

<<质量管理与控制>>

图书基本信息

书名：<<质量管理与控制>>

13位ISBN编号：9787111349358

10位ISBN编号：7111349350

出版时间：2011-7

出版时间：机械工业出版社

作者：张凤荣 主编

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<质量管理与控制>>

### 内容概要

本书的主要内容包括质量管理概论、质量管理体系标准与质量认证、质量管理工具、质量成本管理、服务质量管理、工序质量控制、制造过程质量自动控制、质量检验理论与方法、可靠性工程及可靠性管理、质量功能展开等。

本书力求全面系统地向学生介绍质量管理知识，有重点地介绍可靠性的基本知识。

本书可作为高等学校工业工程专业的教材，同时也可供工程类、管理类专业师生使用，并可供管理人员及技术人员参考。

## <<质量管理与控制>>

### 书籍目录

前言

第一章 质量管理概论

第一节 质量的概念及其意义

第二节 质量管理的基本概念

第三节 产品质量形成规律及全过程管理

第四节 质量管理的基础工作

第五节 质量管理原则

第二章 质量管理体系标准与质量认证

第一节 ISO9000质量管理体系基础

第二节 ISO9000质量管理体系基本原理

第三节 质量管理体系的建立和运行

第四节 质量管理体系的审核和认证

第五节 ISO/TS16949标准简介

第三章 质量管理工具

第一节 质量管理应用的数据

第二节 直方图法与质量特征数

第三节 散布图法

第四节 分层法和调查表法

第五节 排列图法

第六节 因果分析图法

第七节 关联图法

第八节 6 质量管理

第四章 质量成本管理

第一节 概述

第二节 质量成本分析与报告

第三节 质量经济分析

第五章 服务质量管理

第一节 服务的定义、特征和分类

第二节 服务质量及其形成模式

第三节 服务质量差距分析模型

第四节 服务质量体系

第五节 服务过程质量管理

第六章 工序质量控制

第一节 工序质量控制的基本概念

第二节 工序分析与工序控制

第三节 工序能力与工序能力指数

第四节 工序能力评价与工序能力调查

第五节 控制图的基本原理

第六节 计量值控制图

第七节 计数值控制图

第八节 控制图的观察分析与使用

第九节 工序诊断调节法

第七章 制造过程质量自动控制

第一节 制造过程质量自动控制的概念

第二节 制造过程质量自动检测与控制的原理

## <<质量管理与控制>>

第三节 质量数据采集及其自动化

第八章 质量检验理论与方法

第一节 抽样检验的基本概念

第二节 抽样检验方案与随机抽样

第三节 计数抽样检验的基本原理

第四节 计数标准型抽样检验

第五节 计数调整型抽样检验

第六节 计量抽样检验

第九章 可靠性工程及可靠性管理

第一节 可靠性与可靠性工程

第二节 可靠性分析

第三节 三次设计

第四节 可靠性管理与计划

第五节 设计过程的可靠性管理

第六节 生产与使用过程的可靠性管理

第十章 质量功能展开

第一节 概述

第二节 QFD的基本方法

第三节 QFD的工作程序

第四节 量化评估方法

第五节 包含可靠性、技术和成本等因素的质量功能展开

参考文献 质量管理与控制

<<质量管理与控制>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>