

<<如何组织培训（原书第3版）>>

图书基本信息

书名：<<如何组织培训（原书第3版）>>

13位ISBN编号：9787111438984

10位ISBN编号：7111438981

出版时间：2013-10

出版时间：机械工业出版社

作者：（美）罗伯特 L. 乔勒斯

译者：奚卫华,彭涛

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<如何组织培训（原书第3版）>>

内容概要

<<如何组织培训（原书第3版）>>

作者简介

罗伯特 L. 乔勒斯 (Robert L. Jolles)

施乐公司首席培训顾问，现任乔勒斯培训公司总裁。

他经常为《财富》500强等大公司提供培训指导，如迪士尼、丰田、北电网络等。

书籍目录

前言

致谢

第一部分 做好准备

第1章 开展培训业务..... 2

第2章 培训成年学员..... 23

第3章 识别学员的行为级别..... 38

第4章 人格类型阅兵：培训不同人格类型的学员..... 45

第5章 培训的节奏：如何培训多样化需求的团体..... 69

第6章 培训前的准备工作..... 74

第二部分 传达：精彩演讲的艺术

第7章 成功的秘诀：销售你的演说..... 90

第8章 维持学员兴趣的25计..... 106

第9章 有效提问的艺术：让学员们参与进来..... 123

第10章 使用视觉教具..... 143

第11章 技术与培训..... 152

第12章 提供反馈与授课..... 168

第13章 培训行业的几点窍门..... 171

第三部分 改善培训进程

第14章 探寻培训师的内在特征：如何展现完美的自己..... 194

第15章 良好培训的重要因素：聘用高效的培训师..... 208

第16章 避免培训陷阱：有关关联性与尊重的问题..... 215

第17章 培育培训从业人员..... 223

第18章 评估与相关技术支持..... 228

第19章 交叉培训的经历..... 236

结束语 展望下一步..... 242

<<如何组织培训（原书第3版）>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>