第一图书网, tushu007.com

<<餐厅服务入门>>

图书基本信息

书名：<<餐厅服务入门>>

13位ISBN编号：9787111352174

10位ISBN编号：7111352173

出版时间：2011-10

出版时间：机械工业出版社

作者：于贵昌，夏爱叶　主编

页数：222

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

内容概要

本书是依据2009年修订的《国家职业技能标准
餐厅服务员》的相应鉴定内容，针对农村劳动力转移、再就业工程职业技能培训的需求和特点而编写的。
内容包含了餐厅服务员所应具备的中、西餐厅服务的基础知识、专业知识和基本技能。

本书是农村劳动力转移、再就业工程的技能培训用书，同时也可作为中等职业技术学校餐饮服务与管理专业师生、餐饮从业人员的参考用书。

第一图书网, tushu007.com

<<餐厅服务入门>>

书籍目录

前言
第一章　餐厅服务概述
　第一节　饭店的类型
　第二节　餐厅的类型
　第三节　餐厅的组织机构
　第四节　餐厅服务的特点和原则
　第五节　餐厅服务的作用
　第六节　餐厅服务员的基本素质
　第七节　餐厅服务员的综合服务能力
　第八节　餐饮部人员的岗位职责
　第九节　餐厅服务的主要程序
　第十节　餐厅服务质量
第二章　饮食习惯概述
 第一节　中国主要地区和主要民族的饮食习惯
 第二节　英国、法国、美国等国家的饮食习惯
 第三节　宾客的饮食心理需求
第三章　中餐接待服务概述
 第一节　零餐服务
 第二节　团体包餐服务
 第三节　茶市服务
第四章　舞厅、卡拉OK厅服务
第五章　西餐接待服务概述
第六章　摆台
第七章　餐巾折花
第八章　餐厅艺术插花
第九章　托盘的使用
第十章　上菜服务
第十一章　斟酒服务
第十二章　分菜服务
第十三章　撤换餐具
第十四章　中餐宴会服务
第十五章　西餐宴会服务
参考文献

编辑推荐

领你入门——轻松掌握一技之长　　带你上岗——信步迈入职业殿堂

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com