

<<轨道交通客运服务训练教程>>

图书基本信息

书名：<<轨道交通客运服务训练教程>>

13位ISBN编号：9787113135836

10位ISBN编号：7113135838

出版时间：2011-9

出版时间：中国铁道出版社

作者：王慧晶 编

页数：176

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<轨道交通客运服务训练教程>>

内容概要

《高等职业教育轨道交通运输类专业“十二五”规划教材：轨道交通客运服务训练教程》从高职教学改革的实际出发，参考了轨道交通运输行业相关的职业资格标准，在分析轨道交通运输类专业的岗位工作过程后，提炼出工作过程的技能点和知识点，设计出各项技能训练项目，将相关技术理论知识与技能训练项目相结合。

主要包括：普速铁路、高速铁路、城市轨道交通客运服务训练。

《高等职业教育轨道交通运输类专业“十二五”规划教材：轨道交通客运服务训练教程》可作为高职院校轨道交通运输类专业教材，也可作为铁路运输、城市轨道交通管理基层工作人员的培训教材。

本书由湖南铁路科技职业技术学院王慧晶主编，广州铁路（集团）公司郭飞跃主审。

<<轨道交通客运服务训练教程>>

书籍目录

情境一 普速铁路旅客运输服务项目1 车站客运服务1.1 前期知识1.2 车站客运服务训练1.3 拓展知识1.4 相关案例思考题知识链接项目2 列车客运服务2.1 前期知识2.2 列车客运服务训练2.3 拓展知识2.4 相关案例思考题知识链接情境二 高速铁路旅客运输服务项目1 高铁车站客运服务1.1 前期知识1.2 高铁车站客运服务训练1.3 拓展知识1.4 相关案例思考题知识链接项目2 动车组列车客运服务2.1 前期知识2.2 动车组列车客运服务训练2.3 拓展知识2.4 相关案例思考题知识链接情境三 城市轨道交通客运服务项目1 车站客运服务1.1 前期知识1.2 城市轨道车站客运服务训练1.3 拓展知识1.4 相关案例思考题知识链接参考文献

<<轨道交通客运服务训练教程>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>