

<<新手易学>>

图书基本信息

书名：<<新手易学>>

13位ISBN编号：9787111348801

10位ISBN编号：711134880X

出版时间：2011-8

出版时间：机械工业

作者：华诚科技

页数：208

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## &lt;&lt;新手易学&gt;&gt;

## 内容概要

《新手学淘宝开店》专为在淘宝网开店的新手卖家所设计，全面讲解了在淘宝网上开店的相关知识，同时也为准备在淘宝网上创业或做兼职的卖家提供了开店过程中的常用技巧和推广营销方面的指导。

《新手易学：新手学淘宝开店》共分为13章。

第1章介绍了网上开店的准备工作，包括网上开店的优势、淘宝网开店必备的条件等内容；第2章介绍了优质货源的选择方式，包括外贸订单的尾货、厂家货源、在阿里巴巴上进货等内容；第3~4章介绍了商品照片的拍摄和处理，例如选择数码相机和拍摄辅助器材、学会使用光源以及使用光影魔术手和Photoshop软件对商品照片进行后期处理等内容；第5~7章介绍了淘宝网店的开张和做好网店的第一笔生意，包括淘宝网开店的流程、发布商品以及使用阿里旺旺与买家联系等内容；第8~9章介绍了淘宝网中普通店铺和旺铺的装修技巧，包括装修店标、店铺公告、宝贝分类、店招以及促销区等内容；第10章介绍了推广店铺的相关内容；第11章介绍了认识物流并选择合适的物流等内容；第12~13章介绍了客服技巧和店铺安全等内容。

《新手易学：新手学淘宝开店》在每章的最后都以问答的形式列举了新手卖家在开店初期经常遇到的一些问题。

《新手学淘宝开店》特别适合网上开店的创业者（包括在校大学生、寻求兼职者、自由职业者等）学习和使用，同时，《新手易学：新手学淘宝开店》也可作为高校或培训机构电子商务相关专业的实践参考用书。

