# <<管理信息系统>>

### 图书基本信息

书名:<<管理信息系统>>

13位ISBN编号:9787111342663

10位ISBN编号:7111342666

出版时间:2012-3

出版时间:机械工业出版社

作者:黄洪 主编

版权说明:本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介,请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com

# <<管理信息系统>>

#### 内容概要

《管理信息系统》内容涵盖管理信息系统的基本概念、开发过程、开发技术以及系统的应用和管理。

全书共分为10章,分别介绍了管理信息系统概论;企业的典型管理问题及其信息系统解决方案;信息 系统与业务流程重组;信息系统的技术基础;信息系统开发与系统规划;信息系统的系统分析与建模 ;管理信息系统的系统设计;系统实施;信息系统开发的项目管理;信息系统的维护与评价。

本书在编写风格上,引入基于问题学习的研究成果,每一章都从一个管理信息系统的基本问题出发,根据教学内容提出与之相关的具有实际背景的学习问题,让学生带着任务进入一章的学习,从而使学习更具目的性和主动性,以提高学生的学习兴趣和学习效果。

教材内容的编排在注重课程体系完整性的同时,强调理论与实际相结合,通过引入适当的案例,引导 学生灵活运用所学知识,重点培养学生用信息系统的观点分析企业和组织,创造性地利用信息技术增 强企业和组织的竞争力的素质和能力。

书中所选用的例子难易程度适中,便于学生学习和理解。

本书既可作为信息管理与信息系统、管理科学与工程、工商管理等专业本科生的教材,以及计算机相关专业学生与企业应用实际接轨的辅助读物,也可以作为MBA、管理干部培训班和相关专业研究生的教材,还可以作为各类技术管理人员的参考读物。

## <<管理信息系统>>

### 书籍目录

#### 前言

第1章 管理信息系统概论

### 问题

- 1.1数据、知识与信息
  - 1.1.1数据
  - 1.1.2知识与信息
  - 1.1.3数据和信息的度量
  - 1.1.4数据与信息的关系和性质
  - 1.1.5管理信息
- 1.2信息系统
  - 1.2.1系统的概念
  - 1.2.2信息系统
  - 1.2.3信息系统的类型
- 1.3信息系统的作用
  - 1.3.1基础信息系统与战略信息系统
  - 1.3.2如何建立战略信息系统
  - 1.3.3战略信息系统应用案例
- 1.4信息系统与组织的关系
  - 1.4.1信息系统对组织的影响
  - 1.4.2组织对信息系统的影响
  - 1.4.3组织与信息系统相互影响案例

本章 小结

习题

## 第2章企业的典型管理问题及其信息系统解决方案

- 2.1生产管理
  - 2.1.1生产管理的概念
  - 2.1.2生产管理的各种信息系统解决方案
- 2.2库存管理
  - 2.2.1库存管理的概念
  - 2.2.2库存管理与核算
  - 2.2.3库存管理子系统的内容
  - 2.2.4仓储式连锁超市库存管理
- 2.3供应链管理
  - 2.3.1供应链管理的概念
  - 2.3.2供应链管理战略的主要内容
  - 2.3.3推动式和牵引式的供应链运作方式
  - 2.3.4供应链管理信息支持技术的战略
  - 2.3.5供应链管理的作用
- 2.4客户关系管理
  - 2.4.1客户关系管理的概念
  - 2.4.2客户关系管理的作用
  - 2.4.3客户关系管理战略
  - 2.4.4客户关系管理战略的执行
- 2.5人力资源管理

## <<管理信息系统>>

- 2.5.1人力资源管理的概念
- 2.5.2人力资源管理面临的现实挑战
- 2.6营销管理
  - 2.6.1营销管理的概念
  - 2.6.2营销管理系统模型
  - 2.6.3营销管理的子系统组成
- 2.7财务管理
  - 2.7.1财务管理系统的基本概念与子系统组成
  - 2.7.2网络财务的概念
  - 2.7.3网络财务的技术基础
  - 2.7.4网络财务的安全问题与对策
- 2.8某食品公司应用信息系统的案例

本章 小结

习题

### 第3章 信息系统与业务流程重组

问题

- 3.1业务流程
  - 3.1.1业务流程的定义
  - 3.1.2业务流程的表示
- 3.2业务流程重组
  - 3.2.1业务流程重组的概念
  - 3.2.2业务流程重组的步骤与原则
- 3.3信息技术与业务流程重组的关系
  - 3.3.1信息技术是业务流程重组的使能器
  - 3.3.2业务流程重组可以促进信息技术的应用和发展
- 3.4业务流程重组的方法
  - 3.4.1结果分析法
  - 3.4.2技术分析法
  - 3.4.3精简活动法
  - 3.4.4经验借鉴法
  - 3.4.5流程简化法
- 3.5业务流程重组案例
  - 3.5.1福特汽车公司应付款系统的业务流程重组案例
  - 3.5.2某卡车股份有限公司生产业务流程再造案例
- 3.6信息系统应用与业务流程重组的影响因素
  - 3.6.1人是信息系统应用和业务流程重组成功的关键
  - 3.6.2业务流程重组失败的原因
  - 3.6.3业务流程重组成功的关键因素

