

<<建筑业 GB/T19001-2000 >>

图书基本信息

书名：<<建筑业 GB/T19001-2000 idt ISO9001>>

13位ISBN编号：9787112052677

10位ISBN编号：711205267X

出版时间：2002-9

出版时间：中国建筑工业出版社

作者：巫东浩

页数：317

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## 前言

风靡全球的质量体系认证在我国始于1995年，截止2001年12月31日，获得颁发带有中国质量体系认证机构国家认可委员会（英文简称CNACR）标志的证书累计已达37706张（不包括进出口商检系统和国外认证机构的认证企业）。

其中，2000版证书：4841家；QS-9000证书：267家；其余均为94版ISO9000标准证书。

从产品分类看，建设：5629家；金融、房地产：778家；设计、监理：1507家。

9000标准之所以能在全世界赢得如此广泛的反响，与标准的科学性和在实际工作中取得的效果有密切的关系。

我国的实际情况也反映了这一特点。

一、质量管理体系的推行，对建筑业施工管理水平的提高起到了积极的作用9000标准的贯彻执行，对中国企业管理水平的提高起到了积极的作用。

以工程行业为例，其作用体现在以下几个方面：第一，员工的持证上岗率得到提高。

项目经理、质检员、安全员、内审员、“十一大员”、特殊工种等的持证情况有了明显的提高。

在初次审核时，持证率较低的企业，经过一段时间的努力，持证人员的数量有了明显的提高。

对于保证在岗人员的基本能力和素质提供了基本保障。

在相关行业如设计和监理单位，各类注册建筑师、结构工程师、造价工程师和监理工程师、总监理工程师、监理员等的在岗持证情况也有明显的进步。

## 内容概要

《建筑业 GB/T19001-2000 idt ISO9001：2000标准释义与应用》作者根据其丰富的实践和认证审核经验。

对GB / T19001-2000版标准作了全面、系统、贴近实际的解释，对GB / T14001-21996标准和GB / T28001-2001的应用要点以及三个体系的结合或整合提出了有效的对策。

GB / T19004-2000标准中的一些较易使用的要求，在文中也作了阐述。

此外，书中列举了大量在审核中发现和提出的问题，以便帮助读者理解标准，并在实践中避免类似问题的发生。

因此，《建筑业 GB/T19001-2000 idt ISO9001：2000标准释义与应用》具有很强的系统性和实用性，对建筑业各类施工安装企业、工程总承包企业、施工总承包企业、设计单位、监理单位及房地产企业在理解标准和策划、建立2000版的质量管理体系文件、建立“三合一体系”方面都具有重要的指导意义。

。

## 作者简介

巫东浩，1982年毕业于北京建筑工程学院市政工程系。

共发表各类著述四十余篇。

其中：在公路工程领域，是《公路工程质量检验评定标准》的主要起草人之一，编写了《中国近现代技术史》（公路部分），发表专业论文二十余篇，多次参加专业国际学术讨论会；作者在自然辩证法领域也有所探索，在《自然辩证法研究》和《自然辩证法通讯》上发表多篇论文。

曾任北京市公路局公路设计研究院副总工程师，北京9000标准质量体系认证中心总经理助理、副总经理、技术委员会主任和技术负责人。

自从事质量体系认证工作以来，对数百个项目部和百余家施工企业实施了审核，专业覆盖了水利水电工程、工业与民用建筑工程、装饰工程、公路工程、铁路工程、市政工程、石油化工、冶金工业建筑等。

其中有为数众多的国家大型、特大型企业，也有从事国外工程总承包的企业；既有施工企业，也有设计、监理企业。

在审核中，作者尤其注重对审核方法的探讨和研究，作者认为，要证实一个组织的质量体系的有效性，必须使用有效的审核方法以便最大限度地发现问题；反之，在使用了有效的审核方法的基础上，仍未发现过程失控的现象，则基本可以认为体系的运行是有效或基本有效的。

