

<<物业管理实务>>

图书基本信息

书名：<<物业管理实务>>

13位ISBN编号：9787111337720

10位ISBN编号：7111337727

出版时间：2011-4

出版时间：机械工业出版社

作者：全国物业管理师职业资格考试试题分析小组 编

页数：67

字数：106000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<物业管理实务>>

### 内容概要

本书是专门为广大参加全国物业管理师执业资格考试的考生编写的，书中的六套模拟试卷体现了考试大纲的具体要求和考试教材的具体内容。

<<物业管理实务>>

书籍目录

前言  
模拟试卷(一)  
参考答案  
模拟试卷(二)  
参考答案  
模拟试卷(三)  
参考答案  
模拟试卷(四)  
参考答案  
模拟试卷(五)  
模拟试卷(六)  
参考答案

## &lt;&lt;物业管理实务&gt;&gt;

## 章节摘录

版权页：插图：三、案例分析题（共2题，每题10分）（一）2009年8月，业主刘某人住某高档公寓某单元，至今没缴纳物业服务费。

负责管理该公寓的物业服务企业多次追缴其所欠物业服务费，但刘某坚决不交，其主要理由是：该单元窗户关闭不严、墙皮脱落、有的墙壁插座没电，虽然多次与物业服务企业交涉，但是至今没有解决。

物业服务企业的答复是：这些都是开发商遗留下来的问题，让业主刘某直接找开发商联系解决。

请分析后回答以下问题：1.物业服务企业这样回答对吗？

如果不对，物业服务企业应该怎样处理开发商遗留下来的这些问题？

2.针对业主刘某拒交物业服务费的行为，物业服务企业应该怎么办？

（二）2009年8月的一天深夜，王某回到光新路某小区4号居民楼，搭乘电梯回家。

谁料电梯刚运行到一半，就突然失控下坠，载着王某一直坠落到电梯井井底，王某当场昏迷。

2小时后，王某被人发现并送入医院救治，由于出现了头痛发晕、呕吐鲜血的症状，医院诊断其为急性胃溃疡合并出血。

伤愈后，王某随即向负责电梯运行管理的普陀大楼物业公司索赔，要求其支付医疗费、营养费、精神损失费等共计1.3万余元。

庭审中，物业公司辩称王某的胃出血与电梯坠落无直接的因果关系，所以不同意承担相应的赔偿。

法院遂委托市高院对王某的伤情进行了鉴定，结论为王某全身多发性软组织挫伤并出现急性胃溃疡合并出血。

法院据此认为，王某在电梯坠落后出现上述伤情，两者之间存在因果关系，物业公司理应承担王某由此造成的经济损失。

近日，法院一审判决普陀大楼物业公司赔偿王某医疗费、营养费、误工费等6800余元。

但法院认为该案不存在精神损失，所以对王某提出的5000元精神损失索赔诉请未予支持。

<<物业管理实务>>

编辑推荐

《2011年全国物业管理师执业资格考试模拟试卷:物业管理实务》：夯实基础 掌握重点 突破难点 稳步提高

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>