

图书基本信息

书名：<<系统集成项目管理工程师考试真题实战与详解>>

13位ISBN编号：9787111417569

10位ISBN编号：7111417569

出版时间：2013-4

出版时间：机械工业出版社

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## 前言

全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试是由国家人力资源和社会保障部、工业和信息化部联合组织领导的国家级考试，其目的是科学、公正地对全国计算机与软件专业技术人员进行职业资格、专业技术资格认定和专业技术水平测试。

该考试由于其权威性和严肃性，得到了社会及用人单位的广泛认同，并为推动我国信息产业特别是软件产业的发展和提高各类IT人才的素质做出了积极的贡献。

为了适应当前信息技术的飞速发展，为了更好地服务于考生，本书根据最新版《全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试软件设计师考试大纲》要求，参照最新版《软件设计师教程》的结构编写而成。

本书广泛收集历年考试的真题，结合作者多年的教学经验，以及对出题范围、重点和难点的研究，从考生的学习和应试角度组织编写。

本书将历年真题按照教程的章节进行分类解析，同时按照考试大纲中的考点及指定教程中的知识点的要求，针对部分难点和重点，采用历年真题链接的方式，给出了其相关知识和理论的分析，总结了考题的分布情况。

本书特色如下：（1）以真题为纽带，带动考点，针对性强，特别适合考生在短时间内突破过关。

（2）真题分类编排，分析到位，方便读者分类复习，专项攻克。

真题解析详尽，便于考生把握完整的解题思路，快速提升应试能力。

（3）对必考题目和重点进行深度分析和对比，穿插历年真题链接板块，能让考生触类旁通、举一反三，引导考生把握考试方向。

本书内容精炼，结构合理，重点突出，非常适合于准备参加全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试软件设计师考试的考生考前复习使用，也可供高等院校计算机专业师生以及相应层次的计算机技术人员学习参考。

## 内容概要

《系统集成项目管理工程师考试真题实战与详解》对4年来全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试——软件设计师的真题进行了深入的分析，按照最新版的《全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试——软件设计师考试大纲》和《软件设计师教程》进行分类编排，逐考点地对真题进行详细的分析，对重点、难点内容进行拓展介绍。

《系统集成项目管理工程师考试真题实战与详解》采用“真题 分析 考点”的方式进行编写，试题丰富，解析详细，特别适合参加软件设计师考试的考生，也可供高等院校计算机专业师生以及相应层次的计算机技术人员学习参考。

## 书籍目录

前言 第1章信息化知识1 1.1信息化概述1 1.2电子政务2 1.3企业信息化与电子商务3 1.4商业智能9 第2章信息系统服务管理11 2.1信息系统服务业11 2.2信息系统服务管理体系15 2.3信息系统集成资质管理16 2.4信息系统工程监理资质管理21 第3章信息系统集成技术专业知 识24 3.1信息系统建设24 3.2软件工程26 3.3面向对象分析与设计35 3.4软件体系结构41 3.5典型应用集成技术45 3.6计算机网络知识54 第4章项目管理一般知识76 4.1项目管理的理论基础与体系76 4.2项目的组织78 4.3项目的生命周期79 4.4典型的信息系统项目的生命周期模型79 4.5单个项目的管理过程80 第5章立项管理82 5.1立项管理内容82 5.2建设方的立项管理84 5.3承建方的立项管理85 第6章项目整体管理89 6.1项目整体管理的含义、作用和过程89 6.2项目启动90 6.3编制初步范围说明书91 6.4项目计划管理91 6.5项目整体变更管理95 6.6项目收尾管理97 6.7项目监督和控制97 第7章项目范围管理100 7.1项目范围和项目范围管理100 7.2范围计划编制和范围说明书103 7.3范围定义和工作分解结构103 7.4项目范围确认109 7.5项目范围控制111 第8章项目进度管理114 8.1项目进度管理相关概念114 8.2活动定义115 8.3活动排序115 8.4活动资源估算118 8.5活动历时估算119 8.6制订进度计划124 8.7项目进度控制126 第9章项目成本管理134 9.1项目成本管理概念及相关术语134 9.2项目成本估算137 9.3项目成本预算139 9.4项目成本控制143 第10章项目质量管理147 10.1质量管理基础147 10.2制订项目质量计划149 10.3项目质量保证152 10.4项目质量控制153 第11章项目人力资源管理158 11.1项目人力资源管理相关概念158 11.2项目人力资源计划制订159 11.3项目团队组织建设161 11.4项目团队管理164 第12章项目沟通管理165 12.1项目沟通管理的基本概念165 12.2沟通管理计划编制166 12.3信息分发167 12.4绩效报告168 12.5项目干系人管理169 第13章项目合同管理172 13.1项目合同172 13.2项目合同的分类173 13.3项目合同签订174 13.4项目合同管理178 13.5项目合同索赔处理178 第14章项目采购管理183 14.1采购管理的相关概念和主要过程183 14.2编制采购计划184 14.3编制询价计划186 14.4询价187 14.5招标188 14.6合同及合同收尾191 第15章文档与配置管理192 15.1信息系统项目相关信息及其管理192 15.2配置管理193 第16章项目变更管理199 16.1项目变更管理概念199 16.2变更管理的基本原则199 16.3变更管理组织机构与工作程序200 16.4项目变更管理的工作内容200 第17章信息系统安全管理202 17.1信息安全管理202 17.2信息系统安全203 17.3物理安全204 17.4应用系统安全管理209 第18章项目风险管理213 18.1风险和风险管理213 18.2制订风险管理计划216 18.3风险识别216 18.4定性风险分析219 18.5定量风险分析221 18.6应对风险的基本措施222 第19章项目收尾管理225 19.1项目收尾的内容225 19.2对信息系统后续工作的支持227 19.3项目组人员转移227 第20章知识产权管理228 20.1知识产权管理概念228 20.2知识产权管理相关法律法规229 20.3知识产权管理工作的范围和 内容229 20.4知识产权管理要项229 第21章法律法规和标准规范230 21.1合同法230 21.2招投标法234 21.3政府采购法238 21.4软件工程的国家标准242 第22章下午科目251 参考文献305

