

<<公司管理无难事>>

图书基本信息

书名：<<公司管理无难事>>

13位ISBN编号：9787111364603

10位ISBN编号：7111364600

出版时间：2011-12

出版时间：机械工业出版社

作者：张子凡

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<公司管理无难事>>

前言

常常听到很多管理者抱怨：“管理真难！”

“管理很难，难在哪里？”

“管人难，人心难测！”

“管事难，事事难做！”

“管理效果如此不尽如人意，为什么？”

这是因为管理者的修炼不够，管理方法匮乏，员工缺乏引导，企业目标贯彻执行不到位。

管理要到位，首先管理者要到位。

管理者的哪些方面要到位？

“内功”修炼，管理方法，引导员工，贯彻执行。

管理者是员工的风向标，是榜样，其身上的一切优点和缺点，都在无形中影响着员工的人生观、价值观以及工作心态。

所以说，管理者的自身修炼是影响员工、改进管理的重要内容。

领导无形，管理有道。

道在哪里？

管理之道，重在践行，在践行中寻找高效工作方法，营造和谐团队氛围，制定绩效考核方式，塑造良性企业文化，打造高效工作团队。

管理者是员工最好的教练、最好的导师。

大到员工的人生观、价值观及工作心态，小到员工工作方法、做事技巧、职场礼仪等都是管理者需要教导的。

员工执行到位与否，关键在于管理者指导是否到位。

管理者经营企业最重要的任务就是要将管理者的决策贯彻到底。

一流企业靠制度，一流制度靠执行，一流执行靠管理，一流管理靠贯彻。

将决策贯彻到底，才能提升团队战斗力，提振企业经营力！

本书将告诉管理者如何才能让管理变得简单高效。

做公司需要的“有心”的管理者，助你登上职业生涯的顶峰，成为卓越的管理者。

翻开本书，反思工作中的点点滴滴，学习最快成功的秘诀，反省自身的不足和缺陷。

合上本书，让我们从这一刻开始行动吧！

张子凡 2011年8月于北京

<<公司管理无难事>>

内容概要

本书将从以下四个方面阐述如何做一个优秀而卓越的管理者：

一是内功修炼篇：告诉管理者如何通过自身修炼成为一个优秀而卓越的管理者。

二是管理有道篇：告诉管理者实实在在的管理方法和管理经验，可操作性强，对大多数的管理者具有指导和借鉴意义。

三是引导员工篇：告诉管理者如何在管理员工的基础上引导员工，让员工进步，让员工成长，从而为企业作出更大的贡献。

四是贯彻执行篇：告诉管理者如何去贯彻执行企业的目标、任务，加强管理者的执行力和贯彻力。

。

<<公司管理无难事>>

作者简介

张子凡，资深管理专家，知名创业型实战派讲师，14年丰富的国际及国内知名公司行销实战及团队管理经验，连续五年全国课量第一，中国移动集团公司咨询顾问，泰丰888(深圳泰丰网络技术有限公司)首席顾问，中旭商学院(中旭文化网)高级讲师，清华大学、北京大学、复旦大学、上海交通大学总裁班课程讲师。

曾任箭牌糖果(中国)有限公司区域经理七年，曾任曼可顿面包销售经理、脉搏网销售经理、神州在线销售总监、某著名快速消费品集团首席训练师。

为微软(中国)、奔驰、搜狐、网易、阿里巴巴、中国移动、中国电信等近千家国际国内知名企业提供培训与咨询服务，涵盖通信、IT、房地产、金融、快速消费品等八大行业。

目前主攻两大领域：商业模式及营销策划。

<<公司管理无难事>>

书籍目录

前言

内功修炼篇

1. 三分感性，七分理性
2. 真诚待人,将心比心
3. 先做人再做事
4. 己所不欲，勿施于人
5. 经历就是财富
6. 最好的防御是进攻
7. 管理者素质决定团队成员素质
8. 管理者的责任心与专业程度决定部门的前途
9. 管理者的功力决定目标的贯彻程度
10. 管理者不仅要给员工价值，更要给员工附加价值
11. 经常否定自我，才能超越自我
12. 保持学习，永远进步
13. 接触一线员工，多向员工学习
14. 正人先正己，做事先做人
15. 心态在先，做事在后
16. 为自己打工，和你的工作谈恋爱
17. 成功的法宝：野心和包容
18. 威信不是说出来的，是做出来的
19. 先讲原则，再谈感情
20. 工作要到位，奖励也要到位
21. 情绪管理是目标管理的地基
22. 管理工作的核心——尊重
23. 要沟通，先研究好员工
24. 做教练员型或陪练员型的管理者
25. 左手格局，右手细节
26. 管理者的能力决定企业的赢利能力
27. 优秀吸引优秀，专业吸引专业