这一审核方法的核心就是运用“过程方法”加必要的逻辑判断。

这些审核经历和体会，对完整、符合实际、辩证地理解ISO9001-2000标准提供了丰厚的背景知识。

## 书籍目录

序引言0.1 总则0.2 过程方法0.3 与GB / T19004的关系0.4 与其他管理体系的相容性1 范围1.1 总则1.2 应用2 引用标准3 术语和定义4 质量管理体系4.1 总要求4.2 文件要求4.2.1 总则4.2.2 质量手册4.2.3 文件控制4.2.4 记录控制5 管理职责5.1 管理承诺5.2 以顾客为关注焦点5.3 质量方针5.4 策划5.4.1 质量目标5.4.2 质量管理体系策划5.5 职责、权限与沟通5.5.1 职责和权限5.5.2 管理者代表5.5.3 内部沟通5.6 管理评审5.6.1 总则5.6.2 评审输入5.6.3 评审输出6 资源管理6.1 资源提供6.2 人力资源6.2.1 总则6.2.2 能力、意识和培训6.3 基础设施6.4 工作环境7 产品实现7.1 产品实现的策划7.2 与顾客有关的过程7.2.1 与产品有关的要求的确定7.2.2 与产品有关的要求的评审7.2.3 顾客沟通7.3 设计和开发7.3.1 设计和开发策划7.3.2 设计和开发输入7.3.3 设计和开发输出7.3.4 设计和开发评审7.3.5 设计和开发验证7.3.6 设计和开发确认7.3.7 设计和开发更改的控制7.4 采购7.4.1 采购过程7.4.2 采购信息7.4.3 采购产品的验证7.5 生产和服务提供7.5.1 生产和服务提供的控制7.5.2 生产和服务提供过程的确认7.5.3 标识和可追溯性7.5.4 顾客财产7.5.5 产品防护7.6 监视和测量装置的控制8 测量、分析和改进8.1 总则8.2 监视和测量8.2.1 顾客满意8.2.2 内部审核8.2.3 过程的监视和测量8.2.4 产品的监视和测量8.3 不合格品控制8.4 资料分析8.5 改进8.5.1 持续改进8.5.2 纠正措施8.5.3 预防措施附件1 施工管理一般过程附件2 施工过程附件3 工艺过程附件4 工程质量策划文件编制大纲附件5 某民用建筑施工项目部实施审核示例附件6 审核方法附件7 多现场认证审核的一般要求附件8 ISO9004-2000idtGB / T19004-2000标准附件9 质量管理原则及在GB / T19001-2000标准中的应用附件10 “三合一”体系标准要求共同要求及差异分析主要参考文献

## 章节摘录

插图：和层次的确定，职责和权限的分配，质量方针，质量目标及其分解，施工安装过程、管理过程的识别，文件体系（包括质量手册、程序文件、作业指导书等）的结构等。  
在体系设计过程中，应充分运用本标准在思维和工作方法上所提出的要求。

1.3 在质量管理体系设计时，应同时考虑所策划的过程、管理与控制要求等各项内容在实施时的可行性。

一般来讲，以下因素都可能影响所设计体系的实施效果。

### 1.3.1 产品类型。

产品类型可以从用途划分为公路、铁路、工业与民用建筑、市政工程、水利水电、火电站、核电站、生态环境等；也可以简单分为建筑工程、安装工程、装饰工程。

不同产品施工时。

可能从行业的惯例、标准规范以及相应的行政法规角度影响体系的策划和设计。

比如在铁路“三电”工程中，工程使用的装置和设备采购后的检验、确认工作，既不是施工单位、也不是建设单位或监理单位，而是项目建成后的使用单位。

### 1.3.2 质量管理体系覆盖的产品。

覆盖的产品种类越多，体系就越复杂。

当体系中包括建筑工程、安装工程、装饰工程时，就比单一的建筑工程变得复杂。

如果覆盖的产品中既包括实物产品，也包括服务类产品，则更提高了体系的复杂程度。

如建设单位或工程总承包单位，其产品既包括服务，也包括实物，其复杂性又超过了纯实物产品的体系。

在体系策划和设计时，组织对一些过程和要求或按产品进行分类表述，以指导具体工作；或只作原则规定。

由项目部根据合同要求和当时的具体情况再进行具体的策划。

比如不合格品和质量事故的分类，公路工程、铁路工程等与水利水电工程就存在明显差异。

编辑推荐

《建筑业 GB/T19001-2000 idt ISO9001:2000标准释义与应用》由中国建筑工业出版社出版。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>