

<<物业服务实用手册>>

图书基本信息

书名：<<物业服务实用手册>>

13位ISBN编号：9787112106745

10位ISBN编号：7112106745

出版时间：2009-4

出版时间：中国建筑工业出版社

作者：王比刚，王寿华 编著

页数：446

字数：717000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<物业服务实用手册>>

内容概要

本书从物业服务的实用需要出发，总结和整理了物业服务工作中的一些知识和具体做法，包括10个方面的内容：概述、物业服务方案、物业服务企业经营与管理、前期物业服务与运行、物业服务日常运行与管理、设备运行与管理、物业服务责任与风险应对、紧急事件应急预案、规章制度及标准、案例分析与思考等。

本书通过通俗易懂的文字、简明扼要的工作流程图、各种实用的技术参数和表格，以及典型案例的分析，给物业服务企业提供借鉴。

本书可供广大物业服务从业人员指导实践，也可供大中专院校相关专业师生参考阅读。

<<物业服务实用手册>>

书籍目录

1 概述 1.1 物业及物业服务 1.2 物业服务的内涵 1.3 物业服务企业的角色定位 1.4 物业服务企业的组织机构 1.5 物业服务企业的资质 1.6 物业服务企业的策划和运作框架 1.7 物业服务企业发展需求 1.8 物业服务现状与展望 2 物业服务方案 2.1 物业服务方案的编制原则 2.2 物业相关技术参数采集 2.3 物业服务方案的编制 2.4 物业服务费用测算 2.5 物业服务项目的策划与筹备 2.6 特来项目服务工作计划制定 2.7 物业项目服务方案示例3 物业服务企业经营与管理 3.1 特来服务的市场经营现状 3.2 特来服务经营原则和要素 3.3 特来服务经营分类 3.4 物业服务经营市场调研与数据采集 3.5 物业服务企业的经营决策4 前期物业服务与运行5 物业服务日常运行与管理6 设备运行与管理7 物业服务的责任与风险应对8 紧急事件应急预案9 规章制度及标准10 案例分析与思考附录主要参考文献

章节摘录

1 概述 随着我国经济建设的蓬勃发展和人民生活水平不断提高,20世纪90年代我国的房地产行业迅速发展起来,在一些大、中、小城市相继开发建设了大量的生活小区、写字楼等。为适应市场经济的需要,物业服务企业应运而生,并逐渐发展成为一个新兴的行业。

按照社会产业部门划分的标准,把这种集社会化、专业化、企业化与市场经营为一体,寓经营与管理于服务之中的物业管理服务,定性为一种服务性行业。

也就是说,物业服务属于国家产业结构分类中的第三产业,是房地产业的分支行业。

所以我国《物权法》将过去“物业管理”明确定性为“物业服务”。

物业服务也是房地产综合开发过程中的最后一个环节,直接关系到业主和使用人的利益。

在生活小区、写字楼等建成使用过程中,物业服务越来越显示出其重要的地位。

在一个生活小区中如果没有良好的物业服务,新的房屋很快就可能损坏破旧,业主的生活和工作环境也会日趋恶化,所以物业服务的好坏,直接关系到业主的生活质量和社区的和谐发展。

在综合型的高层建筑中如果没有良好的物业服务,就会使各种设施设备不能正常运行,甚至发生本来可以避免的各种事故,影响正常的工作秩序。

<<物业服务实用手册>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>