

<<成功高效团队10步骤>>

图书基本信息

书名：<<成功高效团队10步骤>>

13位ISBN编号：9787113112028

10位ISBN编号：7113112021

出版时间：2010-5

出版时间：中国铁道出版社

作者：瑞妮·麦克雷

页数：157

字数：141000

译者：金莲姬

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<成功高效团队10步骤>>

前言

我相信团队能完成任何任务，它对于公司来说是至关重要的。

我也相信很多公司认为团队完成任务是理所当然的。

他们把已经非常忙碌且工作过度的员工组成团队，让他们解决公司的问题。

这样的团队没有得到必需的指导和资源，当然也不会得到认可和应有的回报。

通过阅读本书，希望团队领导能够得到某些启发，团队成员能够尝试运用一些新的工具来提高团队效率。

这本关于团队的书是团队努力的结果，这似乎是理所当然的。

我根据自己在公司的工作经历，以及建立客户团队，开展调查的经验，还有同事的一些经验和贡献才得以完成此书。

很多人为此书作出了重大贡献，我非常感谢他们：黛博拉·泰博与多个公司的团队和领导的合作经验成为了本书的重要内容；勒妮·乔丹拥有领导团队的工作经验，并始终抱着“我能给予什么帮助”的态度，给本书的顺利完成提供了重要帮助；肯·菲利普是一名成功的执行经理，非常友善地跟我们分享了他精彩的团队评估经验；卢昂·思韦得博格给本书的编写提供了重要指导，他帮助我把每个人的不同贡献融合成一个整体——而且在临近交稿最后期限的第11个小时还是非常地友善！

另外，我还想感谢以下这些人，他们也作出重要的贡献：杰瑞·阿卡夫，莎拉。

米勒考尔德科特，特伦斯·多纳休，凯瑞·度扎克，玛利亚·埃德尔森，吉罗德·哈曼，特里萨·希亚特，凯瑟琳·玛丽，菲奥纳·奥度姆，鲍勃·里克特，莱奥迪斯·斯科特，艾米·塔博来，瑞克·威尔士。

事实上，我们一起工作，一起庆祝。

我很感谢他们。

他们是非常棒的同事、朋友和队员。

<<成功高效团队10步骤>>

内容概要

优秀的团队是由优秀的领导和队员共同组成的。

本书提供的简明实用的10个步骤，无论对于领导还是队员都是适用的。

这10个步骤是： 第1步建立团队 第2步确保角色分配清楚 第3步创造鼓励交流的工作环境
第4步建立坚固、有效的人际关系 第5步创立流程跟进进度，确保完成任务 第6步定期对团队进行评估
第7步挖掘团队的创新能量 第8步有效地运用虚拟团队技巧 第9步处理团队问题并继续前进
第10步给予奖励和庆祝成功

<<成功高效团队10步骤>>

作者简介

瑞妮·麦克雷(RenieMcClay)

瑞妮·麦克雷是三家500强企业的管理培训师。
她为卡夫食品公司雇佣并建立了一支销售团队，并加以管理和培训。
她领导且参与过许多公司和非盈利组织的项目团队。
她设计了，帮助团队改善沟通以及促进创新的工作室。
瑞妮·麦克雷不仅提供面对面的

