

<<市场营销学>>

图书基本信息

书名：<<市场营销学>>

13位ISBN编号：9787111363040

10位ISBN编号：7111363043

出版时间：2012-1

出版时间：机械工业出版社

作者：许以洪，刘玉芳 主编

页数：412

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<市场营销学>>

内容概要

本书是普通高等教育市场营销专业“十二五”规划教材之一。本书在市场营销学最新研究成果的基础上，依据教育部工商管理类核心课程的教学基本要求编写而成，涵盖了市场营销的产生与发展、顾客价值与顾客满意、营销战略规划、市场调研、市场竞争分析与相关营销战略、市场营销组合策略以及市场营销的组织与控制等内容。同时，它还紧密结合我国企业的营销实际，引入了体验营销、水平营销、4V's营销组合、品牌资产、博弈营销和战略联盟等新的营销理念，探讨了营销实践中治理窜货的对策。本书坚持理论与实践紧密结合，具有针对性、现实性、前瞻性等特点。

每章包含本章要点、导入案例、关键词、思考题和案例分析讨论，既便于读者学习，也有利于教师组织课堂教学。

第2版更换导入案例和课后案例分析29则，根据教材的需要新增资料链接38个、小案例51则。力求资料链接翔实且具有学术价值，案例新颖且具有趣味性、可读性和代表性。

本书既可作为高等院校市场营销专业、工商管理类其他专业以及经济类各专业本、专科层次“市场营销学”课程的教学用书，同时也可作为研究生教学的参考用书，还可作为企业经营管理人员的在职培训读本。

<<市场营销学>>

书籍目录

前言

致谢

第1章 工具和仪器

1.1 工具和设备

1.1.1 钳子

1.1.2 熔丝拔钳

1.1.3 螺钉旋具

1.1.4 扳手

1.1.5 焊接设备

1.1.6 钻孔设备

1.1.7 刀以及其他剥线工具

1.1.8 电量表和探头

1.1.9 工具箱

1.2 压力仪表

1.2.1 压力表

1.2.2 压力表的选择

1.2.3 管线压力

1.2.4 温度对压力表性能的影响

1.2.5 压力表的维护

1.2.6 压力表的校准

1.3 温度计

1.3.1 便携式温度计

1.3.2 双金属温度计

1.3.3 热电偶温度计

1.3.4 电阻温度计

1.3.5 过热温度计

1.4 过热测量仪器

1.5 卤素检漏仪

1.5.1 安装

1.5.2 点燃

1.5.3 安装检漏

1.5.4 调整火焰

1.5.5 检漏

1.5.6 仪器维护

1.6 电工仪表

1.6.1 电流表

1.6.2 电压表

1.6.3 电阻表

1.6.4 万用表

1.6.5 瓦特表

1.7 其他仪器

1.7.1 空气过滤器效率检测仪

1.7.2 空气参数测量仪

1.7.3 湿度测量仪

1.7.4 通风干湿球温度计

<<市场营销学>>

- 1.7.5湿度分析仪
 - 1.7.6热量表
 - 1.7.7振动仪和声级计
 - 1.8维修工具
 - 1.9专用工具
 - 1.10真空泵
 - 1.10.1真空泵维护
 - 1.10.2真空泵润滑油问题
 - 1.10.3操作说明
 - 1.10.4系统排空
 - 1.11制冷剂充注瓶
 - 1.12充油
 - 1.13换油
 - 1.14移动式充注台
 - 1.15管道
 - 1.15.1软铜管
 - 1.15.2冷拉铜管
 - 1.15.3铜管的切割
 - 1.15.4铜管的扩口
 - 1.15.5铜管的收缩
 - 1.15.6铜管的胀管连接
 - 1.15.7冷媒管的成形
 - 1.15.8毛细管压合接头
 - 1.16焊接
 - 1.16.1软焊接
 - 1.16.2银焊或钎焊
 - 1.17泄漏测试
 - 1.18清洁和脱脂溶剂
 - 1.19新旧工具
- 第2章 热空气炉和热泵
- 2.1热空气炉
 - 2.2燃气炉操作
 - 2.3基本电加热系统
 - 2.4梯形图
 - 2.5厂商提供的示意图
 - 2.6现场接线
 - 2.7低电压线路
 - 2.7.1温控器的位置
 - 2.7.2印刷电路板控制中心
 - 2.8热泵
 - 2.8.1运行
 - 2.8.2热泵系统的特殊要求
 - 2.8.3热泵组合
 - 2.9高效炉
 - 2.9.1运行
 - 2.9.2电气控制
 - 2.9.3操作顺序

