

<<汽车维修业务管理>>

图书基本信息

书名：<<汽车维修业务管理>>

13位ISBN编号：9787114057229

10位ISBN编号：7114057229

出版时间：2005-8

出版时间：人民交通出版社

作者：鲍贤俊 编

页数：190

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<汽车维修业务管理>>

内容概要

本书是高等职业教育规划教材，也是汽车运用技术专业技能型紧缺人才培养教材。

由交通职业教育教学指导委员会汽车运用与维修学科委员会根据教育部颁布的《汽车运用与维修专业领域技能型紧缺人才培养培训教材指导方案》以及交通行业职业技能规范和技术工作标准组织编写而成。

本书主要包括：生产运作管理、生产技术管理、零配件管理和设备管理等方面的基础知识，共计4个单元。

本书可供高等职业院校汽车运用技术专业教学使用，也可作为相关行业岗位培训或自学用书，同时还可供汽车维修人员学习参考。

<<汽车维修业务管理>>

书籍目录

单元一 生产运作管理	1 车辆维修生产运作过程	1.1 车辆维修企业生产与运作	1.2 前台服务过程	1.3 后台生产过程	1.4 运作信息管理	2 车辆维修企业和客户关系	2.1 以客户为中心	2.2 客户满意战略	3 车辆维修生产计划管理	3.1 车辆维修生产计划的作用	3.2 维修生产计划的分类	3.3 编制维修生产计划	3.4 维修生产的调度	4 车辆维修业务开发与设计	4.1 客户需求	4.2 市场细分	4.3 市场定位	4.4 业务开发	附录 汽车维修合同														
单元二 生产技术管理	1 汽车维护技术管理	1.1 汽车维护制度	1.2 汽车维护生产工艺	1.3 汽车维护技术检验	2 汽车修理技术管理	2.1 汽车修理制度	2.2 汽车修理工艺	2.3 汽车修理技术检验	3 车辆维修技术经济指标	3.1 汽车维修行业管理指标体系	3.2 其他常用考核指标	4 车辆维修质量控制	4.1 汽车修理质量检查评定	4.2 质量保证期制度	4.3 质量投诉处理规定	附录 汽车维修竣工出厂合格证式样	单元三 零配件管理	1 车辆零配件	1.1 实用性分类	1.2 外包装标识分类	1.3 标准化分类	1.4 汽车零部件编号	2 车辆维修企业的零配件管理	2.1 零配件进货管理	2.2 零配件库存管理	2.3 零配件发货管理	2.4 仓库条码管理系统	附录 汽车产品零部件编号中的组号和分组号	单元四 设备管理	1 车辆维修生产设备	1.1 通用设备	1.2 专用设备	1.3 设备的规格型号...
...参考文献																																	

<<汽车维修业务管理>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>