

<<2009年铁路技师论文集>>

图书基本信息

书名：<<2009年铁路技师论文集>>

13位ISBN编号：9787113108649

10位ISBN编号：7113108644

出版时间：2010-1

出版时间：中国铁道出版社

作者：北京铁路工人技师协会 编

页数：277

字数：461000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<2009年铁路技师论文集>>

内容概要

《2009年铁路技师论文集》和广大读者见面了。

本书收入了71篇文章，作者都是来自运输生产一线的工人技师和高级技师，内容涉及车、客、货、机、辆、工、电等专业、多个工种的操作技巧和技术理论，是这些技师同志在各自工作岗位上，根据长期的生产实践积累、经过理性思考、潜心研究、提炼升华形成的智慧结晶，具有理论联系实际、现场操作性强的特点，虽然一些观点难免有局限，一些文字难免有缺憾，但是“瑕不掩瑜”，更可贵的是它反映了广大技师同志们兢兢业业的工作态度和对铁路事业不懈追求的精神风貌。

为造就一支过硬的高技能人才队伍，铁道部要求各铁路局对工人技师建立定期培训、量化考核、督促鼓励等一整套办法，工人技师每年结合自己的工作撰写专业技术论文。

北京铁路工人技师协会自2006年开始组织各单位筛选推荐好的论文，经铁路运输各部门专家评审组进行评审后，选取优秀论文编辑发表，为广大工人技师提供了一个汇报工作成果的窗口和交流技艺的平台。

今年，在中国铁道出版社大力支持下，《2009年铁路技师论文集》得以正式出版发行，表明技能人才工作越来越受到社会各界的重视，这将进一步增强广大工人技师的责任感和荣誉感。

最近，胡锦涛总书记在珠海考察技能型人才培养情况时指出，没有一流的技工，就没有一流的产品。

总书记勉励技术工人要刻苦学习文化科学知识，潜心钻研技能，努力成为高素质技能型人才。

我们要以此为动力，积极落实铁道部党组的号召，根据铁路新技术、新设备发展形势，抓住机遇、做好高素质技能型人才培养工作，创造尊重知识、尊重人才的良好氛围，鼓励一线职工脱颖而出岗位成才，实现铁路运输安全、正点、优质、高效，为建设和谐铁路提供可靠的人才保证。

<<2009年铁路技师论文集>>

书籍目录

客运 1 谈行包运输中顾客满意的服务质量管理 2 构建优质售票服务的营销策略 3 论火候与烹饪的关系 4 论旅客就餐心理及要求货运 5 论铁路货运事故产生原因与防范措施 6 提高使用敞车装运袋装货物装载质量, 确保运输安全 7 货车轮重测定仪在货运安全中的作用 8 关于装载机变速箱温度过高故障的检查及处理机务 9 浅析组合列车的平稳操纵 10 SS-型电力机车调压开关不进级的原因浅析与处理方法 11 机车乘务员岗位适应性培训方法的研究 12 16V240ZJD柴油机连杆瓦盖拉伤问题的原因分析及修复措施 13 第十版新《技规》第251条初探——暨学习新《技规》的体会 14 关于旅客列车站内停车对标因素分析及对策 15 VF-3 / 98型空气压缩机内漏原因分析及技术整改 16 浅谈高坡地段如何防止断钩分离 17 加装预绝缘端子减少空气制动阀接线板故障 18 SS4改型电力机车空转保护系统故障的分析及对策 19 SS1机车主电路接地故障闸刀改置探讨 20 SS4型电力机车司机室撞毁抢修方案及修复方法 21 关于SS4、SS8型机车高压电压互感器压力释放阀的检测检修及故障处理方法 22 探索用BX-2A型线路检测仪确定机车电机电器及线路的检测方法 23 DF4e型机车水温高故障原因分析及处理改善措施 24 DF4D型机车压缩机油乳化的原因分析及改进措施 25 TCK7型电空接触器烧损故障分析及检修改进措施 26 内燃机车涡轮增压器与柴油机匹配时发生喘振的原因与分析 27 劈相机的使用和故障处理 28 研制综合型机车轴温传感器测试仪解决机车轴温监测装置故障 29 中修柴油机碾瓦原因及防止措施 30 SS4改型机车劈相机起动电阻烧损故障分析及措施 31 DF4机车柴油机大部件破损故障判断供电 32 降低钢结构应力防腐防锈 33 浅析北京南站10 kV供电设备的应用 34 浅谈编写牵引变电所倒闸表的重要性 35 电气化铁道接触网线岔始触区动态高差分析 36 10 kV箱式变电站在铁路供电中的应用分析 37 接触网补偿滑轮偏磨的故障分析及解决办法工务 38 探索贝氏体钢辙叉线上焊修的几点做法与体会 39 钢轨头部侧面探伤装置研制与应用 40 钢筋混凝土梁支座上摆锚螺栓折断的原因分析与整治意见 41 京沪线978桥抬梁工程施工方法及存在的问题 42 120 km / h地段线上电弧焊修伤损钢轨的实践与思考 43 护轨立柱螺栓安全防撞套扣器的研制与应用 44 U型套打加固法在涵渠抢险中的应用 45 京哈线430桥抬梁工程施工总结 46 提速道岔区设备病害分析与整修 47 整治桥梁步行板顶死现象 48 浅析鱼鳞伤的产生、发展与解决对策 49 浅谈200 km / h地段车载仪偏差的原因和整治 50 低坍接头的治理电务 51 浅议25Hz相敏轨道电路故障处理方法 52 完善测试台功能 53 解决驼峰自动化设备部分问题 54 正线信号非正常关闭报警电路 55 浅析动车组ATP设备故障及其变化趋势车辆房建

章节摘录

一、服务质量与顾客满意的内涵 1.服务质量的内涵 随着市场竞争的全球化，不同行业对服务质量的具体内涵都不尽相同。

如：酒店以菜肴、礼仪在顾客中的认知好坏为标准，而我们行包业则以安全、便利、快捷为服务标准，但其共同的认知点为服务质量，是以顾客满意程度的高低为标志。

服务质量是一个相对标准，顾客对服务质量是否满意，决定于其事前所持有的期待与实际所感受到的服务之间的比较。

若提供的服务使顾客感到超过了其事前期待，则顾客满意度高，为高水平服务质量，顾客可能会再度光顾。

如果实际评价与事前期待相似，顾客认

<<2009年铁路技师论文集>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介, 请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>