第一图书网, tushu007.com

<<销售新人礼仪训练7日通>>

图书基本信息

书名：<<销售新人礼仪训练7日通>>

13位ISBN编号：9787111324782

10位ISBN编号：7111324781

出版时间：2011-1

出版时间：机械工业出版社

作者：许进　等编著

页数：222

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

前言

销售礼仪是销售新人的一张活名片，也是与客户交往的润滑剂和成功的催化剂。
销售礼仪不仅展现了销售新人的风度与魅力，还体现了销售新人的学识修养及内在的精神风貌，更是销售新人进行销售的重要手段。
销售新人在销售产品的同时也在销售自己。
优秀的销售新人必须树立有内涵、有修养的形象，这样客户才会欣然接受，并给予合作的机会。
一个有魅力、有修养的人，走到哪里都会受到欢迎。
在销售过程中，通过礼仪反映出的形象往往会起着潜移默化的微妙作用。
良好的礼仪可以使你产生无限的个人魅力，可以使你得体地表达自己的思想和情感，与上级、同事、下级保持良好的关系，获得客户的理解、支持和合作。
相反，礼仪技巧较差的销售新人常常会被别人误解，给别人留下不好的印象，甚至无意中对别人造成伤害，丢失客户。
销售新人在与客户的交往中要注意各种不同情况下的销售礼仪，也就是要善于把握住沟通时的感情尺度。
古语说：“ 君子之交淡如水，小人之交甘若醴。
”此话不是没有道理。
在与客户交往时，销售新人的礼仪主要是为了树立良好的个人形象，绝不仅仅是一种形式和手段。
同时，销售新人在与客户接触时，代表的是公司的形象，因此有责任维护公司在客户心目中的美誉度，言谈举止都要对公司的形象负责。

内容概要

人无礼则水立，事无礼则不成。
知礼懂礼，才能赢得客户的认同，才能成功促成签单。
本书告诉销售新人应该关注的礼仪细节，在业务拓展中举止得体，彬彬有礼，轻松赢得客户的心，进而抓住难能可贵的成交良机！

<<销售新人礼仪训练7日通>>

书籍目录

前言第1天　销售新人仪表装扮礼仪一日通门　着装的TPO原则　第一印象决定论　个人仪容礼仪　男士穿西服的仪表礼仪　女士仪表礼仪规范　领带打法及佩戴技巧　佩戴饰物的礼仪　专业才有仪容美　仪容与良好的卫生习惯　化妆训练第2天　销售新人姿态表情礼仪一日通　体态语言含义丰富　常见的体态语透露出的礼节　微妙交流的笑容礼仪　善于运用及解读身体语言　手势礼仪训练　站姿训练　坐姿训练　走姿训练　眼神训练第3天　销售新人社交礼仪训练一日通　称呼礼仪训练　致意与行礼　寒暄的礼仪　握手礼仪的基本要求　握手的场合与时机　名片的制作与准备　递送名片的礼仪　名片的交换礼仪　问候的礼仪第4天　销售新人谈吐礼仪训练一日通　做个会“说话”的销售员　熟悉敬语、谦语、雅语、幽默语的使用　掌握一定的谈话艺术　　谈话的基本礼仪　说好你的开场白　　谈论对方最感兴趣的话题　　交谈中发表不同意见的礼仪　　交谈中说服的礼仪　　倾听他人的重要性　把握说话时插话的分寸　　以礼相拒更有效第5天　销售新人介绍礼仪训练一日通　销售开始，介绍得当　　如何进行自我介绍　　……第6天　销售新人拜访与迎送礼仪训练一日通第7天　销售新人综合礼仪训练一日通参考文献

章节摘录

仪容，通常是指人的外观、外貌。
“ 内正其心，外正其容 ”。
个人仪容礼仪的首要要求就是仪容美，它是仪表问题的重中之重。
在销售过程中，一个人的仪容不仅会引起客户的特别关注，还会影响到客户对他所销售产品的整体评价。
因此，销售新人必须时刻不忘对自己的仪容进行必要的修饰和整理。
这既是对客户的尊重，也是对自己的尊重。
在销售场合，销售新人的仪容会引起交往对象的特别关注，并会影响到对方对自己的整体评价。
因此，每个人都要认识到仪容对自己的作用，在具体的销售场合，仪容是重中之重。
销售新人良好的仪容能够给客户以端庄、稳重、大方的印象，既能体现自尊自爱，又能表示对客户的尊重与礼貌。
要求仪容干净、整洁，就是要努力做到无异味、无异物，坚持不懈地做仪容的修饰工作。
干净、整洁是个人仪容礼仪的最基本要求。
按照一般习惯，注意或打量他人往往是从头部开始的。
而头发长于头顶，位于人体的制高点，所以更容易先入为主，引起对方的重视。
由此可见，修饰仪容要从头做起。
销售新人做好个人仪容的基本要求主要有以下几个方面：（1）清洁面部。
面部是人的仪容之首，也是仪容中最吸引人之处，要注意清洁与适当地修饰面部。
面部的修饰是仪容美的重头戏，销售新人在与客户交往中对面部的修饰尤为重要。

编辑推荐

《销售新人礼仪训练7日通》：销售新人的必备工作手册，助你成为超级业务员！

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com