<<市场营销学>>

2.9.4燃烧过程

2.10Lennox Pulse炉的故障排除

第3章 通风要求

3.1空气渗漏

3.2自然通风

3.2.1风压

3.2.2热压

3.2.3风压和热压共同作用

3.2.4屋顶通风器

3.2.5通风器性能

3.3新风量

3.4机械通风

3.4.1通风量

3.4.2风管系统阻力

3.5空气过滤

3.5.1粉尘对健康的影响

3.5.2粉尘来源

3.6空气过滤器的分类

3.6.1干式过滤器

3.6.2黏滞过滤器

3.7过滤器的安装

3.8湿度控制方法

3.9加湿器

3.9.1喷水室

3.9.2盘式蒸发加湿器

3.9.3电动加湿器

3.9.4气动加湿器

3.10除湿器

3.10.1电除湿

3.10.2控制机构

3.10.3吸附除湿机

3.11风管系统

3.11.1风管得热

3.11.2风管系统阻力损失

3.12风机

3.12.1处理风量

3.12.2功率(马力)

3.12.3驱动方式

3.12.4风机的选择

3.12.5风机的应用

3.12.6风机的运行

3.12.7阁楼风机的安装

3.12.8阁楼风机的运行

第4章 制冷

4.1发展历史

4.2物质结构

4.2.1元素

<<市场营销学>>

4.2.2原子

4.3物质的特性

4.4压强

4.4.1压强指示装置

4.4.2液体和气体压强

4.4.3大气压

4.4.4表压力

4.4.5绝对压力

4.4.6压缩比

4.5温度和热

4.5.1比热

4.5.2含热量

4.5.3其他热源

4.6制冷系统

4.6.1蒸发冷却（开式系统）

4.6.2基本制冷循环

4.6.3制冷能力

4.6.4制冷剂

4.6.5制冷剂替代与大气环境

第5章 制冷剂：新型和传统型

5.1制冷剂分类

5.2氟利昂制冷剂

5.2.1分子量

5.2.2可燃性

5.2.3毒性

5.2.4对皮肤的影响

5.2.5口服毒性

5.2.6中枢神经系统（CNS）效应

5.2.7心脏致敏

5.2.8热分解

5.3氟利昂制冷剂的应用

5.4氟利昂对制冷系统中各种材料的反应

5.4.1金属

5.4.2塑料

5.5制冷剂性质

5.5.1压力

5.5.2温度

5.5.3比体积

5.5.4密度

5.5.5比焓

5.5.6可燃性

5.5.7溶油性

5.5.8水分与制冷剂

5.5.9气味

5.5.10毒性

5.5.11泄漏倾向

5.6检漏

<<市场营销学>>

- 5.6.1 二氧化硫
- 5.6.2 二氧化碳
- 5.6.3 氨
- 5.6.4 氯甲烷
- 5.7 禁止生产和进口破坏臭氧层的制冷剂
- 5.8 氢氟氯烃（包括R22）的禁用时间表
 - 5.8.1 R22的可用期限
 - 5.8.2 R22的成本
 - 5.8.3 R22的替代物
 - 5.8.4 现有设备的维护
 - 5.8.5 新设备的安装
 - 5.8.6 系统维护
 - 5.8.7 选购新型系统
- 5.9 采用卤代烷的空调
- 5.10 泄漏维修
 - 5.10.1 触发率
 - 5.10.2 需要额外时间
 - 5.10.3 免于设备改造/报废
 - 5.10.4 系统封存
- 5.11 美国环保署认证的制冷剂回收机构
- 5.12 新型制冷剂
- 5.13 氟利昂制冷剂分类及性质
 - 5.13.1 分类
 - 5.13.2 氟利昂的性质
- 5.14 制冷剂的特性
 - 5.14.1 临界温度
 - 5.14.2 汽化潜热
 - 5.14.3 比热
 - 5.14.4 功耗
 - 5.14.5 液体循环量
- 5.15 制冷剂的处理
- 5.16 润滑油
- 5.17 R?134a
- 5.18 R?12系统的一般考虑
 - 5.18.1 R?12中高温制冷（>0?蒸发）
 - 5.18.2 R?12低温制冷（<20?蒸发）
 - 5.18.3 R?401B
 - 5.18.4 R?402A
 - 5.18.5 R?402B
- 5.19 常见问题
- 5.20 泵的常见问题
- 5.21 荧光泄漏扫描仪的常见问题
- 5.22 带热敏传感器的AccuProbe检漏仪
- 5.23 技术比较——热敏传感器与负电晕
 - 5.23.1 热敏传感器检漏仪
 - 5.23.2 负电晕检漏仪
- 5.24 检测系统泄漏的注意事项