<<成功高效团队10步骤>>

书籍目录

引言 【第1步】建立团队 什么是团队 团队类型 团队能为公司做什么 团队成员 团队发展的步骤 成功的关键 让成功团队成为现实 【第2步】确保角色分配清楚 定义并分配团队角色 提高队员的技术,发挥队员才干 关注队员的优势 确定团队是否运作良好 在领导层上取得巧妙的平衡 高绩效的工作团队 让成功团队成为现实 【第3步】创造鼓励交流的工作环境 良好的交流以信任为基础 理解影响交流的因素 给予建设性的反馈 有效地管理冲突 鼓励交流 让成功团队成为现实 【第4步】建立坚固、有效的人际关系 建立坚固的人际关系 为建立坚固的人际关系消除障碍 为建立坚固的团队关系设立程序 寻找共同点 让成功团队成为现实 【第5步】创立流程跟踪进度,确保完成任务 流程的重要性 制定并执行团队流程 跟踪结果 提供最新信息 解决问题 让成功团队成为现实 【第6步】定期对团队进行评估 为什么要用评估 团队领导评估 团队成员评估 运用评估的技巧 让成功团队成为现实 【第7步】挖掘团队的创新能量 走出左脑思维 营造新环境 将创造力转化为革新 每天都进行创新 让成功团队成为现实 【第8步】有效地运用虚拟团队技巧 详细说明虚拟团队的框架 确定成功虚拟组合的因素 实行虚拟团队工具 面对面的会晤 引导虚拟团队 让成功团队成为现实 【第9步】处理团队问题并继续前进 十大问题和征兆 处理团队常见问题的窍门和技巧 团队问题的解决 让成功团队成为现实 【第10步】给予奖励和庆祝成功 认可的重要性 认可的种类 当给予奖励的时候要考虑的事情 会关注的公司 认可会适得其反吗 让成功团队成为现实 附录 附录A:第1步的工具 附录B:第3步的工具 附录C:第5步的工具 附录D:第8步的工具

<<成功高效团队10步骤>>

章节摘录

插图：如果你总是思考你思考过的东西，那么你永远得不到新东西。

——杰拉德·哈曼（Gerald Haman）革新对组织的健康和工作团队的成功运行来说是至关重要的。诚如此书之前提到的一样，团队会很自然地固守他们觉得行之有效的惯例，做多了之后当然会变得很熟练。

但是想象一下，如果一个团队找到了更好的工作方式且总是在不断探索新功效的话，那情况会是什么样的呢？

当然，他们会取得更好的成果。

所以，革新在团队环境中意味着什么呢？

你如何使你的团队获得创造能量并利用革新带来的好处呢？

年度销售会议计划委员会每个星期一都会召开例会，并坚持一个多月。

每个人都要轮流补充信息，每次都是如此。

我并不是特别想参加——我完成了我的任务，别人要是没在规定时间内做好本职工作的话——而且是不止一次，我会很恼火。

为了完成早该做好的工作，他们总是向团队求救。

接着，领导征询大家对初次见面会上的破冰活动有什么想法。

他一直在寻找能使各机构之间的人员相互接触的东西——以防止营销部的人只跟营销人员说话，销售人员只跟销售人员聊天，而客服部的人也只跟客服人员聊天，等等。

没有人能想出什么东西，房间里毫无生气，我们能想到的都是之前做过的。

我们现在需要什么呢？

我们需要能量、想法和好问题！

新想法能激发更多的想法，因为想法能促进思考，有思考就会有更多的想法！

这就是想法产生的方式。

你是否曾试图想出一个解决方法但却一无所获，结果当你跟别人交谈，想法自己就冒出来了呢？

这就是团队的优势之一——其他人可以激发想法。

我们先来看看创造力和革新之间的区别。

创造力完全是关于产生新想法的——它的意思是开放思维。

革新指采取这些新想法来创造前所未有的事物的行动，革新将创造力付诸行动。

许多技巧就是为提高团队的创造力而存在的。

打造效率团队这一步就描述了许多培养创造力和革新的方法。

<<成功高效团队10步骤>>

编辑推荐

《成功高效团队10步骤》是根据作者的新身经历以及通过建立客户团队开展调研归纳总结的经验，这些经验对希望尝试运用《成功高效团队10步骤》提的有效具来提高团队效率的人来说足是非常有益的。

高效团队对于任何企业来说都是至关重要的。

随着全球化的日益加快团队一词的含义也不断延展。

如今，人们无论是坐在一个办公室，还是相隔半个地球，都可能会一起工作。

这就要求团队成员拥有更强烈的合作意识，要求团队领导具有更广阔的掌控能力。

<<成功高效团队10步骤>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>