## 章节摘录

版权页：插图：【问题1】请结合案例简要说明，详细的项目范围说明书应包含哪些内容，并指出C公司和H公司对哪些方面的理解出现了重大偏差？

【问题2】请指出S主管的要求是否恰当？为什么？

并请结合本案例简要分析导致C公司多次提出范围变更的可能原因。

【问题3】作为项目管理者，杨工此时应关注的范围变更控制的要点有哪些？

【解析】本题的核心考查点是项目范围管理问题，涉及范围定义和范围控制，前者属于计划过程，而后者属于监控过程。

在实践中，这些过程以各种形式重叠和相互影响。

【问题1】考查的理论点是详细的项目范围说明书应包含的内容，考生参考第7章7.3节中的相关内容进行解答。

本题同时对考生具体问题具体分析的能力进行了考查，如果考生对项目范围说明书的具体内容不清楚，那么就无法进一步作答。

根据试题说明，杨工认为要开发的是一个视频聊天网站，S主管则要求开发一个基于视频聊天的电子商务网站，那么首先就是项目目标不一致；进一步分析，视频聊天功能到底是项目目标的全部还是一部分，引发了项目双方第二个严重分歧，就是产品范围描述；而上述理解上的严重偏差将直接影响项目双方对项目可交付物的理解，这是第三个双方理解存在严重偏差的地方。

【问题2】考查考生对范围变更的理解和控制能力。

对于S主管一再要求变更项目范围的情况，考生首先应当从案例的实际情况出发，明确自己的观点：H公司是按照双方签订的合同以及经过S主管认可的、作为合同附件的系统方案进行开发，自身并无过错；而S主管一再要求进行范围变更，是不合理的。

然后考生再进一步分析C公司多次提出范围变更的主要原因：第一，沟通问题，w翻译的工作失误导致项目双方沟通不到位；第二，沟通不畅导致H公司没有正确理解C公司的真实需求；第三，项目范围计划制定的不够周密详细，导致C公司发现项目目标与H公司的理解出现严重偏差已经是在项目后期了。

需要考生注意的是，不能简单地认为，既然H公司按照S主管的要求修改了系统方案，那就说明S主管的要求是合理的。

不少考生犯了这种想当然的错误。

【问题3】进一步考查考生对项目范围变更的控制能力。

作为一个项目管理者，杨工在进行项目范围变更控制时，需要关心的焦点问题就是范围变更是不是已经发生，双方对范围变更的理解是否一致，并及时对已经实际发生的范围变更进行管理。

参考答案：【问题1】（1）详细的项目范围说明书应包含项目的目标、产品范围描述、项目的可交付物、项目边界、产品验收标准、项目的约束条件、项目的假定。

（2）双方对项目目标、产品范围描述和项目可交付物的理解出现重大偏差。

编辑推荐

《系统集成项目管理工程师考试真题实战与详解》以真题为纽带，带动考点，针对性强，特别适合考生在短时间内突破过关。

真题分类编排，分析到位，方便读者分类复习，专项攻克。

真题解析详尽，便于考生把握完整的解题思路，快速提升应试能力。

对必考题目和重点进行深度分析和对比，穿插历年真题链接板块，能让考生触类旁通、举一反三，引导考生把握考试方向。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>