

<<物业服务实用手册>>

图书基本信息

书名：<<物业服务实用手册>>

13位ISBN编号：9787112106745

10位ISBN编号：7112106745

出版时间：2009-4

出版时间：中国建筑工业出版社

作者：王比刚，王寿华 编著

页数：446

字数：717000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<物业服务实用手册>>

内容概要

本书从物业服务的实用需要出发，总结和整理了物业服务工作中的一些知识和具体做法，包括10个方面的内容：概述、物业服务方案、物业服务企业经营与管理、前期物业服务与运行、物业服务日常运行与管理、设备运行与管理、物业服务责任与风险应对、紧急事件应急预案、规章制度及标准、案例分析与思考等。

本书通过通俗易懂的文字、简明扼要的工作流程图、各种实用的技术参数和表格，以及典型案例的分析，给物业服务企业提供借鉴。

本书可供广大物业服务从业人员指导实践，也可供大中专院校相关专业师生参考阅读。

<<物业服务实用手册>>

书籍目录

1 概述 1.1 物业及物业服务 1.2 物业服务的内涵 1.3 物业服务企业的角色定位 1.4 物业服务企业的组织机构 1.5 物业服务企业的资质 1.6 物业服务企业的策划和运作框架 1.7 物业服务企业发展需求 1.8 物业服务现状与展望 2 物业服务方案 2.1 物业服务方案的编制原则 2.2 物业相关技术参数采集 2.3 物业服务方案的编制 2.4 物业服务费用测算 2.5 物业服务项目的策划与筹备 2.6 特来项目服务工作计划制定 2.7 物业项目服务方案示例 3 物业服务企业经营与管理 3.1 特来服务的市场经营现状 3.2 特来服务经营原则和要素 3.3 特来服务经营分类 3.4 物业服务经营市场调研与数据采集 3.5 物业服务企业的经营决策4 前期物业服务与运行 5 物业服务日常运行与管理 6 设备运行与管理 7 物业服务的责任与风险应对 8 紧急事件应急预案 9 规章制度及标准 10 案例分析与思考 附录 主要参考文献

章节摘录

1 概述 随着我国经济建设的蓬勃发展和人民生活水平不断提高,20世纪90年代我国的房地产行业迅速发展起来,在一些大、中、小城市相继开发建设了大量的生活小区、写字楼等。为适应市场经济的需要,物业服务企业应运而生,并逐渐发展成为一个新兴的行业。

按照社会产业部门划分的标准,把这种集社会化、专业化、企业化与市场经营为一体,寓经营与管理于服务之中的物业管理服务,定性为一种服务性行业。

也就是说,物业服务属于国家产业结构分类中的第三产业,是房地产业的分支行业。

所以我国《物权法》将过去“物业管理”明确定性为“物业服务”。

物业服务也是房地产综合开发过程中的最后一个环节,直接关系到业主和使用人的利益。

在生活小区、写字楼等建成使用过程中,物业服务越来越显示出其重要的地位。

在一个生活小区中如果没有良好的物业服务,新的房屋很快就可能损坏破旧,业主的生活和工作环境也会日趋恶化,所以物业服务的好坏,直接关系到业主的生活质量和社区的和谐发展。

在综合型的高层建筑中如果没有良好的物业服务,就会使各种设施设备不能正常运行,甚至发生本来可以避免的各种事故,影响正常的工作秩序。

<<物业服务实用手册>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>