管理有道篇

28. “鸟” + 人=优秀团队
29. 建立“感恩机制”，营造和谐团队
30. 培养好习惯和满足需求
31. 管理就是先捆绑再松绑，先谈规则再谈人性
32. 日常加强德能教育，引导员工以德服人
33. 带新人入门，让新人成长
34. 因人而异，量才而用
35. 减少会议和邮件，提高团队效率
36. 是因人设岗还是因岗设人
37. 人性化管人，制度化管理事
38. 走近一线，才能了解一线
39. 提升团队积极因素，减少团队消极因素
40. 授权先授能，授权必授责
41. 遵循PDCA管理法则
42. 制度是电网不是警棍

<<公司管理无难事>>

- 43. 问题从主到次、从重到轻
- 44. 心中有数，威信自生
- 45. 跳出问题看问题，跳出指标看过程

引导员工篇

- 46. 帮助员工改善工作的三步骤
- 47. 管理是投资，投资要趁早
- 48. 员工成长，公司才会成长
- 49. 引导比命令更有效
- 50. 员工的价值需要管理者去挖掘和调动
- 51. 欲取先予，有舍有得
- 52. 扫平冲锋路上的关键
- 53. 负面强化永远比不上正面指导
- 54. 情感是一本存折，管理者要时常打理
- 55. 从“薪甘情愿”到“心甘情愿”
- 56. 要赚钱，也要成长
- 57. 多听少说，是引导而不是灌输
- 58. 人格魅力引导管理，科学模式帮助管理
- 59. 关注灵气，引导顿悟
- 60. 考核结果重要，考核过程更重要
- 61. 人都是逼出来的，成绩是激发出来的
- 62. 分清奖励和激励，满足物质和精神需求
- 63. 给员工成就感还是挫败感
- 64. 关心员工的家庭成员，增强员工的忠诚度

贯彻执行篇

- 65. 资源意识决定贯彻程度
- 66. 起点引导是关键，过程指导是保证
- 67. 没有贯彻到位，就没有卓越管理
- 68. 管理者不是简单的职工代表
- 69. 执行到位，倡导创新
- 70. 先贯彻再创想，先继承再批判
- 71. 贯彻就是利用规则、引导人性
- 72. 规则是基础，执行是保障
- 73. 执行是关键，贯彻是基础
- 74. 小事不小，大事不大
- 75. 贯彻要到位，沟通先到位
- 76. 改善方法，适应目标
- 77. 计划不可伤及管理者自身的利益
- 78. 目标如山，方法如水
- 79. 关注并推动班组文化建设
- 80. 绩效考核：物质是基础，精神是保障

<<公司管理无难事>>

章节摘录

版权页：PDCA管理法则是一项合乎逻辑的科学的管理法则。

现在我国的一些成熟的企业已经开始广泛应用。

比如，我国家电产业的龙头——海尔集团就采用PDCA管理法则来进行公司的组织运营。

每一年的年末，海尔集团都会制定下一年的发展规划。

而这个规划的制定有很多依据，包括各个产品生产厂家的信息、各个产品的年度销售额，甚至还会有竞争对手的一些相关数据。

集团总部根据科学的统计数据组织来年的产品生产。

而且，海尔集团还注意进行产品的生产监督、销售监督，并且会对产品进行质量追踪，这不仅是为了保证产品的质量和服务，其实也是为来年产品的研发、生产提供依据。

这种做法，尤其值得管理者重视。

总之，实施PDCA管理法则，是海尔集团做大做强的一个重要保障。

其实，对任何企业来说，实施PDCA管理法则都可以保证“人人都管事，事事有人管”，杜绝管理真空的出现。

<<公司管理无难事>>

编辑推荐

《公司管理无难事:管理者送给自己的80句智慧心语》：让管理经验不足的人，拨云见日，让管理事必躬亲的人，彻底解放，让管理得心应手，插上翅膀。

管理无难事，只怕用功人，卓越非难事，先做用功人管理者送给自己的一份走向卓越的生命礼物内功修炼不够，无法驾驭员工，无法折服员工缺乏管理方法，盲目感性管理，欠缺理性管理不懂引导员工，做人管而不理，做事领而不导战略贯彻不力，沟通方法不对，执行能力不足翻开《公司管理无难事:管理者送给自己的80句智慧心语》，反思管理的点点滴滴，破解困惑合上《公司管理无难事:管理者送给自己的80句智慧心语》，从这一刻开始改变并行动吧！

<<公司管理无难事>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>