

<<高速铁路客运组织与服务>>

图书基本信息

书名：<<高速铁路客运组织与服务>>

13位ISBN编号：9787113134129

10位ISBN编号：7113134122

出版时间：2011-8

出版时间：中国铁道出版社

作者：邓岚，李培锁 主编

页数：166

字数：201000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<高速铁路客运组织与服务>>

内容概要

《高速铁路客运组织与服务》为高等职业教育高速铁路系列教材之一。
其主要内容包括：高速铁路客运规章、高速铁路旅客运输计划、高速铁路旅客列车营运工作组织、高速铁路客运站工作组织、高速铁路旅客列车乘务组织、高速铁路客运服务、高速铁路旅客运输安全等。

《高速铁路客运组织与服务》是高职院校铁道交通运营管理专业教材，也可供相关专业职业培训使用。

<<高速铁路客运组织与服务>>

书籍目录

- 1 绪论1.1 高速铁路的基本概念
- 1.2 我国高速铁路发展规划
- 1.3 高速铁路的技术经济优势
- 1.4 我国高速铁路的发展前景
- 复习思考题
- 2 高速铁路客运规章
- 2.1 高速铁路旅客票价
- 2.2 高速铁路旅客乘车条件
- 2.3 高速铁路旅客携带品
- 复习思考题
- 3 高速铁路旅客运输计划
- 3.1 概述
- 3.2 高速铁路客流调查
- 3.3 高速铁路客流量预测
- 3.4 高速铁路客流计划的编制
- 复习思考题
- 4 高速铁路旅客列车营运工作组织
- 4.1 高速铁路旅客列车开行方案
- 4.2 高速铁路旅客列车运行方案
- 4.3 高速铁路客运调度工作
- 复习思考题
- 5 高速铁路客运站工作组织
- 5.1 高速铁路客运站的作业特点及主要设备
- 5.2 高速铁路客运站售票工作组织
- 5.3 高速铁路客运站乘降工作组织
- 5.4 高速铁路客运站旅客服务系统运用与管理
- 复习思考题
- 6 高速铁路旅客列车乘务组织
- 6.1 概述
- 6.2 高速铁路旅客列车客运、餐饮人员作业标准
- 6.3 高速铁路旅客列车基础管理
- 复习思考题
- 7 高速铁路客运服务
- 7.1 概述
- 7.2 高速铁路客运服务人员服务规范
- 7.3 高速铁路客运服务内容和质量控制
- 复习思考题
- 8 高速铁路旅客运输安全
- 8.1 客运安全管理
- 8.2 消防安全
- 8.3 非正常情况的应急处理
- 8.4 突发安全事件的紧急处理
- 复习思考题
- 参考文献

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>