

<<化解冲突的黄金法则>>

图书基本信息

书名：<<化解冲突的黄金法则>>

13位ISBN编号：9787113122720

10位ISBN编号：7113122728

出版时间：2010-12

出版时间：中国铁道工业出版社

作者：克里斯特尔·弗雷

页数：82

译者：王尚方

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<化解冲突的黄金法则>>

### 内容概要

《半小时职场充电》系列丛书目前已出版7本，分别为《提问技巧》、《反馈技巧》、《专业多媒体演示技巧》、《平衡工作与生活的黄金法则》、《管理时间的黄金法则》、《应对愤怒与失望的黄金法则》和《化解冲突的黄金法则》，内容涵盖了工作和生活的多个方面。

本套丛书旨在让您在最短时间内获取尽可能多的重要信息，以达到职场充电的效果。您可以借助章节首页上的导读系统通读全书，也可以根据自身情况抽出10至30分钟，有所选择地浏览本书的主要内容。

## <<化解冲突的黄金法则>>

### 作者简介

克里斯特尔·弗雷 著名心理学博士，多年从事“化解冲突”这一课题的专项研究，并就研究课题发表多篇论文和专著。

## <<化解冲突的黄金法则>>

### 书籍目录

测试：如何应对冲突？

1.用知识解决冲突 1.1 问题：复杂的任务，未解决的疑问 1.2 冲突：人与人之间的争执 1.3 不同的冲突类型 1.4 目标：改变的开始  
2.解决冲突三“步”曲 2.1 认识冲突 2.2 理解冲突 2.3 准备解决冲突的对话  
3.解决冲突的基本工具——净语言 3.1 三种“净语言”形式 3.2 “秽语言”导致冲突 3.3 运用语言的几点建议  
4.健康的自我价值观 4.1 稳定的自我价值观状态 4.2 行为方式的多样化  
5.填充解决冲突的“工具箱” 5.1 批评——进步的契机 5.2 主动倾听，正确理解对方 5.3 社会标准 5.4 平息愤怒的能力  
5.5 冲突的三种解决办法参考文献

## <<化解冲突的黄金法则>>

### 编辑推荐

德国职场专家倾心之作！

知名媒体N24重磅推荐！

天生爱冲动怎么办？

与人发生冲突时怎么办？

总是闷闷不乐怎么办？

《化解冲突的黄金法则》通过丰富的实例和有趣的测验，让您在30分钟内解决问题！

这《化解冲突的黄金法则》旨在为你提供有益的信息，帮助你解决生活中大大小小各种矛盾冲突。

<<化解冲突的黄金法则>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>