## 书籍目录

- 前言第1章 网上开店准备要充分1.1 网上开店优势多多1.1.1 成本低,回收快1.1.2 不需要占用大量的资金1.1.3 24小时营业1.1.4 销售规模不受地盘限制1.1.5 不受地理位置影响1.2 无法拒绝淘宝网的三个理由1.2.1 淘宝网的品牌效应1.2.2 让人放心的支付宝1.2.3 淘宝网自身的不断完善1.3 淘宝网开店必备的条件1.3.1 硬件要求1.3.2 软件要求新手常见问题1.网上开店有劣势吗?  
2.除了淘宝网外,还有其他的网店平台吗?  
3.我既想继续工作,又想在网上开店,这可以实现吗?  
4.新手卖家怎样快速学到淘宝开店的成功经验?
- 第2章 选择优质货源很关键2.1 了解货源的重要性2.2 认识网上热销的商品2.2.1 网上热销商品的四大特点2.2.2 常见的七类网上热销商品2.3 低价货源大揭秘2.3.1 外贸订单的尾单2.3.2 厂家货源2.3.3 批发市场货源2.3.4 跳蚤市场2.4 在阿里巴巴网站进货2.4.1 注册阿里巴巴会员2.4.2 开通阿里助手2.4.3 批量进货新手常见问题1.淘宝网可以卖哪些商品?  
2.在批发市场进货需要掌握哪些技巧?  
3.什么是诚信通?  
4.除了阿里巴巴外,还有哪些网站可以批发商品?
- 第3章 拍摄给力的商品照片3.1 选择适合自己商品的相机3.1.1 普通卖家的首选-卡片相机3.1.2 追求高质量照片-数码单反相机3.2 常见的三类拍摄辅助器材3.2.1 三脚架3.2.2 自制摄影棚3.2.3 灯光设备3.3 学会使用摄影光源3.3.1 合理利用自然光源3.3.2 掌握人造光的使用方法3.4 拍摄商品需掌握的技巧3.4.1 商品的摆放有技巧3.4.2 拍摄商品细节图片新手常见问题1.拍摄精美的照片对相机有哪些要求?  
2.为什么手持相机拍摄出的照片是模糊的?  
3.可以使用手机拍摄商品吗?  
4.为什么紫色水晶在拍出的照片中显示为蓝色?
- 第4章 照片后期处理有窍门4.1 巧妙处理拍摄失败的照片4.1.1 调整拍歪的照片4.1.2 裁剪照片4.1.3 调整曝光不足的照片4.2 让精美照片更上一层楼4.2.1 调整照片饱和度4.2.2 调整照片的色调4.2.3 模糊照片背景4.2.4 添加边框4.3 将多张照片合并为一张4.4 为精美照片添加防盗印章新手常见问题1.拍摄照片时为什么会曝光不足?  
2.可以一次性给多张照片添加水印吗?  
3.能否将网上图片中的水印去掉?  
4.使用光影魔术手打开多张照片后,怎么切换?
- 第5章 淘宝网开店开张啦5.1 淘宝网开店的基本流程5.2 注册淘宝会员5.2.1 注册电子邮箱5.2.2 注册淘宝会员5.3 开通支付宝账户5.3.1 开通网上银行5.3.2 激活支付宝5.3.3 支付宝实名认证5.4 申请免费店铺5.5 给淘宝/支付宝账户加把锁5.5.1 给淘宝账户设置密保5.5.2 安装支付宝数字证书新手常见问题1.哪些邮箱可以用于注册淘宝会员?  
2.设置淘宝会员名的密码有哪些技巧?  
3.可以使用哪些网上银行为支付宝充值?  
4.支付宝数字证书有什么用途?
- 第6章 让商品闪亮登场6.1 发布一口价商品6.2 发布拍卖商品6.3 使用淘宝助理发布商品73 6.3.1 登录淘宝助理6.3.2 新建并上传商品74 6.3.3 备份商品信息76 6.4 推荐店铺中的主打商品6.4.1 使用橱窗推荐位6.4.2 使用店铺推荐位6.5 发布商品需掌握的三个关键技巧6.5.1 描述信息要能勾起买家的购买欲6.5.2 商品的定价有技巧6.5.3 商品标题要有卖点新手常见问题1.什么是闲置商品?  
2.为什么选择商品发布的有效时间为7天?  
3.从哪里下载淘宝助理?  
4.淘宝网提供了多少个橱窗推荐位?
- 第7章 做好网店的第一笔生意7.1 网店销售的基本流程7.2 卖家的专用通信工具——阿里旺旺7.2.1 与买家进行交流7.2.2 将成交的卖家进行分组7.2.3 保存聊天记录7.2.4 设置自动回复7.3 回复宝贝留言7.4 回复站内信7.5 出售商品7.5.1 修改交易价格7.5.2 选择物流发货7.6 给买家评价7.7 从支付宝中提现新手常见问

## &lt;&lt;新手易学&gt;&gt;

题1.为什么买家拍下商品后,我就不能修改价格了?

2.怎么修改买家的收货地址?

3.网店中的信用评价是指什么?

4.支付宝提现时网页提示我启用支付宝卡通,什么是支付宝卡通?

第8章 精心装扮普通店铺8.1 普通店铺可以装修的三个板块8.2 设置店铺风格8.3 秀出时尚店标8.3.1 店标的制作要求8.3.2 制作时尚店标8.3.3 上传店标8.4 用“图”填充店铺公告8.4.1 上传模板图片8.4.2 在店铺中应用公告模板8.5 给宝贝分类“穿衣”8.5.1 制作宝贝分类模板8.5.2 应用宝贝分类模板新手常见问题1. 淘宝提供了八种店铺风格,应该怎样选择?

2.怎样获取淘宝网的图片空间?

3.为什么要让商品和店铺装修图片获得URL地址?

4.UleadGifAnimator是一款什么样的软件?

第9章 打造顶级淘宝旺铺9.1 升级到淘宝旺铺9.2 设置旺铺的基色9.3 在线制作个性化店招9.4 打造精美绝伦的促销区9.4.1 裁切促销区模板9.4.2 应用促销区模板9.5 商品描述要搭配精美模板9.5.1 修改商品描述模板9.5.2 应用商品描述模板9.6 添加背景音乐新手常见问题1.淘宝网的旺铺有哪几类?

