

<<列车员素质与服务技能>>

图书基本信息

书名：<<列车员素质与服务技能>>

13位ISBN编号：9787113158132

10位ISBN编号：7113158137

出版时间：2012-12

作者：文邦

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<列车员素质与服务技能>>

内容概要

《列车员素质与服务技能(第2版)》根据铁路客运规章和列车员岗位标准等要求编写,详细讲述了列车员应如何做好列车服务工作,保证运输安全应具备的心理素质、技术业务知识、服务技能、应急处理和人际关系等内容,是一本既讲工作方法,又讲个人修养提高的职工培训教材,对提高职工素质,提高服务水平有一定的帮助。

文邦编著的《列车员素质与服务技能(第2版)》适用于客运列车员岗位培训与自学,也可作为职业教育客运专业培训教材。

<<列车员素质与服务技能>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>