

<<电子商务工程管理>>

图书基本信息

书名：<<电子商务工程管理>>

13位ISBN编号：9787114078118

10位ISBN编号：7114078110

出版时间：2009-6

出版时间：人民交通出版社

作者：魏忠，张芳芳 编著

页数：451

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## 前言

电子商务作为新兴的专业已经融入并引领着企业成为新经济和新增长的主要力量，而电子商务的教学却并没有完全引领甚至顺应本行业的发展。

作为一门实用的学科，如何在本科生中开展电子商务教学和实践，如何进行高层次电子商务人才培养并提高他们知识体系的深度和广度，一直是教育工作者和学习者思考和争论的焦点。

目前各个教育机构基本一致的意见是电子商务知识架构应包含经济类、管理类、通信和计算机类、法律类等基础和应用的知识点。

然而，各个大学由于电子商务专业分属不同的学院和系，每个学院和系专业特长和要求以及针对就业和培养方向的不同，在电子商务各个知识点的侧重上面存在巨大的差异，这种差异使得如何将知识点转化成为课程再将课程转化成为教材成为非常困难的事情，太细致、太专业性不仅造成学生负担大，更重要的是针对本专业发展培养所希望达到的知识面和关键点造成缺失，而泛泛而谈，学生印象不深刻，效果更加不好。

就像多年前对于管理信息系统专业的疑惑和争论一样，电子商务专业的发展也伴随着本专业定位的争议。

同样的问题越过20年的时间被提出：是既没有信息和计算机专业的基础牢靠又没有商务专业实用，还是既具有信息的计算机专业的技能和基础又具备充足商务知识的“海军陆战队”？

本书的主要作者有在网络和安全公司作为高层技术管理10年以上经历，同时具有多年的C10培训经历，发现售前方案人员、质量管理、项目管理人员、复合型人才和洞察型人才是这个行业非常需要和紧缺的，而这些人才目前主要从技术人员或者商务管理人员转型过来，不但远远不能满足需求。

## <<电子商务工程管理>>

### 内容概要

本书是一本具有鲜明实用性和综合性特色的网络与安全工程管理教材，重点介绍了电子商务网络、安全与应用技术的基础、技术、工程和管理各方面。

全书共分为四篇：基础篇、技术篇、工程篇、管理篇。

第一篇为基础篇，包括电子商务基础、信息工程技术基础、信息安全基础；第二篇为技术篇，包括电子商务的接入技术、电子商务信息处理技术、电子商务安全技术；第三篇为工程篇，包括网络与综合布线工程、电子商务信息安全工程、电子商务信息服务；第四篇为管理篇，包括电子商务应急响应管理、电子商务工程质量管理、电子商务运维与外包管理。

本书每一章后附有案例、案例分析题、复习思考题和主要的参考文献，既适合教师教学，又适合学生自学。

本书适合作为高等院校电子商务、信息系统和信息管理等专业高年级本科生、研究生的“电子商务网络与安全工程”课程用书，同时，对有志于成为CIO的网络工程和安全工程的管理者以及从事与电子商务工程相关研究的人士也具有重要的参考价值。

## &lt;&lt;电子商务工程管理&gt;&gt;

## 书籍目录

第一篇 基础篇 第一章 电子商务基础 第一节 电子商务基本理论 第二节 电子商务模式 第三节 电子商务技术标准 第四节 电子商务的基础网络 案例 日本航空的电子商务解决方案 案例分析题 复习思考题 参考文献 第二章 信息工程技术基础 第一节 计算机网络的发展 第二节 网络基本原理 第三节 局域网 第四节 广域网 第五节 网络设备 案例 中远集团电子商务应用发展 案例分析题 复习思考题 参考文献 第三章 信息安全基础 第一节 信息安全的内涵 第二节 常见的安全威胁与攻击 第三节 网络安全机制 第四节 信息系统安全防御体系 案例 木马分11次“驮”走16万 案例分析题 复习思考题 参考文献 第二篇 技术篇 第四章 电子商务接入技术 第一节 网络接入技术概述 第二节 企业内部网 (Intranet) 第三节 Intranet专用网络连接 案例 Intranet带给ANE第二个“黄金季节” 案例分析题 复习思考题 参考文献 第五章 电子商务信息处理技术 第一节 电子商务中的信息流 第二节 网络数据库技术 第三节 Web数据挖掘 第四节 智能代理技术 案例 中国银行广东分行数据仓库应用 案例分析题 复习思考题 参考文献 第六章 电子商务安全技术 第一节 电子商务的网络安全技术 第二节 电子商务的信息安全技术 第三节 防病毒机制 第四节 电子商务中的PKUCA应用 案例 江西省交通设计院安全防护 案例分析题 参考文献 第三篇 工程篇 第七章 网络与综合布线工程 第一节 网络系统集成导论 第二节 网络需求分析与方案设计 第三节 综合布线系统工程 案例1 上海港散杂货码头信息化需求和设计 案例2 某办公楼布线方案设计 案例分析题 复习思考题 参考文献 第八章 电子商务信息安全工程 第一节 信息安全工程 第二节 风险评估 第三节 安全策略制定 第四节 某业务网络信息安全工程案例 参考文献 第九章 电子商务信息服务 第一节 电子商务中的信息收集与组织 第二节 电子商务活动中的信息服务 第三节 电子商务中的信息管理规范 第四节 应用服务软件的管理 第五节 虚拟主机管理 第六节 主机托管管理 案例 海尔的客户服务系统建设 案例分析题 复习思考题 参考文献 第四篇 管理篇 第十章 电子商务应急响应管理 第一节 网络应急响应概述 第二节 应急响应组织 第三节 网络应急响应一般过程 案例 某业务系统主机故障应急预案 案例分析题 复习思考题 参考文献 第十一章 电子商务工程质量管理 第一节 计算机网络工程质量管理 第二节 综合布线系统质量管理 第三节 安全工程过程管理体系 案例 广东联通网络运营过程质量管理策略 案例分析题 复习思考题 参考文献 第十二章 电子商务运维与外包管理 第一节 信息系统运维管理体系 第二节 电子商务信息系统运维外包管理 第三节 IT服务管理框架 案例 IT外包成就“轻公司” 案例分析题 复习思考题 参考文献

章节摘录

第一篇基础篇第三章 信息安全基础第一节 信息安全的内涵一、信息安全的定义信息安全是指信息的保密性、完整性和可用性的保持。

保密性指信息必须按照拥有者的要求保证一定的秘密性，不会被未被授权的第三方获知。

具有敏感性的秘密信息，只有得到拥有者的许可，其他人才能够获得信息，系统必须能够防止信息的非被授权访问或泄露。

完整性是指信息的安全、准确与有效，不因人为了的因素而改变原有的内容、形式与流向，即不能为未被授权的第三方修改。

它包含数据完整性和系统完整性两个方面的内涵。

前者是保证数据不被非法地改动和销毁；后者保证系统以无害的方式按照预定的功能运行，不受有意的或者意外的非法操作破坏。

可用性就是要保障系统资源无论何时、无论经过何种处理，只要需要即可使用，而不因有系统故障或误操作等使资源丢失或妨碍对资源的使用，使得时间要求严格的服务不能得到及时的响应。

另外，系统可用性还包括具有在某些不正常条件下继续运行的能力。

病毒常常破坏信息的可用性，使系统不能正常运行，数据面目全非。

<<电子商务工程管理>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>