

<<汽车售后配件管理>>

图书基本信息

书名：<<汽车售后配件管理>>

13位ISBN编号：9787111321781

10位ISBN编号：7111321782

出版时间：2011-1

出版时间：机械工业出版社

作者：张彤，牛雅丽 编

页数：189

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<汽车售后配件管理>>

### 内容概要

本书的前8章从汽车售后配件管理的各个环节出发，重点讲解汽车售后配件管理的基本理论、采购管理、库存控制、仓储管理、配送管理、销售管理、售后服务以及信息管理等内容，第9章介绍了汽车售后配件供应链的关键绩效指标，旨在帮助学习者站在供应链管理的高度来学习汽车售后配件管理知识，建立汽车售后配件供应链管理的知识体系，掌握汽车售后配件管理实务的操作技能。

本书突出实践技能培养，从汽车售后配件管理实践环节出发，以完成工作任务为切入点，根据完成任务的需要介绍汽车售后配件管理知识，通过不断训练，将知识转化为技能。书中始终贯穿着两条链：任务链和知识链，把知识链隐含在任务链之中，形成一个有机的任务系统。

本书可作为高职高专院校汽车营销与服务、汽车检测与维修专业以及相关专业的教材，也可作为汽车配件行业从业人员的岗位培训教材。

## <<汽车售后配件管理>>

### 书籍目录

#### 前言

#### 第1章 汽车售后配件概论

- 1.1 汽车售后配件
- 1.2 汽车配件市场
- 1.3 汽车售后配件供应链
- 1.4 汽车售后配件管理
- 1.5 知识拓展
- 1.6 案例分析
- 1.7 实训项目

#### 第2章 汽车售后配件采购管理

- 2.1 汽车售后配件采购需求分析
- 2.2 汽车售后配件采购业务
- 2.3 汽车售后配件采购订单管理
- 2.4 汽车售后配件质量的鉴别
- 2.5 知识拓展
- 2.6 案例分析
- 2.7 实训项目

#### 第3章 汽车售后配件库存控制

- 3.1 汽车售后配件库存
- 3.2 汽车售后配件库存控制
- 3.3 安全库存与服务水平
- 3.4 汽车售后配件库存优化
- 3.5 知识拓展
- 3.6 案例分析
- 3.7 实训项目

#### 第4章 汽车售后配件仓储管理

- 4.1 汽车售后配件仓储管理概述
- 4.2 汽车售后配件入库
- 4.3 汽车售后配件储存保管
- 4.4 汽车售后配件养护
- 4.5 汽车售后配件出库
- 4.6 汽车售后配件盘点
- 4.7 汽车售后配件储存安全
- 4.8 知识拓展
- 4.9 案例分析
- 4.10 实训项目

#### 第5章 汽车售后配件配送管理

- 5.1 汽车售后配件配送
- 5.2 汽车售后配件配送中心
- 5.3 汽车售后配件的配送合理化
- 5.4 知识拓展
- 5.5 案例分析
- 5.6 实训项目

#### 第6章 汽车售后配件销售管理

- 6.1 汽车售后配件销售概述

## <<汽车售后配件管理>>

- 6.2 汽车售后配件的门市销售
- 6.3 汽车售后配件销售渠道
- 6.4 知识拓展
- 6.5 案例分析
- 6.6 实训项目
- 第7章 汽车售后配件售后服务
  - 7.1 汽车售后配件客户关系管理
  - 7.2 汽车配件的索赔
  - 7.3 知识拓展
  - 7.4 案例分析
  - 7.5 实训项目
- 第8章 汽车售后配件信息管理
  - 8.1 汽车售后配件信息管理概述
  - 8.2 汽车配件管理系统
  - 8.3 知识拓展
  - 8.4 案例分析
  - 8.5 实训项目
- 第9章 汽车售后配件供应链的关键绩效指标
- 参考文献

<<汽车售后配件管理>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>