本章 小结

习题

### 第4章 信息系统的技术基础

- 4.1计算机技术的发展
  - 4.1.1计算机硬件技术的发展
  - 4.1.2计算机软件技术的发展
- 4.2数据管理技术及其发展
  - 4.2.1数据管理技术的发展阶段

# <<管理信息系统>>

- 4.2.2数据库技术
- 4.3计算机网络技术
  - 4.3.1计算机网络系统的构成
  - 4.3.2计算机网络系统的功能
  - 4.3.3计算机网络的分类
  - 4.3.4基于网络的软件体系结构--计算模式
  - 4.3.5计算机网络的应用
  - 4.3.6计算机网络技术的发展趋势
- 4.4数据仓库及其相关技术
  - 4.4.1数据仓库
  - 4.4.2联机分析处理
  - 4.4.3数据挖掘
- 4.5其他相关信息技术
  - 4.5.1条形码技术
  - 4.5.2全球定位系统
  - 4.5.3射频识别技术
  - 4.5.4无线传感器网络
- 4.6信息系统中的技术应用案例
  - 4.6.1高速公路不停车收费系统
  - 4.6.2车辆监控调度系统
  - 本章 小结
  - 习题

## 第5章 信息系统开发与系统规划

- 5.1信息系统开发概述
  - 5.1.1软件工程的基本原理
  - 5.1.2软件工程学的内容
- 5.2软件开发的过程模型
  - 5.2.1理想化的软件开发过程模型
  - 5.2.2瀑布模型
  - 5.2.3快速原型模型
  - 5.2.4极限编程
  - 5.2.5螺旋模型
  - 5.2.6统一过程
  - 5.3软件开发的技术方法概述
- 5.3.1Parnas方法
  - 5.3.2结构化方法
  - 5.3.3面向对象方法
- 5.4软件开发的辅助手段
  - 5.4.1可视化开发
  - 5.4.2计算机辅助软件工程
  - 5.4.3软件复用
- 5.5信息系统的相关方及其职责
  - 5.5.1信息系统的相关方
  - 5.5.2开发人员的分类及岗位职责
- 5.6系统调查与系统调查方法
  - 5.6.1系统调查应遵循的原则

## <<管理信息系统>>

- 5.6.2系统调查方法
- 5.7系统规划及其可行性研究
  - 5.7.1信息系统的系统规划
  - 5.7.2信息系统规划的方法
- 5.8可行性研究
  - 5.8.1经济可行性研究
  - 5.8.2其他方面的可行性研究
  - 本章 小结
  - 习题
- 第6章 信息系统的系统分析与建模
  - 问题
  - 6.1系统分析概述
    - 6.1.1系统分析的任务
    - 6.1.2系统分析的作用
    - 6.1.3系统分析的过程
  - 6.2结构化系统分析方法
    - 6.2.1结构化系统分析的特点
    - 6.2.2结构化系统分析的步骤
    - 6.2.3数据流图
    - 6.2.4数据字典
    - 6.2.5数据概念模型
  - 6.3结构化系统分析实例
    - 6.3.1网上花店的系统需求确定
    - 6.3.2网上花店的逻辑模型
    - 6.3.3网上花店的概念数据模型
  - 6.4面向对象系统分析方法
    - 6.4.1面向对象系统分析方法中的基本概念
    - 6.4.2面向对象系统分析的步骤
    - 6.4.3面向对象的统一建模语言
    - 6.4.4用例图
    - 6.4.5类图与对象图
  - 6.5面向对象的系统分析实例
    - 6.5.1网上花店系统的用例图及用例描述
    - 6.5.2网上花店系统的初始类图
    - 本章 小结
    - 习题
- 第7章 管理信息系统的系统设计
  - 问题
  - 7.1系统设计概述
  - 7.2结构化系统设计方法
    - 7.2.1结构化系统设计的思想
    - 7.2.2系统流程图
    - 7.2.3系统结构图
    - 7.2.4结构化系统设计方法的优势与不足
  - 7.3面向对象系统设计方法
    - 7.3.1面向对象系统设计的思想
    - 7.3.2面向对象的设计过程

