务工作和文明服务提出要求,为克服多家公司管理的弊端发挥了重要作用。

4.2 成立专业化运营公司2008年底,成立了以委托代理高速公路运营业务为主的法人实体——天津市高速公路运营有限公司(以下简称“运营管理公司”),作为高速集团公司的全资子公司独立运作。

本着“先易后难,先直属后其他”的原则,将津蓟分公司、丹拉分公司、鑫宇公司、津晋公司、天朗公司管辖路段及收费站进行整合,目前管理路段及收费站占联网路段的40.6%、37.7%,今后所有高速集团公司建设的高速公路项目均由该公司负责运营管理,其他投资主体的高速运营管理也将逐步整合到该公司。

“运营管理公司”,成立半年来显示了非常好的发展势头。

他们建立了适合运营管理特点的企业文化“精要”,统一了10余种制度,探索了收费站标准化配置,提出了收费站长、客服人员标准化管理的思路,整合了财务、物料、班车、食堂等管理,取得了显著的成效。

4.3 注重管理的源头规划各省市对高速公路路网建设的规划很重视,近几年规划实现的速度也非常快,但运营管理则都是被动地去接受完工的项目。

多年的管理经验告诉我们,常规性的建设模式是有节约空间的。

例如,以投资主体划分的项目,不论里程多长,收费站多少,都要设三大系统分中心,这种纯粹为与

管理主体对接的方式无论是建设投入，还是运营成本有些其实是没有必要的。

在建设资金匮乏、融资成本较高的现状面前，应当将有限的资金投入到该投入的地方。

为此，天津高速集团公司摸索了“片区管理规划”，即结合天津高速公路路网规划，根据路段所在区域、关联性、里程、收费站数量等因素，确定管理中心位置，三大系统分中心、电力监控分中心与之匹配。

今后内部管理体制按“片区管理规划”建立，既可以使管理平台与业务平台有效对接，又可以大大减少不必要的投入和运营成本；同时，“运营管理公司”，以优质的服务管理和微利的经营，赢得委托代理高速公路运营管理的市场，从而统一全路网的运营管理；也使投资主体从日常运营繁杂的管理中解脱出来，集中更多的精力进行资本运作和其他经营。

编辑推荐

《中国高速公路管理学术论文集(2009卷)》由人民交通出版社出版。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介, 请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>