<<市场营销学>>

5.25新的可燃气体检漏仪（采用长寿命的超灵敏传感器）

5.26固定监测系统的常见问题

第6章 螺线管和继电器

6.1永磁体

6.2暂时磁体

6.3电磁理论

6.3.1磁导率

6.3.2磁铁的形状

6.3.3磁极

6.3.4线圈的磁性

6.3.5电磁铁

6.3.6电磁的应用

6.4螺线管

6.4.1功率继电器

6.4.2电磁阀

6.4.3工作原理

6.4.4应用

6.4.5高温应用

第7章 电动机

7.1电动机

7.1.1反转性

7.1.2应用

7.1.3分相电动机

7.1.4推斥起动感应电动机

7.1.5电容起动电动机

7.1.6固定分相电容电动机

7.1.7电容起动电容运行电动机

7.1.8三相电动机

7.2电容器规格

7.3起动电容器和分泄电阻器

7.4电动机保护器

7.5压缩机电动机继电器

7.5.1电流继电器

7.5.2电压继电器

7.6选择导线尺寸

7.6.1电压损失的限制

7.6.2最小导线尺寸

7.6.3导线选择

7.7导线尺寸和低电压

7.8电压变化对交流电动机的影响

7.9选择合适的导线尺寸

7.10不能接受的电动机电压

7.11计算起动电流和浪涌电压降

7.11.1单相电流

7.11.2三相电路

7.11.3浪涌电压降

7.12导线电流的标准限制

<<市场营销学>>

- 7.13导线内部的发热
- 7.14电路保护
- 7.15熔丝
 - 7.15.1一次性单元熔丝
 - 7.15.2延时双元熔丝
 - 7.15.3熔丝的类型
- 7.16温控器
 - 7.16.1温控器作为控制开关
 - 7.16.2维修人员第8章 冷凝器
- 8.1冷凝器
 - 8.1.1风冷式冷凝器
 - 8.1.2水冷式冷凝器
- 8.2冷水机组
 - 8.2.1制冷循环
 - 8.2.2电动机冷却循环
 - 8.2.3干燥器循环
 - 8.2.4润滑油循环
- 8.3控制机构
- 8.4冷却塔
 - 8.4.1冷却塔系统术语
 - 8.4.2冷却塔设计
- 8.5蒸发式冷凝器
- 8.6新进展
- 8.7温度转换
- 8.8冷却塔类型
 - 8.8.1横流塔
 - 8.8.2流体冷却器第9章 压缩机
- 9.1冷凝器
 - 9.1.1风冷冷凝器
 - 9.1.2水冷冷凝器
- 9.2全封闭压缩机
- 9.3新型号的命名与编号
- 9.4全封闭压缩机的电动机类型
 - 9.4.1电阻起动异步运行电动机
 - 9.4.2电容起动异步运行电动机
 - 9.4.3电容起动运行电动机
 - 9.4.4固定分相电容电动机
- 9.5压缩机电动机继电器
 - 9.5.1电流继电器
 - 9.5.2电压继电器
- 9.6压缩机接线柱
 - 9.6.1组合接线柱
 - 9.6.2玻璃快速接线柱
- 9.7电动机底座
- 9.8曲轴箱加热器
- 9.9压缩机电动机的电气系统
 - 9.9.1带有电流继电器的正常起动转矩电动机

