

<<精益医院>>

图书基本信息

书名：<<精益医院>>

13位ISBN编号：9787111338536

10位ISBN编号：7111338537

出版时间：2011-5

出版时间：机械工业出版社

作者：（美）马克·格雷班（Mark Graban）

页数：251

译者：张国萍等

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<精益医院>>

内容概要

美国于2004年将精益思想应用于医院管理，取得了良好的社会效益，这本书是全美国医院精益运作系统的经验总结。

本书记载了现在美国各地医院学习丰田精益生产系统的方法并将它运用到医疗服务中的情况。

马克·格雷班利用他在医院工作多年的经验，运用医疗领域日常的白话文对丰田生产系统进行了完美的诠释，解释了为何以及如何利用精益理念去改善医院的安全、质量和提高医疗服务的效率。

每个概念及其应用，都能引导读者思考如何将这套从制造业中借用的标准化系统在医院中得到贯彻执行。

这本书中所阐述的理念、提供的工具将为医院更接近完美的医疗服务目标提供极大的帮助。

将丰田精益生产方法用于医院管理，将大幅度提高医疗质量和效率，并降低经营成本。

<<精益医院>>

书籍目录

赞誉	
推荐序	
译者序	
前言	
第1章	精益医院案例
第2章	精益医院概览
第3章	价值与浪费
第4章	观察工程流程和价值流
第5章	以标准化操作作为精准基础
第6章	精益方法：可视化管理、5S以及看板
第7章	积极主动，解决问题根源
第8章	差错预防
第9章	改善流动
第10章	员工的激励与引领
第11章	从精益开始
第12章	精益医院的期待
术语表	

<<精益医院>>

章节摘录

医院为什么需要实施精益？

许多医院都在窘迫的境况中挣扎：医护成本日益增加，但是消费者却并不总是愿意买账。

因可避免的过失而导致患者受伤乃至死亡的医疗事故在世界范围内屡见不鲜。

这些反复出现的问题常常让医院的员工、护士和医生们感到失落和挫败，很多人回到家中都疲惫不堪，有的甚至干脆转行。

医院虽然完成了很多了不起的事业，但某所著名大学医院的一位管理者曾感叹道：“我们有世界一流的医生，一流的治疗手段，但却拥有不入流的管理程序。

”那么，这种被称做“精益”的方法何以能帮助医院渡过难关呢？

每每听到这个词，人们或许都会抱怨说他们已经人手不足了（因为他们将“精益”理解成其日常的字面意思，即减员），并且已经尽力工作了。

放心，这里提到的“精益”方法并非指大规模裁员。

过失是“可避免”的这种提法也许会招来怀疑，因为广大员工和医生坚信他们已经做得非常认真了。

其实，医院采用精益理论并不是希望通过让大家更加认真来提高医疗质量，而是通过让大家行动得更迅速来提高效率。

精益是一套工具、一种管理系统以及一种能够改变医院组织和管理方式的哲学。

精益是一种方法学，能够通过减少过失和等待时间使得医院提高为患者提供医疗服务的质量。

精益是一种方法，能够为员工和医生们提供支持、清除障碍，使他们专心提供医疗服务。

精益是一种系统，能够在较长一段时期里加强医院体制——降低成本和风险，同时保证促进发展和规模扩张。

精益同样有益于消除各个孤立部门之间的隔阂，使得医院不同科室之间能够为患者的利益而更好地协作。

有人或许会问，精益理论是如何帮助解决那些日常琐碎问题的呢？

这些问题可是相当多的委员会和团队都曾尝试去尽力解决的。

相对而言，精益的不同之处在于这种方法学向人们展示了如何看到过程的细节，如何在工作进行的实际地点、依靠从事该工作的人来解决问题，而非依靠专家来告诉他们究竟去做些什么。

精益帮助领导认识并了解到，问题并非出在员工个体身上，而在于管理体系本身。

而精益管理法正是能够通过细小的、可管理的“订正”（bites）来修正和改进管理体系。

精益管理法还需要员工们不断地进行进修和专业培养，在提高个人素养的同时满足医院及其管理体系的要求。

对医护业来说精益方法并非新事物因电影《儿女一箩筐》（Cheaper by the Dozen）而被众人所知的弗兰克·吉尔布雷斯（Frank Gilbreth）和莉莲·吉尔布雷斯（Lilian Gilbreth）是19世纪末20世纪初的两位原始效率（original efficiency）专家，他们的很多理论都影响到了后来精益学的发展。

在他们本职工作之外，吉尔布雷斯夫妇出版了很多涉足医药领域的研究成果。

他们是最早提出“工业工程理论”（industrial engineering methods）可被应用于医院的人之一。

吉尔布雷斯夫妇研究中有一项创新便是在手术中安排一名护士听候调遣，为外科医生传递医疗器械，这样外科医生就可以不用再浪费时间从病人身上转去做这些事情了。

这是一种更好的方式，今天的人们已经认为这是理所当然的了。

1亨利·福特于1922年写到，其曾致力于将自己的生产方式应用于密歇根州迪尔伯恩市的一家医院。

福特说：“在现有的管理体制下根本无法确定医院到底是为患者还是医生而存在……医院的目标应该是摒弃这些做法，把患者的利益放在首位……在一般的医院里，护士们必须进行一些无用的步骤。

她们把更多的时间花在了走路而不是照顾患者上。

迪尔伯恩市这家医院的设计将省去这些步骤。

每一层楼都自成一体，就像在工厂中努力消除多余的动作一样，我们也努力消除医院中的多余动作。

”2福特使用了“多余的”（waste）一词，该词在精益方法术语中有着相似的使用背景和含义，指任何无法为顾客（或者患者）提供价值的动作或努力。

编辑推荐

全球医疗组织改革典范 改善医护服务质量、增强患者安全、提高员工满意度的管理秘技

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>