

<<饭店管理>>

图书基本信息

书名：<<饭店管理>>

13位ISBN编号：9787113114763

10位ISBN编号：7113114768

出版时间：2010-8

出版时间：中国铁道出版社

作者：王立职

页数：246

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<饭店管理>>

内容概要

《中等职业学校酒店服务与管理专业规划教材：饭店管理》根据对学生能力和职业需求的调查，设置了认识酒店管理、酒店组织管理、酒店前厅管理、酒店客房管理、酒店餐厅管理、酒店康乐管理、酒店安全管理、酒店营销管理及酒店财务管理9个单元共26个案例。通过完成对26个案例的学习，学习者能够领略酒店文化独特的魅力，熟悉酒店服务与管理的工作，成为酒店文化的践行者和传播者；能够用先进的酒店管理理念，科学地运营酒店，实现满意、超值、令人惊喜的服务理想。

本教材适合作为中等职业学校酒店服务与管理及相关专业的教材，也可作为服务行业的培训教材、自学用书和参考用书。

<<饭店管理>>

书籍目录

单元一 认识酒店管理案例一 锦江管理案例二 洲际管理单元二 酒店组织管理案例一 酒店组织构建案例二 人力资源管理案例三 组织变革创新单元三 酒店前厅管理案例一 制订前厅运营计划案例二 实施前厅现场管理案例三 落实前厅绩效管理单元四 酒店客房管理案例一 制订客房运营计划案例二 实施客房现场管理案例三 落实客房绩效管理单元五 酒店餐厅管理案例一 制订餐厅运营计划案例二 实施餐厅现场管理案例三 落实餐厅绩效管理单元六 酒店康乐管理案例一 制订康乐运营计划案例二 实施康乐现场管理案例三 落实康乐绩效管理单元七 酒店安全管理案例一 公共安全管理案例二 消防安全管理单元八 酒店营销管理案例一 营销策划案例二 客户维护案例三 价格管理案例四 品牌管理单元九 酒店财务管理案例一 收银管理案例二 成本管理案例三 利润管理附录 酒店经营管理师标准参考文献

<<饭店管理>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>