

<<公共汽车和电车从业人员实务知识>>

图书基本信息

书名：<<公共汽车和电车从业人员实务知识>>

13位ISBN编号：9787112072699

10位ISBN编号：7112072697

出版时间：2005-4

出版时间：中国建筑工业出版社

作者：上海市公共交通客运培训中心

页数：159

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<公共汽车和电车从业人员实务知识>>

内容概要

公共汽车和电车作为城市公共交通的重要组成部分，在满足人民群众日益增长的出行需求中，其从业人员遵守职业道德、了解相关法规、掌握业务技能、提供优质服务对不断改善和提高营运服务质量非常重要。

为此，上海市公共交通客运培训中心根据近十年的教育培训实践，组织编写了公共汽车和电车从业人员培训系列教材，用于岗前教育和在岗轮训。

《公共汽车和电车从业人员实务知识》是其中之一。

本书较系统地介绍了公共汽车和电车驾驶员、售票员、调度员上岗前应该了解掌握的有关实务知识

。本书的编写主要考虑了实用性，力求符合从业人员上岗前的教育培训需要，但由于时间关系及编写水平所限，难免存在不足和差错，希望使用本教材的教师及读者予以批评指正。

书籍目录

第一章 城市公共交通概述 第一节 城市公共交通 第二节 一体化交通系统 第三节 上海公交发展史 第二章 公共汽车和电车驾驶员工作规范 第一节 公共汽车和电车驾驶员作业规程 一、线路车出场报到制度 二、线路车出场、进场、交接班的操作规程 三、线路车出场前的例行保养 四、线路车进场后的例行保养和报修制度 五、无轨电车的例行保养 第二节 公共汽车和电车驾驶员安全操作要求 一、线路车驾驶员的驾驶操作规定 二、车辆行驶时保持车距、起步、变速、停车要求 三、车辆进站的驾驶操作要求 四、车辆滑行、交会车、超车的驾驶操作要求 五、车辆通过路口、道口和上、下坡道的驾驶操作要求 六、车辆通过隧道和涵洞的驾驶操作要求 七、车辆通过高速公路、高架道路和黄浦江大桥的驾驶操作要求 八、车辆在复杂路况和特殊气象条件下行驶的驾驶操作要求 九、车辆在城镇繁华地段行驶的驾驶操作要求 第三节 公共汽车和电车驾驶员服务规范 一、担任公共汽车和电车驾驶员应具备的条件 二、驾驶员服务规范 三、驾驶员与售票员的配合 四、突发事情的处理 第四节 道路交通违章与交通事故的处理 一、道路交通违章特征及构成交通事故的要素 二、道路交通违章的分类及内容 三、道路交通违章的处罚内容 四、常见的违章记分、处罚办法 五、道路交通事故具体划分标准 六、道路交通事故责任认定及驾驶员应负的法律 responsibility 七、道路交通事故、客伤事故发生后应采取的措施 八、道路交通事故以责论处范围及内容 第五节 安全行车心理学常识 一、驾驶员的个性心理特征 二、驾驶心理活动规律 三、人体的生理节律与安全行车 四、驾驶员不良习惯与安全行车的关系 第六节 其他有关业务专业知识 一、票务管理 二、调度管理 三、车厢内的治安与防范 第三章 公共汽车和电车售票员工作规范 第一节 售票员应具备的基本技能 一、工作用语的内容及要求 二、报站名的要求 三、车门开关、信号设施的正确使用 四、售、验客票工作 五、售票员与驾驶员的配合 六、电车售票员应具备的专业技能 第二节 售票员服务工作规程 一、进、出场 二、交、接班 三、行驶途中 第三节 售票员基本业务知识 一、违章乘车的识别与处理 二、正确处理乘务矛盾 三、熟悉沿线地理环境 四、特殊情况处理 第四节 公共汽车和电车票务管理 一、票务制度的基本内容 二、售票工作中特殊情况处理方法 三、票务违章性质的划分及处理 第五节 有关交通安全法律、法规 一、交通信号的种类 二、道路交通安全法有关内容 三、道路交通安全法实施条例有关内容 第四章 公共汽车和电车调度员工作规范 第一节 调度管理和职能 第二节 线网和线网优化 一、线网长度及线网密度的概念 二、线网优化调整的指导思想及目标 第三节 公共汽车和电车的客流和客流调查 一、公共汽车和电车的客流及特性 二、客流调查 三、客流动态指标 第四节 行车作业计划 一、概述 二、编制原则和依据 三、行车作业计划 四、调度形式的选用 五、编制行车作业计划的程序 六、行车时刻表的编制 七、值勤时刻表的编制 八、运行指标的结算 第五节 行车现场调度和现场营运管理 一、行车现场调度方法 二、现场调度作业的原始记录和统计 三、现场运营管理和调度员工作程序 第六节 常见事务的处理 一、特殊情况的处理 二、行车事故的现场处理 三、乘客纠纷与乘客失物的处理 四、车辆常见故障简介 第五章 新技术设备的应用 一、电脑报站控制器(BZJ-1、BZJ-1C、BZJ-2、BZJ-2C) 二、“IC卡自动付费系统” 三、出行查询 四、智能化调度监控 五、公共交通电子动态显示系统 六、车用监视器 七、车辆行驶记录仪

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>