# <<管理信息系统>>

- 7.3.3包
- 7.3.4组件图与配置图
- 7.4数据库设计
  - 7.4.1数据库与数据库管理系统
  - 7.4.2传统结构化方法的数据库设计
  - 7.4.3关系的规范化
  - 7.4.4面向对象设计方法的数据库设计
- 7.5输入输出与人机界面设计
  - 7.5.1系统输入设计
  - 7.5.2系统输出设计
  - 7.5.3人机交互界面设计

本章 小结

习题

### 第8章 系统实施

问题

- 8.1程序设计
  - 8.1.1程序设计的原则
  - 8.1.2程序设计的规范
  - 8.1.3结构化程序设计方法
  - 8.1.4软件开发工具的选择
- 8.2系统测试
  - 8.2.1测试分类
  - 8.2.2测试工作的内容、方法与过程
  - 8.2.3测试用例的设计
  - 8.2.4系统测试中应注意的问题
- 8.3系统发行与系统切换
  - 8.3.1数据的整理与录入
  - 8.3.2系统切换
- 8.4系统文档与系统验收
  - 8.4.1系统文档
  - 8.4.2系统验收

本章 小结

习题

### 第9章 信息系统开发的项目管理

- 9.1项目管理概述
  - 9.1.1项目的概念
  - 9.1.2项目管理
  - 9.1.3信息系统项目管理
- 9.2信息系统开发项目的计划与控制
  - 9.2.1项目计划
  - 9.2.2进度计划
  - 9.2.3项目控制
- 9.3信息系统开发的质量管理
  - 9.3.1项目质量管理的基本概念
  - 9.3.2规划质量
  - 9.3.3质量保证

# <<管理信息系统>>

- 9.3.4质量控制
- 9.4信息系统开发的风险管理
  - 9.4.1风险与风险管理
  - 9.4.2风险识别
  - 9.4.3风险分析
  - 9.4.4风险应对
  - 9.4.5风险监控
  - 本章 小结
  - 习题
- 第10章 信息系统的维护与评价
  - 问题
  - 10.1信息系统的运行管理
    - 10.1.1信息系统的日常运行管理
    - 10.1.2信息系统运行情况的记录
  - 10.2信息系统的维护管理
    - 10.2.1系统维护的内容
    - 10.2.2系统维护的类型
    - 10.2.3系统维护的组织与管理
    - 10.2.4信息系统维护的工作程序
  - 10.3信息系统的文档管理
    - 10.3.1文档分类
    - 10.3.2文档管理
  - 10.4信息系统的评价
    - 10.4.1信息系统评价的主要指标
    - 10.4.2信息系统评价报告的内容
    - 本章 小结
    - 习题
- 参考文献

## <<管理信息系统>>

#### 章节摘录

版权页:插图:1.4.1信息系统对组织的影响信息系统可能对组织结构、组织文化、组织政治和组织工 作流程乃至组织管理产生影响。

1.信息系统对组织结构的影响信息系统对组织结构可能产生的影响是:减少组织的等级层次,缩减组 织的规模,使权威集中、决策分散,使原来金字塔结构的组织趋于扁平化。

信息系统使组织中的信息传递顺畅,因此原先用于沟通组织上下的庞大的中间层可以减少;信息系统可以提高工作效率,完成同样的工作量所需的职工人数更少,因而可以缩减组织的规模;借助于信息系统,组织内的员工可以直接沟通,因而参与决策的人数增加,从而形成权威集中、决策分散的格局;此外,中间层的减少使组织的结构趋于扁平。

2.信息系统对组织文化的影响艾德佳·沙因是组织文化之父。

霍冉综合其观点并提出易于理解的组织文化的定义:组织文化是由组织成员所共享的基本假设决定的 一系列价值及意义体系,且隐含于并表现为外显的人工制品和行为模式。

它通常由组织管理层构造,再传播给组织成员以作为正确理解、思考和解决问题的方法,并通过管理层与员工(被管理层)之间的互动得以维持和发展(或变动)。

其中最基本的假定之-一就是组织应该生产什么,如何生产,在哪里生产,为谁生产。

信息系统,尤其是战略信息系统对以上基本假定都可能产生影响。

信息系统可能改变组织的产品、生产的方式和人们的工作方式,使生产地点变得不那么重要。

例如,信息系统改变了组织成员问的交流方式和交流语言,使员工不论身处何处,都可以与组织保持 联系,甚至可以在家里上班;信息技术催生了像阿里巴巴这样的新型公司和新型产品;信息系统能够 加强组织问的合作,从而诞生了所谓的虚拟组织;信息技术推动了经济的全球化,等等。

因此,在组织中引入信息系统会从各个方面影响组织文化。

# <<管理信息系统>>

## 编辑推荐

《管理信息系统》是浙江省重点教材,普通高等教育"十二五"规划教材之一。

# <<管理信息系统>>

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介,请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com