<<市场营销学>>

- 9.9.2带有电流继电器的高起动转矩电动机
- 9.9.3带有双端外部过载保护和远程电位继电器的高起动转矩电动机
- 9.9.4带有三端过载保护和远程继电器的高起动转矩电动机
- 9.9.5带有双端外部过载保护和运行电容的PSC电动机
- 9.9.6带有内部过载保护（线路断路器）的PSC电动机
- 9.9.7带有起动元件和内部过载保护（线路断路器）的CSR或PSC电动机
- 9.9.8带有内部温控器、运行电容和辅助外部过载保护的压缩机
- 9.9.9带有起动元件、内部温控器和辅助外部过载保护的CSR或PSC电动机
- 9.10压缩机接管
 - 9.10.1封尾管
 - 9.10.2其他压缩机的制造商
- 9.11旋转压缩机
 - 9.11.1滚动转子压缩机
 - 9.11.2旋转叶片压缩机
- 9.12螺杆式压缩机
 - 9.12.1单螺杆压缩机
 - 9.12.2双螺杆压缩机
- 9.13转子的制造
- 9.14涡旋压缩机
 - 9.14.1涡旋压缩过程
 - 9.14.2运行
 - 9.14.3涡旋压缩机型号第10章 蒸发器
- 10.1盘管式蒸发器
- 10.2氨蒸发器热气除霜控件的应用
 - 10.2.1直接膨胀式系统
 - 10.2.2直接膨胀式系统的阀门
 - 10.2.3冷却循环
 - 10.2.4除霜循环
- 10.3顶部供气的直接膨胀蒸发器
- 10.4底部供气的直接膨胀蒸发器
- 10.5满液式系统
 - 10.5.1满液式?气体支管关闭系统（底部供热气）
 - 10.5.2满液式?吊顶蒸发器?液体支管关闭系统（底部供热气）
 - 10.5.3满液式?吊顶蒸发器?液体支管关闭系统（顶部供热气）
 - 10.5.4满液式?吊顶风机系统（顶部供热气）
 - 10.5.5满液式?吊顶风机系统（热气通过贮液筒供给）
 - 10.5.6满液式?地板风机系统（气体支管和液体支管关闭）
 - 10.5.7满液式?地板风机系统（气体支管关闭）
- 10.6液体再循环式系统
 - 10.6.1满液式循环器（底部供气）
 - 10.6.2满液式循环器（顶部供气）
 - 10.6.3低温吊顶风机
- 10.7全年自动恒液压控制系统
- 10.8高低压调节器
- 10.9氨蒸发器热气除霜的阀门和控件
- 10.10背压调节器的应用
 - 10.10.1制冷剂驱动补偿型导阀

