

<<销售英语口语脱口而出>>

图书基本信息

书名：<<销售英语口语脱口而出>>

13位ISBN编号：9787111346753

10位ISBN编号：7111346750

出版时间：2011-7

出版时间：机械工业

作者：陈晶晶

页数：273

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<销售英语口语脱口而出>>

### 内容概要

现在，我国对外贸易无处不在，很多的销售人员都需要向海外客户推销产品，因此说一口流利的英语是一个好的销售人员的必备素质。

陈晶晶等编著的《销售英语口语脱口而出》通过实用的英语话题来学习销售行业常用英语，可短期内提高您的英语营销能力！

本书充分考虑了销售工作的英语交流需求，将销售英语分为12大类，包括：商品介绍、价格与付款、售后服务、保险销售、代理销售、网络销售、展会营销、广告营销等。

<<销售英语口语脱口而出>>

书籍目录

丛书序

前言

Chapter 1 销售基础

- 1 迎接顾客
- 2 询问顾客需要
- 3 回答顾客需求
- 4 询问喜好和预算
- 5 帮客户参考
- 6 介绍商品细节
- 7 建议尺码
- 8 推销畅销品
- 9 推销廉价品
- 10 推销物美价廉品
- 11 帮客户试穿
- 12 帮客户搭配
- 13 帮客户订购
- 14 帮客户包装
- 15 给客户送货
- 16 介绍流行趋势
- 17 查询库存情况
- 18 说明书及保证
- 19 委婉拒绝顾客
- 20 妥善处理投诉
- 21 妥善处理不满
- 22 客户满意
- 23 给客户找零
- 24 找错零钱
- 25 应付棘手的客人
- 26 说明店面位置
- 27 介绍其他分店
- 28 说明营业时间
- 29 回答电话询问
- 30 提供修理服务
- 31 欢迎再次惠顾

Chapter 2 商品介绍

- 32 介绍颜色
- 33 介绍工艺
- 34 介绍材质
- 35 介绍款式
- 36 介绍品牌
- 37 介绍尺寸
- 38 介绍质量
- 39 介绍性能

Chapter 3 价格与付款

- 40 告知价格

<<销售英语口语脱口而出>>

- 41 优惠打折
- 42 全价销售
- 43 讨价还价
- 44 拒绝还价
- 45 现金付费
- 46 支票付费
- 47 刷卡付费
- 48 分期付款

Chapter 4 售后服务

- 49 处理退货
- 50 处理退款
- 51 处理换货
- 52 免费维修
- 53 收费维修
- 54 接听售后电话
- 55 处理客户索赔
- 56 免费送货上门
- 57 上门维修服务

Chapter 5 保险销售

- 58 回答咨询
- 59 介绍险别
- 60 协助投保
- 61 签订合同
- 62 接受索赔
- 63 索赔处理

Chapter 6 代理销售

- 64 工资代发业务
- 65 代理保险业务
- 66 代理债券业务
- 67 代理基金业务
- 68 代理收费业务
- 69 代办公司业务
- 70 代理合作谈判
- 71 索要代理佣金
- 72 佣金协商
- 73 减少佣金
- 74 增加佣金
- 75 支付佣金

Chapter 7 上门推销

- 76 自我推销
- 77 品牌介绍
- 78 产品介绍
- 79 性能介绍
- 80 介绍价格
- 81 介绍优惠
- 82 欢迎试用
- 83 询问意见

<<销售英语口语脱口而出>>

84 劝客购买

85 成功交易

86 友好道别

Chapter 8 网络销售

87 介绍公司网站

88 礼貌推销自己

89 介绍产品及性能

90 提醒客户查收邮件

91 介绍付款方式

92 介绍售后服务

93 通知客户收货

Chapter 9 展会营销

94 展会规定

95 展台预订

96 展台布置

97 接待客户

98 展示样品

99 赠送资料

100 安排表演

Chapter 10 广告营销

101 杂志广告营销

102 电视广告营销

103 网络广告营销

104 户外广告营销

105 广告设计协商

106 与广告代理谈判

107 广告费用商谈

Chapter 11 公共关系营销

108 展销会

109 拍卖会

110 庆典晚会

111 新闻发布会

112 新车发布会

113 节目访谈

114 公益表演

Chapter 12 各类商品销售

115 服装类

116 鞋帽类

117 箱包类

118 玩具类

119 厨具类

120 食品饮料类

121 珠宝首饰类

122 化妆品类

123 家用电器类

124 体育用品类

125 数码产品类

<<销售英语口语脱口而出>>

<<销售英语口语脱口而出>>

编辑推荐

即点即读，跟老外学地道纯正发音。  
图文并茂，随电脑说正确流畅英语。

<<销售英语口语脱口而出>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介, 请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>