

<<铁路班组长培训教程>>

图书基本信息

书名：<<铁路班组长培训教程>>

13位ISBN编号：9787113069513

10位ISBN编号：7113069517

出版时间：2006-2

出版时间：中国铁道出版社

作者：米志刚

页数：284

字数：256000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<铁路班组长培训教程>>

### 内容概要

本书立足于铁路跨越式发展对企业班组现状和发展的需要，为提高铁路班组长的综合素质和管理能力而编写的。

全书共分八章，内容包括：中国铁路发展史、人文管理、生产组织、铁路班组安全管理、自身修养、法律与法规、应用文写作及计算机常识等。

本书可作为铁路各系统的班组长培训教材，也可作为班组长自学的参考书。

# <<铁路班组长培训教程>>

## 书籍目录

### 第一章 中国铁路发展史

第一节 起步艰难的晚清铁路

第二节 缺干少支的民国铁路

第三节 艰苦创业的人民铁路

思考题

### 第二章 人文管理

第一节 班组与班组长

第二节 企业文化

第三节 人员沟通

第四节 文明礼仪

思考题

### 第三章 生产组织

第一节 班组的八项基本管理制度

第二节 生产管理

第三节 设备管理

第四节 质量管理

第五节 成本管理

思考题

### 第四章 铁路班组安全管理

第一节 安全管理概述

第二节 车务系统班组安全管理

第三节 机务系统班组安全管理

第四节 工务系统班组安全管理

第五节 电务系统班组安全管理

第六节 车辆系统班组安全管理

思考题

### 第五章 自身修养

第一节 班组长的角色修炼

第二节 压力与应对

第三节 有效的工作方法

思考题

### 第六章 法律与法规

第一节 法规体系简介

第二节 相关法律法规

思考题

### 第七章 应用文写作

第一节 概述

第二节 计划

第三节 总结

第四节 通知

第五节 通告

第六节 报告

第七节 请示

思考题

### 第八章 计算机常识

<<铁路班组长培训教程>>

- 第一节 计算机知识简介
- 第二节 Windows操作系统
- 第三节 Word 2000简介
- 思考题
- 参考文献

<<铁路班组长培训教程>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>