<<市场营销学>>

10.10.2空气补偿型背压调节器

10.10.3电动补偿型背压调节器

10.11阀门的故障排除

第11章 制冷剂的控制：阀门、管路和过滤器

11.1节流机构

11.1.1手动膨胀阀

11.1.2自动膨胀阀

11.1.3热力膨胀阀

11.1.4毛细管

11.1.5浮球节流阀

11.2零配件

11.2.1铜管

11.2.2管路

11.2.3焊料

11.2.4吸气管上的P形存液弯

11.2.5压缩机阀门

11.2.6管道阀

11.3干燥器、管道网式除污器和过滤器

11.3.1干燥器

11.3.2管道除污器和过滤器

11.4液体指示器

11.4.1结构

11.4.2安装

11.4.3旁通管安装

11.4.4过剩油与指示器

11.4.5酒精

11.4.6检漏仪

11.4.7液态水

11.4.8封闭式电动机烧坏

11.4.9零配件

11.5热力膨胀阀（TEV）

11.5.1阀体位置

11.5.2感温包位置

11.5.3外平衡管

11.5.4现场维修

11.6曲轴箱调压阀

11.6.1阀门操作

11.6.2阀门位置

11.6.3网式过滤器

11.6.4钎焊工序

11.6.5测试和运行压力

11.6.6压力调节

11.6.7检修

11.7蒸发压力调节阀

11.7.1操作

11.7.2系统类型

<<市场营销学>>

- 11.7.3 阀门位置
 - 11.7.4 测试和运行压力
 - 11.7.5 检修
 - 11.8 高压控制阀
 - 11.8.1 ORI 阀的操作
 - 11.8.2 ORO 阀的操作
 - 11.8.3 ORD 阀的操作
 - 11.8.4 安装
 - 11.8.5 钎焊工序
 - 11.8.6 测试和运行压力
 - 11.8.7 检修
 - 11.8.8 不可调节 ORO/ORD 系统的操作
 - 11.9 排气旁通阀
 - 11.9.1 操作
 - 11.9.2 应用
 - 11.9.3 外平衡旁通阀
 - 11.9.4 旁通到没有分液器的蒸发器入口
 - 11.9.5 安装
 - 11.9.6 特殊考虑
 - 11.9.7 测试和运行压力
 - 11.9.8 热气
 - 11.9.9 故障
 - 11.10 液位控制阀
 - 11.10.1 毛细管
 - 11.10.2 浮球阀
 - 11.11 LMC 液位控制
 - 11.11.1 安装
 - 11.11.2 电气连接
 - 11.11.3 手动阀
 - 11.11.4 回油
 - 11.11.5 油?氨系统
 - 11.11.6 油?卤烃系统
 - 11.11.7 结论
 - 11.12 其他类型的阀门
 - 11.12.1 封闭式机组的检修阀
 - 11.12.2 水阀
 - 11.12.3 止回阀
 - 11.12.4 贮液器阀
 - 11.13 分液贮存器
 - 11.13.1 目的
 - 11.13.2 额定数据
 - 11.13.3 最低蒸发温度和分液贮存器最低吸气温度
 - 11.13.4 分液贮存器的安装
- 第12章 遵守第608条款—制冷剂回收规定
- 12.1 综述
 - 12.2 禁止排放令
 - 12.3 监管要求

<<市场营销学>>

- 12.4设备认证
- 12.5设备追溯
- 12.6制冷剂泄漏
- 12.7技术人员认证
- 12.8制冷剂销售限制
- 12.9再利用和回收设备所有者的证明
- 12.10回收者认证
- 12.11类MVAC设备
- 12.12安全弃置要求
- 12.13主要记录要求
- 12.14危险废物处理
- 12.15实施
- 12.16未来的计划和行动
- 12.17获得更多信息
- 第13章 可编程温控器
- 第14章 控制装置
 - 14.1功率继电器
 - 14.1.1电动机起动继电器
 - 14.1.2带有多个触点的继电器
 - 14.1.3热过载保护器
 - 14.1.4延时继电器
 - 14.2电磁阀
 - 14.3温控器
 - 14.3.1波纹管式温控器
 - 14.3.2双金属温控器
 - 14.3.3加热和冷却温控器
 - 14.3.4微处理器温控器
 - 14.3.5温控器调节装置
 - 14.4限位开关
 - 14.5压力控制开关
 - 14.6水塔控制
- 第15章 管道保温
 - 15.1保温材料
 - 15.1.1保温板
 - 15.1.2保温卷材
 - 15.1.3管道保温
 - 15.2制冷管道
 - 15.3压力降的考虑
 - 15.4液体制冷剂管路
 - 15.5吸气管的连接
 - 15.6排气管道
 - 15.7水阀
 - 15.8多机组安装
 - 15.8.1管道保温
 - 15.8.2软木保温
 - 15.8.3石棉保温
 - 15.8.4毛毡保温

