

<<运营管理>>

图书基本信息

书名：<<运营管理>>

13位ISBN编号：9787111342342

10位ISBN编号：7111342348

出版时间：2011-5

出版时间：机械工业出版社

作者：马风才

页数：284

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<运营管理>>

内容概要

《运营管理(第2版)》在总结以往运营管理实践及教学经验的基础上,系统地介绍了运营管理的理论与方法,共15章,分为四篇:通过运营管理赢得竞争优势、运营系统的规划与设计、运营系统的运行与控制、运营系统的维护与更新。

四篇相互联系,构成了完整的“运营视图”。

《运营管理(第2版)》不仅涵盖了运营管理的经典内容,而且探讨了当今运营管理领域的一些热点问题,并融入了运营管理领域的新成果,如企业的社会责任问题、卡诺模型用于订单赢得要素的识别、dfx、提高生产线效率的途径、收益管理、实现大规模定制的条件等。

《运营管理(第2版)》可作为高等院校管理学类专业本科生、mba及其他研究生的教材,也可作为企业管理人员学习和培训用书。

<<运营管理>>

书籍目录

前言

第一篇 通过运营管理赢得竞争优势

第1章 运营管理概论

1.1 运营管理及其实质

1.2 运营管理的主要内容

1.3 运营管理的发展历程

1.4 运营管理的新发展

复习思考题

第2章 运营战略、竞争力与生产率

2.1 运营战略

2.2 竞争力

2.3 生产率

案例分析 麦当劳抓住了快餐的要旨——快与餐

复习思考题

第二篇 运营系统的规划与设计

第3章 产品开发与流程设计

3.1 概述

3.2 dfx

3.3 质量功能展开

3.4 流程设计

3.5 技术或设备选择

3.6 服务设计

案例分析 联想通过thinkpad x300打造品牌形象

复习思考题

第4章 运营能力规划

4.1 运营能力及其度量

4.2 运营能力规划的重要性及策略

4.3 规划运营能力要考虑的因素及步骤

4.4 决策论及其在运营管理中的应用

4.5 运营能力规划方案的盈亏平衡分析

4.6 排队论及其在服务运营能力规划中的应用

案例分析 elzh储蓄所种瓜为什么没有得瓜

复习思考题

第5章 选址规划

5.1 选址规划及其重要性

5.2 选址规划要考虑的因素及程序

5.3 选址方案的评价方法

5.4 运输模型及其在物流系统规划中的应用

案例分析 首钢搬迁对钢铁企业选址的示范效应

复习思考题

第6章 设施布置

6.1 设施布置及其基本类型

6.2 流水生产线的平衡与优化

6.3 工艺专业化布置

6.4 办公室布置

<<运营管理>>

6.5 零售店布置

案例分析 鸿博园的设施布置

复习思考题

第7章 工作系统研究

7.1 工作研究

7.2 方法研究

7.3 时间研究

7.4 学习效应

案例分析 ups与时间赛跑

复习思考题

第三篇 运营系统的运行与控制

第8章 现代质量管理

8.1 质量管理原理

8.2 质量管理方法与工具

8.3 统计过程控制与工序能力分析

8.4 iso 9000 : 2000系列标准

8.5 6s管理

案例分析 润通管件有限公司走上质量管理的快车道

复习思考题

第9章 库存管理

9.1 库存及其作用

9.2 有效库存管理系统

9.3 经济订货批量模型

9.4 随机库存问题的订货量和订货点

案例分析 福康大药房的库存管理

复习思考题

第10章 综合计划及其分解

10.1 综合计划

10.2 编制综合计划的方法

10.3 主生产计划

10.4 服务业的综合计划

10.5 需求预测

案例分析 in-line industries公司的综合计划

复习思考题

第11章 从mrp到erp

11.1 mrp概述

11.2 mrp的处理逻辑

11.3 能力需求计划

11.4 mrp ii与erp

11.5 erp系统

案例分析 wh钢铁公司的生产管理系统

复习思考题

第12章 作业计划

12.1 作业计划要解决的问题及作业排序

12.2 单一作业中心的排序

12.3 两个作业中心的排序

12.4 生产作业控制

<<运营管理>>

12.5 服务业的作业计划

案例分析 dr柴油机修理厂的生产控制系统

复习思考题

第13章 项目管理

13.1 概述

13.2 项目管理的计划与组织

13.3 网络计划技术

13.4 项目计划优化

案例分析 世纪之交东方的“泰坦尼克号”

复习思考题

第四篇 运营系统的维护与更新

第14章 供应链管理

14.1 概述

14.2 物流管理

14.3 基于供应链的采购管理

14.4 基于供应链的库存控制

14.5 供应链绩效评价

案例分析 惠普公司台式打印机的供应链

复习思考题

第15章 新型运营方式

15.1 精益生产

15.2 敏捷制造

15.3 大规模定制

15.4 收益管理

复习思考题

附录a 部分复习思考题参考答案

参考文献

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>