2.制作店招有什么要求?

3.商品描述模板有哪几类?

4.怎样选择合适的背景音乐?

第10章 推广店铺提升知名度10.1 制定促销策略10.2 淘宝店内做好宣传工作10.2.1 充分利用店铺留言10.2.2 友情链接也帮忙10.3 巧用淘宝论坛做宣传10.3.1 浏览并回复精华帖10.3.2 发表帖子10.4 利用淘宝网提供的工具推广店铺10.4.1 淘宝直通车10.4.2 淘宝客推广10.5 站外宣传途径10.5.1 搜索引擎宣传10.5.2 利用QQ巧做宣传10.5.3 电子邮件宣传10.6 在生活中宣传网店新手常见问题1.怎样才能写出精华帖?

2.淘宝论坛中的回帖灌水行为具体指哪些?

3.加入淘宝直通车需要满足哪些条件?

4.加入淘宝商盟需要满足哪些条件?

第11章 物流的选择不再艰难11.1 网店的主要物流方式11.1.1 邮政平邮11.1.2 邮政快递11.1.3 邮政EMS11.1.4 E邮宝11.1.5 快递公司11.2 常见物流的包装11.2.1 常用的包装方法11.2.2 包装时的注意事项11.3 择优选取物流方式11.3.1 物流省钱大揭秘-平邮+快递11.3.2 选择快递公司时要注意的问题11.4 国内常见的快递公司11.4.1 顺丰快递11.4.2 宅急送11.4.3 申通快递11.4.4 圆通快递11.4.5 韵达快递新手常见问题1.与淘宝网合作的物流公司有哪些?

2.什么情况下不需要物流?

3.怎样查询物流跟踪信息?

4.如果货物发错了,卖家应该怎样追回?

第12章 用优质的服务打动买家12.1 基本的沟通技巧很重要12.1.1 礼貌对待买家12.1.2 沉着冷静地应对买家12.1.3 学会薄利多销12.1.4 尽量满足客户要求12.1.5 客户回访12.2 稳固老买家须出狠招12.2.1 添加“满就送”服务12.2.2 向老买家发送红包12.3 售后服务的五大问题12.3.1 售后服务的物流问题12.3.2 售后服务的商品问题12.3.3 售后服务的技术支持12.3.4 售后服务的服务质量12.3.5 售后服务的跟踪客户12.4 怎样做好售后服务12.4.1 耐心多一点,没错也承认有错12.4.2 态度好一点,语言得体一点12.4.3 速度快一点,不要让顾客等待12.4.4 层次高一点,店主亲自出面解决问题12.5 后续销售的三个阶段12.5.1 赢得买家第一次购买12.5.2 赔本获得客户最终也能盈利12.5.3 与客户保持联系新手常见问题1.当买家询问商品时,怎样使用欢迎词?

2.当买家讨价还价时,应当怎么办?

3.除了“满就送”和红包外,还有哪些促销工具?

4.怎样诱导买家修改中差评?

第13章 店铺安全有保障13.1 保障网店运行环境的安全13.1.1 使用杀毒软件13.1.2 设置开机密码13.1.3 交易后清除IE临时文件13.2 保障个人网上银行的资金安全13.2.1 电子银行口令卡13.2.2 U盾13.3 将网络骗子拒之于千里之外13.3.1 远离中奖信息13.3.2 识别相似的用户名新手常见问题1.病毒和木马对电脑有哪些威胁?

<<新手易学>>

- 2.什么是Cookies?3.什么是钓鱼网站？
- 4.骗子是怎样借用网银付款的名义来骗取卖家的？

章节摘录

版权页：插图：

编辑推荐

《新手易学:新手学淘宝开店》：版式新颖 内容丰富 全程图解 快速掌握 知识技巧 一应俱全 书盘结合 互动教学 视频讲解 生动有趣 全彩印刷 易看易学。

#### 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>