<<市场营销学>>

15.8.5发毡保温

第16章 电气安全

16.1电气安全装置

16.2安全保障措施

16.2.1主开关

16.2.2便携式电气工具

16.2.3接地故障断路器

16.2.4电路保护器的类型

16.3电气安全注意事项

16.4安全守则

16.4.1气瓶的处理

16.4.2加压

16.4.3制冷剂的安全操作

16.4.4搬运

第17章 温度、温度计和湿度计

17.1传热

17.2空气温度和舒适条件

17.3专用名词

17.4外区系统的设计

17.4.1回风口的位置和选型

17.4.2气流分布

17.5选择散流器和格栅

17.5.1风量要求

17.5.2射程要求

17.5.3压力要求

17.5.4噪声要求

17.6空气噪声

17.7机壳辐射噪声

17.7.1末端装置的位置

17.7.2控制机壳噪声

17.7.3旋涡分离

17.8回风格栅

17.8.1性能

17.8.2回风格栅噪声要求

17.9百叶和格栅风口的类型

17.10防火、防烟阀

17.11顶送格栅和百叶风口

17.12顶送散流器

17.12.1防污圈

17.12.2风道散流器

17.12.3灯槽散流器

17.12.4房间空气的流动

17.13条缝格栅风口

17.14风机和机械通风

17.14.1风量

17.14.2风扇和鼓风机

17.14.3功率(马力)要求

<<市场营销学>>

- 17.14.4 风机驱动方式
- 17.14.5 风机的选择
- 17.14.6 风机的应用
- 17.14.7 风机的运行
- 17.14.8 阁楼风机的安装
- 17.14.9 风机的常规运行
- 17.15 通风方法

第18章 故障排除

- 18.1 安全
 - 18.1.1 制冷剂处理
 - 18.1.2 测试防范
 - 18.1.3 电气安全
- 18.2 压缩机问题
 - 18.2.1 PSC 压缩机
 - 18.2.2 空调压缩机
- 18.3 低电压操作
- 18.4 利用一个系统进行故障排除 (电气)
 - 18.4.1 电动机测试
 - 18.4.2 电容测试
 - 18.4.3 电动机保护继电器测试
- 18.5 用电表检查故障
- 18.6 使用视在功率表查找电动机故障
 - 18.6.1 钳式视在功率表
 - 18.6.2 查找地线
 - 18.6.3 查找断路
 - 18.6.4 查找短路
- 18.7 笼型转子电动机
- 18.8 测试单相电动机的离心开关
- 18.9 测试运行绕组和起动绕组之间的短路
- 18.10 电容测试
 - 18.10.1 测量电容器容量
 - 18.10.2 故障排除步骤

第19章 固态控件

- 19.1 半导体
 - 19.1.1 半导体原理
 - 19.1.2 二极管
 - 19.1.3 可控硅整流器
 - 19.1.4 晶体管
- 19.2 集成电路
- 19.3 固态除霜控制
 - 19.3.1 热敏传感
 - 19.3.2 湿敏传感
- 19.4 电桥电路
- 19.5 传感器
- 19.6 控制器
- 19.7 差分放大器
- 19.8 执行器

<<市场营销学>>

- 19.9其他设备
- 19.10固态压缩机电动机保护
 - 19.10.1模块的运行
 - 19.10.2控制的故障排除
 - 19.10.3恢复工作
- 第20章 电路图中的电气和电子符号
 - 20.1基本符号
 - 20.1.1电阻/电阻器
 - 20.1.2热敏电阻器
 - 20.1.3电容器
 - 20.1.4传输路径
 - 20.2连接器
 - 20.2.1连接器、断路装置
 - 20.2.2可分离连接器（接合）
 - 20.2.3应用：4导线接合
 - 20.3变压器、电感器和绕组
 - 20.4半导体器件
 - 20.4.1半导体器件、晶体管和二极管
 - 20.4.2元件符号
 - 20.4.3特殊符号
 - 20.5电路保护
 - 20.5.1熔丝
 - 20.5.2断路器
 - 20.6声控装置
 - 20.7灯和视觉信号装置
 - 20.7.1指示灯、导向灯、信号灯、交换灯
 - 20.7.2应用：绿色信号灯
 - 20.8旋转机械
 - 20.8.1旋转机械一般符号
 - 20.8.2应用：交流电动机
 - 20.8.3应用：单相内部断路保护器
 - 20.8.4应用：三相内部线路断路保护器
 - 20.8.5过载（电流）
 - 20.8.6过载线圈
 - 20.8.7应用：双金属元件
- 附录A 专业机构
- 附录B 行业协会
- 附录C 新制冷剂术语对照

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>