

<<铁路班组长培训教程>>

图书基本信息

书名：<<铁路班组长培训教程>>

13位ISBN编号：9787113069513

10位ISBN编号：7113069517

出版时间：2006-2

出版时间：中国铁道出版社

作者：米志刚

页数：284

字数：256000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<铁路班组长培训教程>>

内容概要

本书立足于铁路跨越式发展对企业班组现状和发展的需要，为提高铁路班组长的综合素质和管理能力而编写的。

全书共分八章，内容包括：中国铁路发展史、人文管理、生产组织、铁路班组安全管理、自身修养、法律与法规、应用文写作及计算机常识等。

本书可作为铁路各系统的班组长培训教材，也可作为班组长自学的参考书。

<<铁路班组长培训教程>>

书籍目录

第一章 中国铁路发展史

第一节 起步艰难的晚清铁路

第二节 缺干少支的民国铁路

第三节 艰苦创业的人民铁路

思考题

第二章 人文管理

第一节 班组与班组长

第二节 企业文化

第三节 人员沟通

第四节 文明礼仪

思考题

第三章 生产组织

第一节 班组的八项基本管理制度

第二节 生产管理

第三节 设备管理

第四节 质量管理

第五节 成本管理

思考题

第四章 铁路班组安全管理

第一节 安全管理概述

第二节 车务系统班组安全管理

第三节 机务系统班组安全管理

第四节 工务系统班组安全管理

第五节 电务系统班组安全管理

第六节 车辆系统班组安全管理

思考题

第五章 自身修养

第一节 班组长的角色修炼

第二节 压力与应对

第三节 有效的工作方法

思考题

第六章 法律与法规

第一节 法规体系简介

第二节 相关法律法规

思考题

第七章 应用文写作

第一节 概述

第二节 计划

第三节 总结

第四节 通知

第五节 通告

第六节 报告

第七节 请示

思考题

第八章 计算机常识

<<铁路班组长培训教程>>

- 第一节 计算机知识简介
- 第二节 Windows操作系统
- 第三节 Word 2000简介
- 思考题
- 参考文献

<<铁路班组长培训教程>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>